



**АЧЫК АКЦИОНЕРДИК КООМУ «АЙЫЛ БАНК»
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЙЫЛ БАНК»
THE OPEN JOINT-STOCK COMPANY «AIYL BANK»**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА
ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ОАО «АЙЫЛ БАНК»
(КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР)**

В соответствии с частью 2 статьи 398, частью 2 статьи 393, частью 1 статьи 394, статьями 386, 395, 399, 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики настоящая Публичная оферта (предложение) (далее – Оферта) на заключение Договора на предоставление кредита физическим лицам (кредитный договор) (далее – Договор) ОАО «Айыл Банк» (далее – Банк) является официальным публичным предложением Банка на заключение с физическим лицом (далее – «Клиент/Заемщик») Договора на предоставление кредита (кредитного договора), выдаваемых удаленно/дистанционно посредством мобильного приложения «АБ24» на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой.

Настоящая Оферта на заключение Договора утверждена Банком в стандартной (типовой) форме, едина для всех Клиентов/Заемщиков и не подлежит изменению со стороны Клиента/Заемщика, размещается на официальном интернет-сайте Банка: <https://www.ab.kg>, мобильном приложении «АБ24».

С целью заключения Договора на условиях, предусмотренных Офертой, Клиент/Заемщик полностью и безоговорочно принимает (акцептует) настоящую Оферту. Договор считается заключенным между Клиентом и Банком с момента акцепта Клиентом/Заемщиком настоящей Оферты в порядке или способом, предусмотренном настоящей Офертой.

Акцепт настоящего Договора, электронных документов признаётся полным и безоговорочным принятием (акцептом) Клиентом/Заемщиком всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий/исключений и/или ограничений, размещённых на официальном интернет-сайте Банка: <https://www.ab.kg>.

1. Термины и определения

- 1.1. **Акцепт** - это безусловное принятие, полное и безоговорочное согласие Клиента/Заемщика с условиями настоящего Договора на удаленное/дистанционное предоставление кредита и/или оказания Банком иных банковских услуг посредством мобильного приложения «АБ24».
- 1.2. **Аутентификация** - способ, процедура установки подлинности личности Клиента/Заемщика, путем проверки, определения и/или сопоставления характеристик предъявленного/примененного идентификатора, средств аутентификации/идентификации (ввод, применение и использование PIN-кода, логина, пароля, и/или кода подтверждения, средств биометрической идентификации, графической подписи клиента на планшете стилусом или иных

эквивалентных средств защиты, доступа), подтверждающего, что распоряжение/согласие дано уполномоченным на это лицом и/или подписано им).

- 1.3. **Банк** – Открытое Акционерное Общество «Айыл Банк» (в том числе его филиалы и подразделения), имеющий лицензию Национального банка Кыргызской Республики №048 от 27 декабря 2006 года, являющийся кредитором.
- 1.4. **Банковские услуги** - деятельность Банка, связанная с предоставлением услуг/осуществлением операций Клиентам в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, лицензией Национального банка Кыргызской Республики.
- 1.5. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений/поручений, передаваемых Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных и иных систем.
- 1.6. **Мобильное приложение «АБ24»** – система дистанционного банковского обслуживания, принадлежащая Банку, предоставляющая Клиенту/Заемщику возможность дистанционного получения кредита и/или проведения иных банковских операций/сделок.
- 1.7. **Заемщик** – Клиент Банка, достигший 18 (восемнадцать) лет, которому предоставляется и/или предоставлен Банком кредит на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.8. **Клиент** – правоспособное и дееспособное физическое лицо, являющееся пользователем мобильного приложения «АБ24», имеющий Счет в Банке и/или осуществляющий банковские операции/сделки в удаленном/дистанционном порядке.
- 1.9. **Система** – программные, аппаратно-технические, информационные и/или иные комплексы/решения Банка, предоставляющие услуги удаленного/дистанционного банковского обслуживания Клиентам Банка.
- 1.10. **Сервис** – услуга дистанционного банковского обслуживания посредством мобильного приложения «АБ24» и/или интернет-банкинга.
- 1.11. **Счет** – банковский счет/карт-счет Клиента, открытый в Банке, на котором отражаются банковские операции/транзакции, совершенных согласно его поручениям/распоряжениям, в том числе посредством использования Систем, Сервиса, в том числе банковской платежной картой. Во избежание сомнений под Счетом подразумевается любой банковский счет в национальной и иностранной валютах, включая, но не ограничиваясь перечисленным: депозитный счет до востребования, карт-счет, срочный депозитный счет, ссудный, транзитный и/или иной счет.
- 1.12. **Мобильный-Банкинг** – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Клиенту осуществлять информационное взаимодействие с Банком в режиме удаленного/дистанционного доступа с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет и мобильного приложения (далее «Мобильный-Банкинг»).
- 1.13. **АБС «РС-Банк»** – автоматизированная банковская система Банка.
- 1.14. **Выписка** – документ, в котором содержится список совершенных Клиентом Банка операций, формируемый на дату или за определенный период.
- 1.15. **Публичная оферта** – документ, содержащий условия договора об оказании Банком услуг путем удаленного/дистанционного банковского обслуживания физическим лицам, размещаемая в Системах, Сервисах и/или на корпоративном сайте Банка: www.ab.kg. Акцепт Публичной оферты Клиентом является безусловным, полным и безоговорочным согласием заключить договор об оказании услуг удаленного/дистанционного банковского обслуживания на условиях и в порядке, изложенном в Публичной оферте.

- 1.16. **Идентификация** – процедура установления идентификационных данных о Клиенте/заемщике и (или) бенефициарном владельце, в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов" и порядком, установленным Банком.
- 1.17. **Верификация** – процедура проверки идентификационных данных о Клиенте/заемщике и (или) бенефициарном владельце.
- 1.18. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Банком и клиентом/заемщиком требование не допускать их распространения и/или разглашения. При этом разглашение персональных данных возможно только в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 1.19. **Удаленная идентификация** – идентификация и верификация физических лиц с использованием предоставленных данных клиентом посредством мобильного приложения АБ24 в электронной форме без личного присутствия в Банке;
- 1.20. **Стороны** - совместное наименование Банка и Клиента/заемщика.
- 1.21. **Блокирование доступа к мобильному приложению «АБ24»** - процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций через мобильное приложение «АБ24», в том числе предусматривающего отказ Банка в предоставлении авторизации.
- 1.22. **Электронная подпись (простая электронная подпись)** - это аналог собственноручной подписи в форме/виде ввода, применения/использования кода подтверждения или любых иных средств аутентификации/идентификации, в том числе графическая подпись на планшете стилусом, от имени которого подписана информация в форме электронного документа при принятии юридически значимых решений и/или совершении юридически значимых действий (акцепт, изъявление согласия, ознакомление, подача заявок, оформление/подписание электронных платежных поручений/распоряжений, банковских операций/транзакций, платежей, расчетов, заключение (подписание) любых иных электронных документов, электронных сообщений, включая договора/соглашения, оферты и иные сделки).
- 1.23. **Код подтверждения** – одноразовый (сгенерированный) код, отправляемый Банком в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Клиента/заемщика, и вводимый Клиентом/Заемщиком в мобильное приложение “АБ24”, позволяющий аутентифицировать Клиента/Заемщика для совершения операции/транзакции, подтверждения согласия, ознакомления, подписания (заключения) Клиентом электронных документов в мобильном приложении “АБ24” (в том числе настоящей Публичной оферты, Договора на предоставление кредита, заявлений, заявок, анкет, оферт, договоров/соглашений, политик, правил, сообщений/уведомлений, платежных и/или иных документов).
- 1.24. **Персональный идентификационный номер (PIN – код)** – секретный код, предъявляемый клиентом/заемщиком для авторизации/подтверждения личности и получения доступа к мобильному приложению «АБ24», состоящий из собственного 4 – значного или 6 –значного PIN – кода.
- 1.25. **Логин** – кодовое имя клиента/заемщика, который необходим для авторизации и использования услуги/мобильного приложения “АБ24”.
- 1.26. **Кредитный продукт** – кредит, выдаваемый Банком удаленно/дистанционно путем зачисления на Счет, банковскую карту Клиента/Заемщика на условиях возвратности, платности и срочности.
- 1.27. **Кредит** – денежные средства, выдаваемые Банком удаленно/дистанционно путем зачисления на Счет в порядке и на условиях настоящего Договора оферты.
- 1.28. **Кредитный скоринг (скоринг)** – система оценки кредитоспособности (кредитных рисков) клиентов/заемщиков, согласно установленным внутренним нормативным документам Банка.

- 1.29. **НСП** – налог с продаж.
- 1.30. **Тарифы** - размеры вознаграждений (комиссий) Банка за дистанционное обслуживание кредитных продуктов, оформление платежной карты, осуществление банковских операций и т.д.
- 1.31. **Банковская платежная карта** – карта, предназначенная для оплаты товаров, работ и услуг, проведения иных платежей, а также для получения наличных денежных средств с личного карт-счета через терминалы или иные устройства.
- 1.32. **Уведомление** – сообщение, направляемое Банком клиенту/заемщику в электронной форме с использованием электронной почты, смс – сообщений и иных известных доступных каналов связи.
- 1.33. **Личный карт-счет клиента/заемщика** – счет, открываемый для движения денежных средств и транзакций по платежной карте.
- 1.34. **Годовая эффективная процентная ставка** - процентная ставка в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении, при расчете которой учитываются платежи клиента, связанные с получением кредита или вознаграждением клиенту за размещение денежных средств на депозитном счете. Годовая эффективная процентная ставка рассчитывается в соответствии с требованиями, установленными Национальным банком Кыргызской Республики и внутренних документов Банка.

2. Предмет договора

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Банком удаленным/дистанционным способом денежных средств Клиенту/Заемщику в форме кредита в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Клиент/Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.
- 2.2. Банк вправе отказаться от предоставления Клиенту/Заемщику предусмотренного настоящим Договором кредита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту/Заемщику сумма не будет возвращена в срок. При этом Банк самостоятельно по своему усмотрению определяет/устанавливает основания отказа в предоставлении кредитных средств Клиенту/Заемщику и вправе не давать информацию относительно причин принятого такого решения.
- 2.3. Электронные документы, в том числе настоящий Договор, акцептованные Клиентом/Заемщиком на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, публичной офертой, актами/документами Банка, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиентом/Заемщиком.
- 2.4. Акцептовав настоящий Договор, Клиент/Заемщик настоящим подтверждает, что самостоятельно ознакомился со всеми условиями настоящего Договора, электронных документов, публичной оферты в мобильном приложении «АБ24», что они изложены предельно ясно и доступно для восприятия и понимания, полностью понятны Клиенту/Заемщику и согласен с ними.

3. Общие положения

- 3.1. Банк осуществляет выдачу кредитного продукта в национальной валюте Кыргызской Республики.
- 3.2. В случае несогласия с условиями настоящего Договора, клиент/заемщик обязан прекратить использование услуги кредитных продуктов и не совершать действия в мобильном приложении «АБ24».

- 3.3. Персональные данные клиента/заемщика могут быть использованы в целях предоставления доступа клиенту/заемщику к мобильному приложению «АБ24», а также для получения возможности использования иных функций услуги.
- 3.4. Обработка персональных данных клиента/заемщика осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 3.5. Банк не несет ответственности, если персональные данные, Логин и PIN-код были преднамеренно/непреднамеренно переданы/утеряны клиентом/заемщиком и стали известны третьим лицам по вине клиента/заемщика.
- 3.6. После ознакомления Клиентом/Заемщиком с настоящим Договором, Публичной офертой и принятия/акцепта условий посредством подтверждения (вход в мобильное приложение «АБ24» с помощью ввода PIN-кода, логина, пароля, кода, кода подтверждения, либо средств биометрической идентификации (отпечаток пальца, сканирование сетчатки/оболочки глаза, распознавание лица/голоса и иное), или использование иных идентификаторов, эквивалентных средств/способов аутентификации/идентификации Клиента, Публичная оферта, настоящий Договор считается заключенным/акцептованным Клиентом/Заемщиком с использованием электронной подписи, которая соответствует требованиям законодательства Кыргызской Республики.
- 3.7. Применение электронной подписи является эквивалентом собственноручной подписи клиента/заемщика Банка, инструментом идентификации клиента/заемщика и проверки целостности электронного документа.
- 3.8. Подписание настоящего Договора электронной подписью не является гарантией принятия положительного решения Банком на предоставление кредитных продуктов.
- 3.9. Клиент/заемщик осведомлен и понимает юридическую значимость операций и сделок, совершаемых с использованием электронной подписи.
- 3.10. Клиент/заемщик понимает, что подписанный электронной подписью настоящий документ (пакет документов) является безотзывным и признается равнозначным документу (пакету документов) на бумажном носителе.
- 3.11. Клиент/заемщик согласен, что в случае одобрения заявки на предоставление кредитных продуктов в мобильном приложении «АБ24», также все последующие требуемые и необходимые документы будут считаться подписанными электронной подписью, а именно:
 - заявка на получение кредитного продукта на условиях, предоставляемых Банком;
 - письменное согласие клиента/заемщика на уступку прав требования, на раскрытие информации о нем третьим лицам, в случаях несвоевременного погашения кредита и процентов по нему, нарушения иных обязательств по настоящему договору, указанное в Приложении 1.
 - согласие субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных.
 - заявление – согласие на предоставление кредитным бюро кредитного отчета, указанное в Приложении 2.
 - на получение сведений о нем в рамках Договора, из любых законно действующих органов;
 - на осуществление фотографирования работником Банка и дальнейшее использование фотографии клиента/заемщика в соответствии с внутренними нормативными документами Банка;
 - на проведение кредитного скоринга, для которого необходимо получение Банком конфиденциальной информации о нем (включая персональные данные) из всех законных источников и распространение Банком указанной информации;

- на осуществление Банком предварительного кредитного скоринга и предоставление Банком ему предложения по кредитным продуктам Банка без его обращения по месту нахождения Банка или филиала Банка;
- на несение расходов, связанных со сбором данных (КБ “Ишеним”), для получения кредитного продукта и других расходов, возникших на любой стадии рассмотрения заявки;
- на списание денежных средств с любых банковских счетов клиента/заемщика в безакцептном порядке на погашение задолженности по кредитному продукту;
- на установление/изменение Банком на другую дату ежемесячного погашения кредитного продукта в зависимости от ежемесячной даты получения клиентом/заёмщиком заработной платы/пенсии и других поступлений в целях недопущения просрочек по кредитному продукту.

3.12. Согласно настоящему пункту, Клиент/Заемщик свободно, осознанно, по своему волеизъявлению соглашается, признает и подтверждает, что в случае обновления, изменения и/или дополнения настоящего Договора, Тарифов, иных актов/документов Банка, каждый последующий вход Клиента/заемщика в Мобильное приложение «АБ24», в систему ДБО (с использованием идентификаторов, электронной подписи и/или иных средств аутентификации/идентификации), является акцептом Клиента (принятием, согласием, присоединением, подписанием) настоящего Договора, тарифов, соответствующих обновлений, изменений и/или дополнений, при этом соответствующее согласие/ознакомление Клиента считается полученным Банком.

4. Оформление, условия, выдача и погашение кредитных продуктов, выдаваемых удаленно/дистанционно посредством услуги “АБ24”

4.1. Онлайн кредит:

- 4.1.1. Выдается удаленно/дистанционно путем зачисления кредитных средств на действующий счет клиента/заемщика, открытого в Банке.
- 4.1.2. Цель кредита – на потребительские цели, не противоречащие кредитной политике Банка.
- 4.1.3. Тип платежа: аннуитетный платеж.
- 4.1.4. Порядок начисления процентов по кредиту производится ежемесячно, начиная с зачисления кредита на личный карт – счет/счет клиента/заемщика, открытый в Банке, и заканчивается на дату полного погашения всей основной суммы по кредиту.
- 4.1.5. Сумма процентов за пользование кредитом начисляется, исходя из среднего количества дней в месяце — 30 дней, и рассчитывается на базе банковского года, равного 360 дней без учета налога с продаж. Проценты по кредиту не включают налоги, они отдельно удерживаются с клиента/заемщика в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Размер процентной ставки и срок кредита указаны на официальном сайте Банка www.ab.kg и в заявке на кредит.
- 4.1.6. За несвоевременное погашение основной суммы кредита и/или начисленных процентов, клиент/заемщик, начиная со 2-го дня после наступления срока погашения, дополнительно уплачивает проценты/пени в размере процентной ставки по кредиту. При этом общая сумма штрафных санкций, начисленных за весь период действия настоящего договора, не должна превышать 20(двадцати) процентов от суммы выданного кредита по настоящему договору.
- 4.1.7. Оплата услуг ЗАО Кредитное Бюро «Ишеним», возмещается за счет денежных средств клиента/заемщика путем безакцептного их списания Банком с любого банковского счета клиента/заемщика, открытого в Банке, или удерживаются из суммы кредита непосредственно при выдаче кредита либо в течении срока действия настоящего договора.

- 4.1.8. Очередность погашения клиентом/заемщиком задолженности по кредиту по настоящему Договору регулируется Гражданским кодексом Кыргызской Республики.
- 4.1.9. Основным источником погашения задолженности по кредиту и начисленных процентов по нему является сумма поступлений по денежным выплатам Заемщику, перечисляемая в Банк для пополнения его личного карт-счета. Личный карт-счет, может быть, пополнен как путем перечисления заработной платы организацией, в которой работает клиент/заемщик, так и внесением наличных денежных средств, банковским переводом, осуществляемым самим Заемщиком, либо иным путем, согласованным сторонами.
- 4.1.10. Погашение основной суммы онлайн кредита производится в течении срока действия кредита автоматически. При поступлении денежных средств на личный карт-счет Заемщика, Банк производит погашение кредита, начисленных процентов/штрафных санкций и иных платежей, в безакцептном (беспорном) порядке путем их списания с личного карт-счета Заемщика.
- 4.1.11. Реквизиты платежной карты (PAN карты, CVV код и др. данные на карте) могут использоваться только клиентом/заемщиком. Передача реквизитов платежной карты, в том числе Логина и Пин-кода (электронной подписи) от услуги «АБ24» третьим лицам не допускается. Ответственность за использование реквизитов платежной карты, логина и пин-кода (электронной подписи) мобильного приложения «АБ24» несет клиент/заемщик самостоятельно.
- 4.1.12 В случае обнаружения утраты платежной карты или незаконного использования платежной карты, утраты/передачи логина и Пин-кода (электронной подписи) от мобильного приложения «АБ24», а также в случае, если клиент/заемщик подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, клиент/заемщик обязан незамедлительно уведомить об этом Контакт -Центр Банка.
- 4.1.13. Ущерб, причиненный Банку клиентом/заемщиком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора, подлежит безусловному возмещению в полном объеме клиентом/заемщиком.
- 4.1.14. В случае проведения третьими лицами операций с использованием утраченных реквизитов платежной карты, клиент/заемщик несет ответственность самостоятельно до момента уведомления Банка об утрате реквизитов платежной карты.
- 4.1.15. До момента получения Банком сообщения от клиента/заемщика об утрате реквизитов платежной карты, Банк списывает денежные средства со счета в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк имеет право:

- 5.1.1. Отказать клиенту/заемщику в предоставлении кредитного продукта и не давать информацию относительно причин принятого решения;
- 5.1.2. Потребовать досрочного возврата кредита, в любом из следующих случаев:
- а) если будут установлены обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что предоставляемая или предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок, при этом Банк самостоятельно определяет факт наличия или отсутствия указанных обстоятельств и не обязан предоставлять Заемщику доказательства их наличия;
 - б) нарушение или невыполнение Графика планового погашения кредита и процентов по нему, когда просрочка по погашению кредита и/или начисленных процентов превышает 30 дней;
 - в) предоставление Заемщиком неполной, недостоверной, искаженной и/или заведомо ложной информации при оформлении кредита или в ходе его

реализации;

- г) нарушение или ненадлежащее исполнение Заемщиком любых прочих обязательств перед Банком по настоящему договору, а также по другим кредитам/обязательствам заемщика перед Банком;

- 5.1.3. Вносить изменения и дополнения в Договор и (или) тарифы. Уведомление клиента/заемщика об изменении Договора и (или) тарифов осуществляется Банком не позднее чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие изменений/новой редакции Договора и (или) тарифов путем размещения текста изменений/новой редакции Договора и (или) тарифов на сайте Банка. Любые изменения Договора и (или) тарифов становятся обязательными для сторон с даты введения их в действие;
- 5.1.4 При ненадлежащем исполнении клиентом/заемщиком своих обязательств по Договору Банк вправе реализовать свои права, предусмотренные Гражданским кодексом Кыргызской Республики, путем списания в одностороннем безакцептном порядке, денежных средств со всех его банковских счетов;
- 5.1.5. Раскрывать третьим лицам сведения о клиенте/заемщике и его кредитной задолженности, в том числе публично, в случаях несвоевременного погашения Заемщиком кредита и процентов по нему, нарушения иных обязательств по настоящему договору.
- 5.1.6. Пересматривать размер процентных ставок за пользование кредитом, исходя из изменения платы за кредитные ресурсы, состояния финансовых рынков, фактических и прогнозируемых темпов инфляции и других общеэкономических условий, а также в случае изменения законодательства Кыргызской Республики (в том числе и налогообложения).

5.2. Банк обязан:

- 5.2.1. Осуществить выдачу кредитного продукта путём зачисления денежных средств на карт – счёт/счет, открытый в Банке, после наступления событий, предусмотренных п. 3.6 настоящего Договора;
- 5.2.2. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных клиента/заемщика согласно порядку, используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- 5.2.3. Уведомлять клиента/заемщика об изменении Договора и (или) тарифов в соответствии с п. 5.1.3.
- 5.2.4. Принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации клиента/заемщика от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.2.5. Предоставлять в течении 3-х рабочих дней по запросу клиента/заемщика информацию о его кредитном продукте, о получении кредита и о соблюдении кредитной дисциплины Заемщиком по данному кредиту для ее предоставления в другую финансово – кредитную организацию, а также предоставлять четкую и точную информацию о счете заемщика (выписки со счета, чеки, состояние баланса, подтверждение платежа по кредиту и другую необходимую информацию)
- 5.2.6. Установить размер процента по штрафным санкциям (неустойке) за просроченную задолженность по основной сумме и процентам не более процентной ставки по кредиту.
- 5.2.7. Прекратить начисление штрафных санкций (неустоек) по истечении 15 дней с момента направления извещения/уведомления о невыполнении обязательств.

6. Права и обязанности клиента/заемщика.

6.1. Клиент/заемщик имеет право:

- 6.1.1. Заключить с Банком договор способами, предусмотренными п. 3.6, подтвердив данным действием, что клиент/заемщик не ограничен в дееспособности, не состоит

под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого договора и обстоятельств его заключения;

6.1.2. Совершать любые предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Кыргызской Республики операции;

6.1.3. Произвести досрочное полное/частичное погашение кредитного продукта в любое время без уплаты комиссионных/взимания штрафных санкций.

6.2. Клиент/заемщик обязан:

6.2.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия Договора и тарифов;

6.2.2. Предоставить информацию о персональных данных, необходимых для пользования мобильным приложением «АБ24». Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения в течение трех рабочих дней;

6.2.3. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Банком в Договор и (или) тарифы;

6.2.4. Нести ответственность за все операции, совершенные до момента получения Банком от клиента/заемщика уведомления об утрате реквизитов платежной карты;

6.2.5. Предпринимать всевозможные меры для предотвращения утраты реквизитов платежной карты, не допускать незаконного использования реквизитов платежной карты третьими лицами, в том числе не сообщать третьим лицам реквизиты платежной карты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

6.2.6. Обеспечить в полном объеме исполнение своих обязательств и условий настоящего Договора, а также своевременно погашать ежемесячные взносы по кредитным продуктам.

6.2.7. Информировать Банк об изменении адреса и всех контактных данных.

6.2.8. Клиент/заемщик настоящим уведомлен и согласен с тем, что Банк вправе в одностороннем порядке изменять или дополнять Договор и тарифы, информируя об этом клиента/заемщика путем размещения сведений на информационных стендах и на сайте Банка www.ab.kg не менее чем за 10 банковских дней до вступления таких изменений в силу.

6.2.9. По первому требованию Банка предоставлять информацию о себе и всех членов семьи о получении параллельного кредита/ иных кредитных заменителей /наличия непогашенной задолженности перед другими финансово-кредитными организациями.

7. Согласие клиента/заемщика на обработку данных

7.1. На основании акцепта настоящего Договора, клиент/заемщик дает своё согласие на обработку Банком (включая получение от его имени и/или от любых третьих лиц, в том числе от Социального Фонда Кыргызской Республики и других государственных органов, действующих в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики) персональных данных.

7.2. Настоящее согласие дается клиентом/заемщиком исключительно в целях исполнения условий, требований настоящего Договора а также иных Договоров (кредита, рассрочки, овердрафта, залога, поручительства) (далее – «Договор») заключённых между клиентом/заемщиком и Банком, и для осуществления Банком своих функций по настоящему Договору и Договорам, согласие распространяется на следующие информации: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номер телефона и любая иная информация, доступная, либо известная в любой конкретный момент времени Банку (далее - Персональные данные).

7.3 Настоящее согласие действует до полного исполнения клиентом/заемщиком своих

обязательств по настоящему Договору и договорам, заключённым с Банком, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия настоящего Договора и Договоров. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано клиентом/заемщиком досрочно, только после полного погашения задолженности по настоящему Договору и иным Договорам, заключённым с Банком, путем направления соответствующего письменного уведомления Банку.

- 7.4. На основании акцепта клиентом/заемщиком настоящего Договора, клиент/заемщик дает Банку свое согласие на осуществление любых действий в отношении его Персональных данных, которые необходимы или желаемы для целей исполнения настоящего Договора, договоров и осуществления Банком функций по обслуживанию кредитных продуктов и сбору задолженности, а также разработки Банком и/или его партнёрами новых продуктов и услуг включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу его Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с его Персональными данными с учетом положений Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».
- 7.5. Обработка Персональных данных клиента/заемщика осуществляется Банком с применением следующих основных способов обработки Персональных данных (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. Для целей Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» настоящим клиент/заемщик признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным клиентом/заемщиком любым таким третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку его Персональных данных на основании настоящего согласия».
- 7.6. Клиент/заемщик подтверждает и гарантирует, что он дает свое согласие Банку на предоставление и/или получение уполномоченными сотрудниками Банка любых сведений о нем, в том числе о кредитах (займах), о членах его семьи, заложенном имуществе и иной информации в связи или по поводу обязательств по настоящему договору, в/из ЗАО Кредитное Бюро «Ишеним», что вся вышеизложенная информация достоверная, Клиент/заемщик осведомлен о том, что срок действия настоящего согласия является бессрочным и распространяется на весь период действия всех обязательств перед Банком, (на все последующие кредиты, гарантии, лизинги и другие формы финансирования/договорные правоотношения).
- 7.7. Подписывая настоящий договор, клиент/заемщик соглашается с тем, что кредит, предоставляемый по настоящему договору, может быть включен в портфель кредитов, права требования по которому могут быть приняты в качестве залога по кредитным и иным обязательствам Банка перед третьими лицами.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ, СРЕДСТВ АУТЕНТИФИКАЦИИ

- 8.1. Использование Клиентом систем ДБО, в том числе мобильного приложения “АБ24”, производится через логин, пароль, PIN-код, и/или код подтверждения либо посредством иных средств аутентификации, идентификации, которые приравниваются, признаются равнозначными электронной подписи Клиента, в том числе простой электронной подписи.
- 8.2. Электронная подпись (простая электронная подпись), графическая подпись клиента на планшете стилусом является аналогом собственноручной подписи Клиента.

- 8.3.** Электронный документ, подписанный Клиентом/Заемщиком электронной подписью в рамках настоящего Договора имеет юридический статус, равный юридическому статусу бумажных документов, и принимается для исполнения настоящего Договора, а также в качестве доказательства при рассмотрении судебных и иных споров.
- 8.4.** Электронная подпись может использоваться Клиентом/Заемщиком при:
- акцепте настоящей Публичной оферты, иных оферт Банка, в том числе заключении (подписании) настоящего Договора;
 - получении согласия/подтверждения по типовым и иным операциям (обработка персональных данных, заявки на получение кредита, овердрафта, выпуск карт, смена пароля, кода и т.п.);
 - оформлении электронных платежных документов на совершение банковских, платежных и иных операций/транзакций, сделок и/или платежей, расчетов;
 - подписании договоров на получение кредита, овердрафта в соответствии с установленными лимитами;
 - обновлении идентификационных данных, за исключением ФИО и персонального идентификационного номера клиента. Обновление допускается при возможности их верификации;
 - ознакомлении, согласии и/или подтверждении с новыми банковскими услугами, продуктами, тарифами, их изменениями, дополнениями, обновлениями и т.п.;
 - в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, нормативно-правовыми актами Национального Банка Кыргызской Республики, актами Банка, размещенных на официальном интернет-сайте Банка, информационных стендах Банка, и/или в системах ДБО Банка, либо отдельными договорами, соглашениями, офертами (в бумажной и/или электронной форме), заключенными между Банком и Клиентом, как до подписания (заключения) настоящего Договора банковских услуг, так и после.
- 8.5.** Стороны настоящего Договора признают, что использование паролей, кодов и/или других идентификаторов, средств аутентификации для входа, доступа в Мобильное приложение «АБ24», в систему ДБО, графической подписи на планшете стилусом признаются равнозначными собственноручной подписи Клиента, электронной подписи Клиента.
- 8.6.** Клиент обязан использовать электронную подпись лично.
- 8.7.** Клиент соглашается с тем, что все совершенные с использованием электронной подписи Клиента операции/транзакции, платежи, расчеты, имеют юридическую силу и действуют в отношении Банка как правильные, законные и достаточные к их исполнению.
- 8.8.** Использование Клиентом электронной подписи порождает такие же юридические последствия, как при проставлении собственноручной подписи на бумажном носителе согласно законодательству Кыргызской Республики.
- 8.9.** Распоряжения Клиента о проведении операций/транзакций, платежей, расчетов в системе ДБО передаются электронным способом в виде электронного платежного документа, подтвержденного электронной подписью Клиента.
- 8.10.** Распоряжения на проведение операций/транзакций, платежей (платежные поручения), заявления и иные действия, совершенные в Мобильном приложении “АБ24”, или в иных системах ДБО, после входа в него с использованием средств аутентификации, идентификации считаются совершенными Клиентом надлежащим образом, достаточными для подтверждения решения Клиента совершить действие/операцию, достоверно устанавливают, что документ исходит лично от Клиента. приравниваются к распоряжениям, полученным от Клиента на бумажном носителе, оформленном в соответствии с законодательством КР.
- 8.11.** В целях безопасности предоставления услуг через систему ДБО Банк вправе блокировать доступ Клиента в систему ДБО, если при входе в систему ДБО пароли, коды либо иные средства идентификации/аутентификации будут введены три (3)

раза подряд неправильно.

- 8.12.** Фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента, содержащиеся в анкете Клиента, а также введенные Клиентом номер телефона, пароли и/или коды, и иные средства аутентификации/ идентификацией, считаются информацией/, однозначно указывающей на Клиента, подписавшего лично настоящий Договор или электронный документ.
- 8.13.** Определение лица, подписавшего настоящий Договор или электронный документ электронной подписью, осуществляется путем установления или сопоставления идентичности Клиента одним (или в совокупности) из следующих способов:
- номера телефона, указанного в анкете Клиента при его идентификации, с номером телефона, на который был отправлен Код; и/или
 - кода подтверждения, отправленного Банком на номер телефона Клиента, с введенным кодом; и/или
 - PIN-кода, пароли и/или кода, введенного первый раз при входе в Мобильное приложение, с PIN-кодом, пароли и/или кодом, введенным при последующем входе в Мобильное приложение; и/или
 - иные способы определения/идентификации, и/или аутентификации Клиента, при подписании электронного документа, установленные Банком самостоятельно по своему усмотрению.
- 8.14.** Один из вышеуказанных способов является достаточным для идентификации, и/или аутентификации Клиента при совершении им операций/транзакций, платежей, расчетов, пользовании банковскими услугами, продуктами, для заключения (подписания), акцептования, ознакомления, согласия или иного подтверждения Клиентом электронного документа, электронного сообщения.
- 8.15.** Для обеспечения безопасности операций/транзакций, Клиент обязуется периодически производить смену паролей, кодов и/или иных средств аутентификации по ДБО согласно условий настоящего Договора, законодательства Кыргызской Республики.
- 8.16.** Если пароли, коды и иные средства аутентификации, идентификации были потеряны или украдены или стали или могут стать известны третьим лицам, которые не уполномочены на их использование, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк по телефону службы поддержки Клиентов или непосредственно офис Банка. Банк, получив от Клиента уведомление об утере или краже паролей доступа, вправе заблокировать доступ в систему ДБО до замены паролей, кода, иного средства аутентификации, или до передачи Клиентом в Банк письменного распоряжения о снятии блокирования средств доступа в систему ДБО.
- 8.17.** Отношения по использованию электронной подписи, в том числе простой электронной подписи и/или усиленной электронной подписи, средств аутентификации, не урегулированные в настоящем Договоре, регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, нормативно-правовыми актами Национального Банка Кыргызской Республики, актами Банка, размещенных на официальном интернет-сайте Банка, информационных стендах Банка, и/или в системах ДБО, либо отдельными договорами, соглашениями, офертами (в бумажной и/или электронной форме), заключенными между Банком и Клиентом, как до подписания (заключения) настоящего Договора банковских услуг, так и после.

9. Ответственность сторон

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 9.2. Клиент/заемщик самостоятельно несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона/адреса электронной почты, логина и пароля, а также других данных, указанных клиентом/заемщиком в заявлении в мобильном приложении

«АБ24», а также через любые другие каналы связи. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона/адреса электронной почты, логина, пароля и других данных, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, интернет провайдером номер мобильного телефона/адрес электронной почты физического лица заблокирован и т.п.), Банк не несет какой-либо ответственности.

- 9.3. Клиент/заемщик самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, которые могут возникнуть у него в результате выполнения им операций.
- 9.4. Банк несет ответственность за сохранность банковской тайны об осуществляемых операциях. Сведения об операциях предоставляются в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.
- 9.5. Банк не несет ответственность за любые убытки, возникшие у клиента/заемщика, в том числе в связи с тем, что клиент/заемщик не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями Договора и (или) тарифами и (или) изменениями и дополнениями, внесенными в и (или) тарифы.
- 9.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, актов органов власти и управления, обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем соглашении виды деятельности, или вызванные иными обстоятельствами вне разумного контроля Сторон, препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 9.7. Стороны обязуются не осуществлять действий, нарушающих требования законодательства Кыргызской Республики о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и не совершать иные коррупционные правонарушения - как в отношениях между сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами. Стороны также обязуются довести это требование до их аффилированных (взаимосвязанных) лиц, работников, контрагентов и их уполномоченных представителей.

10. Разрешение споров

- 10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между клиентом/заемщиком и Банком, обязательным является предъявление извещения/уведомления о невыполнении обязательств (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 10.2. Получатель извещения/уведомления в течение 30 календарных дней со дня получения извещения письменно уведомляет заявителя извещения о результатах рассмотрения извещения.
- 10.3. При не достижении сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из настоящего Договора и договоров или в связи с ними, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

11. Срок действия договора

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта клиентом/заемщиком настоящего Договора и действует до полного исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 11.2. Настоящий Договор действует до момента ее/его официального отзыва Банком. В случае официального отзыва Банком Договора информация об этом размещается на сайте Банка.

12. Прочие условия

- 12.1. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.
- 12.2. Заключением настоящего Договора клиент/заемщик, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Банком, процессором его персональных данных, а именно на совершение в том числе следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе трансграничной передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным клиента/заемщика, с целью заключения с Банком настоящего договора, исполнения настоящего договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент/заемщик также дает свое согласие на передачу Банку в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Договора, его персональных данных третьим лицам, при наличии надлежащим образом заключенных между Банком и такими третьими лицами договоров.
- 12.3. Банк обязуется при обработке персональных данных клиента/заемщика в полном объеме соблюдать требования законодательства Кыргызской Республики.
- 12.4. Правила использования и Политика конфиденциальности мобильного приложения «АБ24», а также условия настоящего договора доступны также для ознакомления на официальном сайте Банка: www.ab.kg.
- 12.5. По всем имеющимся вопросам клиент/заемщик может обратиться в круглосуточный Контакт - центр по телефонам, указанным на официальном сайте Банка, или обратиться в одно из отделений Банка.
- 12.6. Если какое-либо положение настоящего Договора становится недействительным, незаконным, применимость остальных положений не должна быть снижена или отменена.
- 12.7. Все приложения, заявки, заявления, анкеты, правила, политики, соглашения, Тарифы Банка, изменения и/или дополнения, обновления к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

13. Наименование, адрес и банковские реквизиты Банка

БАНК	КЛИЕНТ*
<p>ОАО «Айыл Банк» 720040, г.Бишкек, ул.Я.Логвиненко, 14 Телефон: +996 (312) 680000 Факс: +996 (312) 665403 Электронная почта: office@ab.kg Интернет-сайт: http://www.ab.kg ИНН: 01803199710084 Дата первичной государственной регистрации: 18.03.1997г. Регистрационный номер: 508-3301-ОАО РНИ: УККН 999 БИК: 135001</p>	

ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ/ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КЛИЕНТА

В связи с подачей заявки на кредит, настоящим, подписывая собственноручно данное письменное согласие, я даю свое согласие (право) ОАО “Айыл Банк” по всем заключенным со мной кредитным договорам и иным договорам:

А) на уступку прав требования по вышеуказанным Договорам и по всем договорам, заключенным в качестве обеспечения вышеуказанных Договоров.

В целях получения Банком кредитных и иных ресурсов допускается уступка права требования по Договору следующим кредиторам/инвесторам Банка:

- Правительство/Кабинет Министров Кыргызской Республики, Министерство финансов, Министерство экономики и коммерции, Министерство сельского хозяйства и иные государственные органы Кыргызской Республики и международные организации;
- Российско-Кыргызский Фонд развития, Государственная ипотечная компания;
- Государственный банк развития Кыргызской Республики;
- Национальный банк Кыргызской Республики;
- Финансово – кредитные организации Кыргызской Республики и иные организации, лицензируемые Национальным банком Кыргызской Республики;
- и иные инвесторы/кредиторы, в том числе иностранные лица/доноры.

В случае перехода права требования по Договору кредиторам/инвесторам, Банк обязуется письменно уведомить об этом Клиента. При этом Клиент обязуется производить погашения по заключенным Договорам согласно требованиям и условиям, указанным в уведомлении Банка.

_____ / _____
ФИО

подпись,Дата

Б) на предоставление любым третьим лицам, в том числе публично, сведений обо мне, о кредитной и иной задолженности, условиях заключенных Договоров, в случаях несвоевременного погашения мной кредита/лизинга/овердрафта и процентов по нему, нарушения иных обязательств по заключенным Договорам.

_____ / _____
ФИО

подпись,Дата

В) пересматривать/повышать размер процентных ставок за пользование кредитом/лизингом/овердрафтом, по заключенным Договорам, исходя из изменения платы за кредитные ресурсы, состояния финансовых рынков, фактических и прогнозируемых темпов инфляции и других общеэкономических и иных условий, а также в случае изменения законодательства Кыргызской Республики (в том числе и налогообложения)

_____ / _____
ФИО

подпись,Дата

Г) на передачу/раскрытие и обработку любых сведений обо мне, о моих персональных данных, в том числе о кредитах (займах)/лизинге, его условиях, банковских

услугах/операциях и иных обязательствах/сделках перед Банком, о состоянии их исполнения, о целевом использовании кредита/лизинга, видах деятельности, об участниках/акционерах/учредителях и должностных лицах, финансово-хозяйственной деятельности и иной информации по запросу Проекта USAID «Конкурентное предприятие», ACDI/VOCA.

ФИО

подпись **Дата**

II. Подтверждение об ознакомлении и разъяснении последствиях неисполнения кредитного и иных договоров

Я, Заемщик (далее – Клиент) подтверждаю, что со всеми условиями договора ознакомлен лично, условия договора понятны, согласен с ними, обязуюсь их выполнять и не допускать нецелевого использования кредитных средств и образования просроченной задолженности,

Согласие является бессрочным (действует постоянно в вышеуказанных целях) и вступает в силу (действует) с даты акцептования Клиентом настоящего согласия.

Я ознакомлен/-на с тем, что данное заявление-согласие не влечет за собой обязательств Банка по предоставлению кредита и/или оказанию прочих банковских услуг/операций.

Я соглашаюсь и признаю, что настоящее Согласие подписано простой электронной подписью и является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному моей собственноручной подписью в соответствии с Законом КР “Об электронной подписи”.

Подписано простой электронной подписью (путем введения (активации) специального кода для подтверждения, отправленного посредством SMS – сообщения на мой мобильный телефон и/или иных средств аутентификации.

ЗАЯВЛЕНИЕ - СОГЛАСИЕ

на предоставление кредитным бюро кредитного отчета

Настоящим, подписывая собственноручно данное заявление, **я даю свое согласие (право) Открытому акционерному обществу «Айыл Банк» (далее - Банк)** на предоставление и/или получение уполномоченными сотрудниками Банка кредитного отчета/информации, содержащего сведения обо мне, в том числе о кредитах (займах), лизинге, банковских услугах/операциях и иных обязательствах, о состоянии их исполнения, залогодателях, поручителях/гарантах, заложенном имуществе и иной кредитной информации/истории, ЗАО Кредитное Бюро «Ишеним» в Заявление – согласие на предоставление кредитным бюро кредитного отчета, осуществляющее формирование кредитных историй и их обмен между финансово-кредитными организациями и иными юридическими лицами, в целях оценки/снижения кредитных и иных рисков при рассмотрении заявок/бизнес-плана, заключении, изменении и мониторинге исполнения договоров/сделок на предоставление кредита, финансовой аренды (лизинга), оказания банковских и иных услуг/операций, в том числе путем рейтинговой оценки.

Также, я даю свое согласие (право) Банку предоставлять/раскрывать кредитную информацию и сведения обо мне членам Комитета по соблюдению Кодекса поведения, Наблюдателям и другим лицам, присутствующим на заседании вышеуказанного Комитета при рассмотрении спора и иных обстоятельств в случаях, порядке и объеме, предусмотренным договором между Банком и Кредитным Бюро об обмене кредитной информацией.

Я ознакомлен/-на с тем, что данное заявление-согласие не влечет за собой обязательств Банка по предоставлению кредита и/или оказанию прочих банковских услуг/операций.

Я соглашаюсь и признаю, что настоящее Согласие подписано простой электронной подписью и является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному моей собственноручной подписью в соответствии с Законом КР “Об электронной подписи”.

Подписано простой электронной подписью (путем введения (активации) специального кода для подтверждения, отправленного посредством SMS – сообщения на мой мобильный телефон и/или иных средств аутентификации.