

## АЧЫК ОФЕРТ КЕЛИШИМИ

(Жеке адамдарга – “Айыл Банк” ААКсынын кардарларына «АБ24» жана интернет банкинг мобилдик банкинг аркылуу аралыктан банктык тейлөө кызмат көрсөтүүсүн сунуштоо)

“Айыл Банк” ачык акционердик коому ушул ачык оферт (мындан ары - келишим) аркылуу жеке адамдарга төмөндө чагылдырылган шарттарда аралыктан банктык тейлөө кызмат көрсөтүүлөрүнөн пайдаланууга келишим түзүүнү сунуштайт. Келишим “АБ24” жана интернет банкинг системасына өтүп, катталган учурдан тартып Колдонуучу тарабынан кабыл алынган (акцептелген) катары эсептелинет жана күчүнө кирет.

### 1. Атоолор (терминдер) жана аныктамалар

- 1.1. **Банк** – «Айыл Банк» ААКсынын башкы кеңсеси жана анын филиалдары;
- 1.2. **Кардар** – Ачык оферт шарттарына кошулган сервистерге туташкан жана эсеп ээси болуп саналган жеке адам;
- 1.3. **Эсеп** – кардардын банкта ачылган банктык эсеби, анда кардардын тапшыруусуна ылайык ишке ашырылган операциялар, анын ичинде система аркылуу жүргүзүлгөн операциялар чагылдырылат. Эсеп түшүнүгүнүн ар башка чечмеленишине жол бербөө максатында, улуттук жана чет өлкө валюталарында ачылган кандай болбосун эсептерди, булар менен эле чектелбестен, талап боюнча төлөнүүчү депозиттик эсепти, карт эсебин, мөөнөттүү депозит эсебин, ссудалык эсепти – эсеп катары түшүнүү зарыл.
- 1.4. **Система** – Банктын кардарларга аралыктан банктык тейлөө кызматын сунуштаган программалык комплекси;
- 1.5. **Сервис** – «АБ24» жана интернет банкинг аркылуу аралыктан банктык тейлөө кызмат көрсөтүүсү;
- 1.6. **Аралыктан банктык тейлөө** – кардар тарабынан телекоммуникациялык системаларды колдонуу менен аралыктан жөнөткөн электрондук буйруусунун негизинде сунушталуучу кызмат көрсөтүүлөр топтому;
- 1.7. **Интернет-Банкинг** – WEB технологиялардын базасында түзүлгөн, банктык операцияларды жүзөгө ашыруу, онлайн иш ыргагында (режиминде) эсептердин абалы боюнча маалыматтарды жана башка маалыматтарды алуу үчүн атайы багытка каралган программалык камсыздоо. Интернет банкингден компьютердин браузерди сыяктуу эле, мобилдик жабдуу браузерди, анын ичинде Банктын дарегин боюнча [www.ab.kg](http://www.ab.kg) корпоративдик сайты аркылуу пайдаланууга болот;
- 1.8. **АБС** – автоматташтырылган банктык система;
- 1.9. **Кызмат көрсөтүүлөр** – аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу сунушталган кызмат көрсөтүүлөр. Кардар ал аркылуу система боюнча өткөрүүгө мүмкүн болгон банктык операцияларды жүзөгө ашыра алат;
- 1.10. **Көчүрмө** – белгилүү бир күнгө карата же белгилүү бир мезгил аралыгы үчүн түзүлгөн, кардар тарабынан ишке ашырылган банк операциялар тизмесин камтыган документ;
- 1.11. **Ачык оферт** – Банк тарабынан жеке адамдарга аралыктан банктык тейлөө кызматын сунуштоо келишим шарттарын камтыган, системада жана Банктын [www.ab.kg](http://www.ab.kg) дарегин боюнча корпоративдик сайтында жайгаштырууга тийиш болгон документ. Кардардын ачык офертти акцептөөсү анын ушул офертте чагылдырылган тартипте аралыктан банктык тейлөө кызмат көрсөтүү келишимине макулдугу болуп саналат;
- 1.12. **Идентификация** – Кардар жана (же) бенефициардык менчик ээси жөнүндө идентификацияланган маалыматтарды белгилөө жол-жобосу;
- 1.13. **Верификация** – Кардар жана (же) бенефициардык менчик ээси жөнүндө идентификацияланган маалыматтарды текшерүү жол-жобосу;

- 1.14. **Аралыктан туруп идентификациялоо** – Банкка келип отурбастан эле электрондук формада АВ24 мобилдик тиркемеси аркылуу кардар сунуштаган маалыматтарды колдонуу менен жеке адамдарды идентификациялоо жана верификациялоо;
- 1.15. **Тапшырма** – кардардын система аркылуу кызмат көрсөтүүлөрдөн пайдалануу максатында жөнөтүлгөн, электрондук документ түрүндө катталган иш-аракети;
- 1.16. **Электрондук төлөм**– кардардын тапшырасы боюнча системаларда нак эмс эстешүүлөрдү жүзөгө ашыруу;
- 1.17. **Лимиттер** – Кардардын «АБ24» мобилдик тиркемеси жана интернет банкинг аркылуу жүргүзүлгөн операцияларына Банк тарабынан белгиленген суммалар боюнча чектөөлөр, алар аралыктан туруп идентификацияланган кардарлар жана Банктын өзүнө келген кардарлар үчүн лимиттерге бөлүнөт;
- 1.18. **Тараптар** – Банктын жана кардардын биргелешкен аталышы;
- 1.19. **Жөнөкөй электрондук кол тамга** – электрондук кол тамга, электрондук кол тамагага (код, паролго жана башка тастыктоочуларга) төп келген кол тамга ачыкчы. Жөнөкөй электрондук кол тамга кардардын өздүк кол тамгасындай эле таанылат;
- 1.20. **Электрондук кол тамга** – электрондук формадагы башка маалыматтарга кошучаланган жана (же) логикалык жактан ага байланыштуу болгон, анын атынан маалыматка кол койгон адамды аныктоо үчүн колдонулган электрондук формадагы маалымат;
- 1.21. **Компрометация** – коргоого алынган маалыматты кимдир бирөөнүн санкциясыз пайдаланышына, чечмелөөчү жабык ачыкчтын жоголуп кетишине, маалыматты санкциясыз көчүрөлөөгө байланыштуу келип чыккан жагдай.

## 2. Жалпы жоболор

- 2.1. Бул келишимде аралыктан банктык тейлөө, ошондой эле ушул келишимге, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларына жана Банктын ички ченемдик документтерине ылайык системаны колдонуунун жүрүшүндө Банк менен Кардар ортосунда аралыктан тейлөө учурунда банктык эсептерди ачуу жана жүргүзүү, банктык операцияларды/кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо/ жүзөгө ашыруу тартиби аныкталат.
- 2.2. Келишим кошулуу келишими болуп саналат. Банктын бөлүмдөрүндө катталуу учурунда Кардардын банкта ачылган эсебинин болушу аралыктан банктык тейлөөнү сунуштоонун милдеттүү шартынан болуп саналат.
- 2.3. Банк аралыктан банктык тейлөөнүн алкагында кардарга төмөнкүдөй кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштай алат:
- 2.3.1. Белгилүү бир күнгө же мезгил аралгына карата айкын убакыт ырагында эсептердин абалы менен таанышып чыгууга ;
  - 2.3.2. Эсеп боюнча акча каражаттарынын жылышына тиешелүү маалымат алууга;
  - 2.3.3. Төлөм тапшырмаларын даярдап, Банкка жөнөтүү алдында аларга оңдоп-түзөтүүлөрдү киргизүүгө;
  - 2.3.4. Колдонуучулардын жеке маалымдамасын жүргүзүүгө;
  - 2.3.5. Банк тарабынан белгиленген валюта курстарын алууга, валюта алмаштыруу операцияларын жүргүзүүгө;
  - 2.3.6. Банктын кеңелеринин жана банкоматтарынын жайгашкан жеринин дарегин билүүгө ;
  - 2.3.7. Кардардын пластик карттар жана башка эсептери боюнча операциялары боюнча отчетторду алууга;
  - 2.3.8. Банктын [www.ab.kg](http://www.ab.kg) дареги боюнча сайтында жайгаштырылган тарифтерге ылайык, аралыктан банктык тейлөөнүн алкагында сунушталган башка кызмат көрсөтүүлөрдөн пайдалануу.
- 2.4. Кардар «Золотая Корона», «Юнистрим», «Контакт» акча которуулар ыкмаларынын шарттарына жана <https://koronapay.com>, <https://www.contact-sys.com>, <https://unistream.ru>

сайттарында жайгаштырылган тарифтерде белгиленген комиссия өлчөмдөрүнө макул болот жана аларды кабыл алат.

2.5. Мобилдик тиркемеден пайдалануу мүмкүнчүлүгү кардардын мобилдик жабдуусун Мобилдик тиркемелердин (Android и iOS) операциялык системаларын жүктөп алуу жана орнотуу аркылуу жүзөгө ашырылат. Мобилдик тиркемеден Apple Store жана Play Market Банктын [www.ab.kg](http://www.ab.kg) дареги боюнча расмий (корпоративдик) сайты арылуу колдонууга болот.

2.6. Интернет-банкингге [www.24.ab.kg](http://www.24.ab.kg) интернет сайты боюнча туташууга мүмкүн.

2.7. Системаларда операциялар кардардын Банкта анын атына ачылган эсептери аркылуу гана жүргүзүлүшү мүмкүн.

2.8. Кардар интернет түйүнүнө жана системаларга туташуу үчүн зарыл болгон техникалык, программалык жана коммуникациялык ресурстарды өз алдынча жана өз эсебинин камсыз кылат.

2.9. Тараптар ушул келишимдин алкагында колдонулган маалыматтарды иштеп чыгуу, коргоо жана жөнөтүү системалары ишенимдүү, натыйжалуу, коопсуз иштөөсүн камсыз кылуу, ошондой эле алардан санкциясыз колдонуу ыктымалдыгынан коргоочу электрондук документтин аныктыгын ынанымдуу тастыктоо үчүн жетиштүү деп тааныйт.

2.10. Ушул аркылуу эгерде, келишимде көрсөтүлгөн талаптар так сакталбаган учурда системалардан пайдалануу эсептерден санкциясыз пайдалануу мүмкүнчүлүгү тобокелдигин шартташы мүмкүндүгү да кардарга эскертилген.

2.11. Жеке маалыматтарга тиешелүү колдонуудагы мыйзам талаптарына ылайык кардар өзүнө тиешелүү кандай болбосун жеке маалыматтарды иштеп чыгууга жана өз ишинде, ушул келишим шарттарын аткарууда, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына каршы келбеген максаттарда колдонуусуна Банкка мөөнөтсүз макулдугун билдирет. Кардар ушул аркылуу келишим шарттарын аткаруу максатында ага тиешелүү жеке маалыматтардын Банк тарабынан үчүнчү жактарга берилишине да макул болот.

2.12. Кардардын жеке өзүнө тиешелүү маалыматтар купуя маалымат болуп саналат. Банк кардардын жеке маалыматтарынын чечмеленишине жана мыйзамдуу негиз жок болсо, анын таркатылышына жол бербөөгө кепилдик берет.

2.13. Кардардын анын өзүнө тиешелүү жеке маалыматтарды иштеп чыгууга (анын ичинде жүчүнчү жактарга берилишине) макулдугу мөөнөтсүз болуп эсептелинет.

2.14. Кардар тарабынан сунушталган жеке маалыматтар төмөнкү максаттарда иштелип чыгышы мүмкүн:

2.14.1. кардар менен түзүлгөн келишимдер/ макулдашуулар, ошондой эле Банк өнөктөштөр менен түзүлгөн келишимдер алкагында өзүнө алган милдеттенмелерди талаптагыдай аткаруу;

2.14.2. Банк менен түзүлгөн келишимдер/ макулдашуулар алкагында Кардардын өзүнө алган милдеттенмелерди талаптагыдай аткаруу;

2.14.3. кардарды идентификациялоо;

2.14.4. Банк тарабынан кызмат көрсөтүүлөрдүн сунуштальшы, ошондой эле кардарлардын талаптарын жана алардан келип түшкөн билдирмелерди Банктын контрагенттерине/ өнөктөштөрүнө аткаруу үчүн андан ары жөнөтүү;

2.14.5. ээси көрсөтүлбөгөн маалыматтардын негизинде статистикалык жана башка иликтөө иштерин жүргүзүү;

2.14.6. Банк өнөктөштөр/ контрагенттер менен бирге демилгелеген акцияларга катышуу сунуштарын таркатуу жана акцияда каралган сыйлыктарды/ сыйакыларды алуу;

2.14.7. телефон, факсимиль байланышын, электрондук почтаны пайдалануу же түздөн-түз байланышуу аркылуу жарнамалык-маалыматтык материалдарды таркатуу;

2.14.8. “Айыл Банк” ААКсынын мобилдик тиркемесин колдонуу менен укукка жатпаган аракеттердин көрүлүшүнө бөгөт коюу;

2.14.9. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына каршы келбеген башка максаттар.

### **3. Тейлөө кызматын сунуштоо шарттары**

3.1. Банк ушул келишим шарттарына, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзам талаптарына ылайык, ошондой эле тиешелүү шарттар аткарылган учурда кардарга төмөнкүдөй кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштай алат:

- 3.1.1. Кардарларды системаларда ийгиликтүү каттоо;
- 3.1.2. жаңы кардарлар үчүн Кардардын аралыктан идентификациялоо жана верификациялоону жүргүзүү;
- 3.1.3. идентификациялоочу параметрлерди чагылдырууда кардардын авторизациялоо жол-жобосунан ийгиликтүү өткөрүү;
- 3.1.4. ачык офертти акцептөө;
- 3.1.5. талап кылынган операцияларды жүзөгө ашыруу үчүн эсептерде жетиштүү акча каражаттарынын болушу;
- 3.1.6. операцияларды жүргүзүүдө кардар тарабынан белгиленген лимиттер эрежесинин сакталышы;
- 3.1.7. Банктын тарифтерине ылайык сунушталган кызмат көрсөтүү үчүн кардар тарабынан сыйакынын төлөнүшү (каралган болсо);
- 3.1.8. эсептер боюнча операцияларды жүргүзүүдө мыйзамдык негизде белгиленген чекөөлөрдүн жоктугу;
- 3.1.9. Кызмат көрсөтүүнү сунуштоо үчүн Банктын техникалык жактан мүмкүнчүлүгүнүн болушу;
- 3.1.10. Белгилүү бир операцияларды жүргүзүү үчүн белгиленген башка шарттар.

3.2. Банк кардар тарабынан системалар аркылуу ишке ашырылган акча которуулардын максималдуу суммасы боюнча лимиттерди белгилөөгө укуктуу. Кардар лимит өлчөмүнө тиешелүү маалымат менен система аркылуу акча которуу процессинде тааныша алат. Бул учурда кардар акча каражатын алуучу менен анын ортосунда клишимдик мамилелер жөнгө салынгандыгын жана ал эсеп боюнча ишке ашырылган операциялардын мыйзамга ылайыктуулугу үчүн жоопкерчиликти өзүнө ала тургандыгына кепилдик берет.

3.3. Эгерде операция параметрлери Банк тарабынан белгиленген жана/ же колдонуудагы мыйзамдарда камтылган эсептер боюнча операциялар саны жана суммалар боюнча чектөөлөргө ылайык келбесе, ошондой эле Банк үчүн аброй тобокелдигин жана/ же финансылык тобокелдиктердин келип чыгышын шарттаган шектенүүнү жараткан мыйзамсыз операциялар белгилерин камтыган операциялар аныкталса, ошондой эле кардар ишке ашырган операциялар кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга, терроризмди жана жалпы кырып жок кылуучу куралдарды таркатууну каржылоого каршы аракеттенүү жагында Кыргыз Республикасынын мыйзам талаптарын бузуу менен ишке ашырылгандыгына шектенүүлөр орун алса, кардарга себепкерин түшүндүрүүсүз эле, кызмат көрсөтүүдөн бир тараптуу негизде баш тартууга укуктуу.

3.4. Банк сунушталган кызмат көрсөтүү үчүн кардардан белгиленген тарифтерге ылайык комиссиялык төлөм кармап калууга укуктуу. Комиссиялык төлөм суммасы кардардын кошумча буйруусуз эле кармалып калууга тийиш (ушул ачык офертти акцептөөдө кардар сунушталган кызмат көрсөтүүлөр үчүн банктын белгиленген тарифтерине ылайык комиссиялык төлөм өндүрүлө тургандыгына да макулдугун билдирет).

3.5. Банк кызмат көрсөтүү параметрлерин чагылдыруу учурунда тапшырманы тариздетүүдө кардар жол берген каталар же болбосо которулган акчаны алуучунун реквизиттеринин туура эмес киргизилиши үчүн жоопкерчилик тартпайт. Мындай учурларда кардарга тиешелүү кызмат көрсөтүүлөр келишимге ылайык талаптагыдай сунушталган катары эсептелинет жана кардар кызмат көрсөтүүнүн натыйжасында анын эсебине акча каражаты келип түшкөн жеке адам же юриикалык жак менен андан аркы өз ара эсептешүүлөрдү өз алдынча (Банктын катышуусуз эле) ишке ашырат.

3.6. Кардар келишим күчүнө киргенден кийин кызмат көрсөтүүлөргө “төлөөлөр” параметрлери тастыкталганга чейин, кайсыл болбосун учурда кызмат көрсөтүүдөн баш тартууга укуктуу.

#### **4. Тараптардын укуктары жана милдеттери**

##### **4.1. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:**

- 4.1.1. Кызмат көрсөтүүлөрдү ушул келишимде, эржелерде жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген көлөмдө жана мөөнөттөрдө талаптагыдай сунуштоого;
- 4.1.2. Келишимди системаларда, Банктын [www.ab.kg](http://www.ab.kg) дареги боюнча корпоративдик сайтында жана/ же Банктын кеңселеринде жайгашырууга;
- 4.1.3. Кардардын операциялары боюнча маалыматтарды жана анын өзүнө тиешелүү маалыматтарды купуя сактоого. Система аркылуу өткөрүлгөн операциялар боюнча маалыматтар, кардарга тиешелүү жеке маалыматтар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларда гана Банк тарабынан үчүнчү жактарга сунушталышы мүмкүн;
- 4.1.4. Үчүнчү жактардын кардар эсептери боюнча маалыматтардан жана системада алар тарабынан ишке ашырылган операциялар боюнча маалыматтардан санкциясыз пайдалануу мүмкүнчүлүгүнө бөгөт коюу үчүн укуктук, уюштуруучулук жана техникалык чараларды көрүүгө.

##### **4.2. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:**

- 4.2.1. Кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга, терроризмди жана жалпы кырып жок кылуучу курал жарактарды таркатууну каржылоого байланыштуу операцияларды, ошондой эле Банк үчүн аброй тобокелдигин жана башка финансылык тобокелдиктерди шартаган операцияларды жүргүзүүдөн баш тартууга (жүргүзбөөгө);
- 4.2.2. Келишимдин алкагында ишкердикти жүзөгө ашырууга байланыштуу операцияларды жүргүзбөөгө;
- 4.2.3. Келишимди түзгөнгө чейин келишим шарттары жана Банктын тарифтери менен өз учурунда жана кылдат таанышып чыгууга;
- 4.2.4. Системадан колдонууда ушул келишим шарттарын так сактоого;
- 4.2.5. Кызмат көрсөтүүдөн пайдаланганга чейин ошол кызмат көрсөтүүлөргө карата Банктын чектөөлөрү менен таанышып чыгууга;
- 4.2.6. Банктын белгиленген тарифтерине ылайык кызмат көрсөтүүлөр үчүн комиссиялык төлөмдү төлөөгө (болгон болсо);
- 4.2.7. Логинди жана паролду купуя сактоого жана үчүнчү жактарга бербөөгө;
- 4.2.8. Мобилдик жабдууну, мобилдик телефон номерин жоготуп алган учурда, компрометация же кардардын системаларда катталган маалыматтарынын компрометациялышына шектенүүлөр орун алган шартта, ал тууралуу дароо +996 (312) 68 00 00 телефон номерлери же [ab24@ab.kg](mailto:ab24@ab.kg) электрондук почта аркылуу Банкка билдирүүгө. Мындай учурда Банк жогоруда белгиленген жагдайлардын кесепетинен кардарларга келтирилген чыгым үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 4.2.9. Банктын талабы боюнча Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында жана ушул келишиме каралган милдеттерди аткаруу үчүн зарыл болгон документтерди, маалыматтарды ага сунуштоого;
- 4.2.10. Системада жана Банктын кеңселеринде аралыктан банктык тейлөөдө өзгөрүүлөр тууралуу маалыматтардын Банктын [www.ab.kg](http://www.ab.kg) корпоративдик сайтында, социалдык түйүндөрдө же системаларда ачылган расмий баракчаларында жайгаштырылышын мезгил-мезгили менн текшерип турууга ;

- 4.2.11. Эсептерге санкциясыз кирип, акча каражаттарын алып коюу учурларына жол берилген шартта, ал тууралуу +996 (312) 68 00 00 телефон номери же [ab24@ab.kg](mailto:ab24@ab.kg) почтасы боюнча дароо Банкка маалымдоого;
- 4.2.12. Интернет түйүнү же байланыш каражаттары аркылуу берилген маалыматтардын компрометацияланышы ыктымалдыгына байланыштуу келип чыккан тобокелдикти өзүнө алууга;
- 4.2.13. Санкциясыз колдонууну жокко чыгарган коопсуз шартты камсыз кылуу, сервисттен пайдаланууга мүмкүнчүлүк берген мобилдик жабдууларды жана маалыматтарды сактоо, анын ичинде үчүнчү жактарга логиндин, туруктуу паролдун, бир жолку паролдун маалым болуп калышына жол бербөө.
- 4.2.14. Ушул келишим шарттары жана ага Банк тарабынан сунушталган өзгөртүүлөр жана толуктоолор, ошондой эле аралыктан банктык тейлөө тарифтери, анын башка эрежелер жана шарттар менен өз алдынча, учурунда таанышып чыгууга (жана так аткарууга). Эгерде кардар ушул келишимдин тиешелүү пункттарынын талаптарын аткарбай койсо/ бузууга жол берген шартта, Банк кардар, үчүнчү жак алдында жоопкерчилик тартпайт.

#### **4.3. Банк төмөнкүлөргө укуктуу**

- 4.3.1. Ушул келишимде, эрежелерде жана/ же Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген негиздерге таянып, ошондой эле кардар тарабынан такталган маалыматтардын берилгендиги аныкталган шартта, кардарга тиешелүү кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоодон баш тартууга;
- 4.3.2. Банк ушул офертти токтотуу чечимин кабыл алган учурда, Банктын сайтында тиешелүү кулактандыруу арыялангандан кийинки 5 (беш) банк күнү ичинде келишим боюнча кызмат көрсөтүүнү бир тараптуу негизде токтотууга ;
- 4.3.3. Эсептерден санкциясыз колдонуу учурлары катталып же ага аракет көрүлгөндүгү тууралуу жетиштүү негиздемелер алынган шартта, кардарга алдын ала ал тууралуу билдирүүсүз эле, аралыктан Банктык тейлөөнү убактылуу токтотууга;
- 4.3.4. Банктын тарифтери комиссиялык сыйакы өлчөмүн азайтуу жагына өзгөртүлгөн шартта (кардар үчүн алгылыктуу шарттарды түзүү), Банк мындай өзгөртүүлөрдү кардарга маалымдоосуз эле, тарифтерге киргизилген өзгөртүүлөр күчүнө киргенден кийинки күндөн кечиктирбестен, бир тараптуу негизде колдонууга укуктуу;
- 4.3.5. Кардардын макулдугусуз эле, эсептерге жаңылыш чегерилген акча каражаттарын эсептеп алып коюуга.

#### **4.4. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу**

- 4.4.1. Банктын кеңслеринен, анын [www.ab.kg](http://www.ab.kg) дарек боюнча корпоративдик сайтынан, социалдык түйүндөрдөгү жа системалардагы расмий баракчаларынан ушул келишимдин колдонуудагы редакциясы менен таанышууга;
- 4.4.2. Келишим акцептелгенге чейин анын бардык пункттары менн кылдат таанышып чыгууга.
- 4.4.3. Ачык сунуштоо келишиминин №1 тиркемесинде белгиленген чектөөлөрдүн жана лимиттердин чегинде банктык эсептерди ачуу жана операцияларды жүргүзүү;
- 4.4.4. Сунушталган кызмат көрсөтүү сапатына карата кине коюуну 30 (отуз) календардык күндөн кечиктирбестен Банкка жөнөтүүгө;
- 4.4.5. Банктын же анын кайсыл болбосун филиалындагы Call-борборунан аралыктан банктык тейлөө маселелери боюнча кеп-кеңештерди алууга;
- 4.4.6. Кызмат көрсөтүүдөн пайдалануу мүмкүнчүлүгүн токтотуу менен бул келишимди бир тараптуу негизде жокко чыгарууга. Мында, кызмат көрсөтүүнүн жардамы аркасында ачылган банктык эсептердеги акча

каражаттары, белгиленген тартипте аманат ачуу шарттарын же аманатты мөөнөтүнөн мурда токтотуу эрежелерине ылайык, аманат эсеби ачылган Банктын бөлүмү тарабынан кардарга кайтарылып берилет.

## **5. Талаш маселелерди кароо жана клишимди токтотуу шарттары**

5.1. Бул келишим, Кардардын Банктын ыйгарым укуктуу кызматкерине түздөн-түз кат жүзүндө өтүнүч менен кайрылуусун же болбосо электрондук байланыш каражаты аркылуу Банкка жөнөтүлгөн анын электрондук билдирүүсүнүн негизинде токтотулууга тийиш. Эгерде кардар 12 айдан ашуун убакыт сервистен пайдаланбаган болсо, Банк бул келишимди бир тапатуу негизде жокко чыгууга/ токтотууга укуктуу. Мындан тышкары, сервис 6 ай аралыгында колдонулбаган шартта, кардардын статусу өзгөртүлүп, ага бөгөт коюлат же болбосо Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык башка жагдайлар боюнча системада тиешелүү билдирүүнү жарыялоо аркылуу токтотулат.

5.2. Ушул келишимден жана ага байланыштуу келип чыккан кандай болбосун талаш маселелер жана пикир келишпестиктер сүйлөшүүлөр жолу менен жөнгө салынууга тийиш. Талаш маселелер жана пикир келишпестиктер боюнча макулдашууга жетишилбесе, бул жагдай Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык сот тартибинде чечилиши зарыл.

## **6. Антикоррупционные оговорки**

6.1. Тараптар, ушул келишим боюнча өз милдеттерин аткарууда укукка жатпаган кандайдыр бир артыкчылыктарга же пайдага ээ болуу максатында алардын иш-аракетине же чечимине тике же кыйыр түрдө таасир эте алган кайсыл бир жактарга (кимдир-бирөөлөргө) акча каражатын сунуштабоого жана акча төлөөгө уруксат бербөөгө, анын ичинде мыйзам актыларында каралган пара берүү/алуу, коммерциялык сатып алуу, кызмат абалынан кыянаттык менен пайдалануу катары классификацияланган аракеттерге, ошондой эле Кыргыз Республикасы колдонуудагы мыйзамдарынын, эл аралык укук нормаларын жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштыруу (изин жашырууга) каршы аракеттенүү жагындагы эл аралык келишим талаптарын бузууга алып келген иш-аракеттерге жол бербөөгө, келишим тараптары ортосунда сыяктуу эле, үчүнчү жактар жана/же мамлекеттик органдар ортосунда башка коррупциялык укук бузууларга барбоого тийиш. Тараптар ошондой эле, аффилирленген (өз ара байланыштуу) жактарды, өз кызматкерлерин жана ыйгарым укуктуу өкүлдөрүн бул талаптар менен тааныштырууга милдеттүү.

6.2. Жогоруда көрсөтүлгөн коррупцияга каршы шилтемеде каралган кандайдыр бир милдеттенмени бузууга жол берилген же бузулушу мүмкүн деген негиздемелер келип чыккан шартта, бир тарап экинчисине орун алган фактыларды ырааттуу көрсөтүп, аны тастыктаган колдо болгон материалдарды кошо тиркөө менен ал тууралуу кат жүзүндө дароо маалымдоого тийиш.

6.3. Тиешелүү тарап кат жүзүндө маалымдагандан кийин шектенүүнү жараткан ар бир жагдай же аныкталган факты боюнча Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган, жол берилген чаралардын алкагында текшерүү/мониторинг жүргүзүүгө укуктуу. Эгерде жүргүзүлгөн текшерүүнүн/мониторингдин жыйынтыгы боюнча Кыргыз Республикасынын коррупцияга каршы мыйзам талаптарын бузууга жол берүүлөр аныктала турган болсо, күнөлүү тарапка карата Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган жоопкерчилик чаралары колдонулат.

## **7. Башка шарттар**

7.1. Эгерде алар Банктын [www.ab.kg](http://www.ab.kg) дареги боюнча корпоративдик сайтында, аралыктан банктык тейлөөө системасынын жаңылыктар тилкесинде, социалдык

түйүндөрдөгү, системадагы расмий баракчаларында жайгаштырылган болсо, кандай болбосун билдирмелер, кат-кабарлар жана башка маалыматтар жеткирилип берилген/тааныштырылган катары эсептелинет.

7.2. Тараптар кардардын аралыктан банктык тейлөө системасына кошулуусун келишимдин ошол учурда колдонулуп жаткан шарттарын, ошондой эле келишим шарттарына киргизилген өзгөртүүлөргө да кардардын макул экендигин акцептөөсү катары тааныйт.

7.3. Тараптар, тастыктоочу маалыматтардын, паролдун, коддорду же жабдуудан пайдалануу мүмкүнчүлүгү жокко чыгарылып, уурдалып же жоголуп кеткен шартта же болбосо үчүнчү жактар тарабынан колдонулушу кесепетинен келип чыккан жоопкерчилик кардарга жүктөлөөрүн тааныйт.

7.4. Ушул келишимде каралбаган калган бардык жагдайларда тараптар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына таянуу менен иш алып барат.

### **Аралыктан банктык тейлөө кызмат көрсөтүүсүнөн пайдалануу эрежелери**

Банктын аралыктан банктык тейлөө кызмат аркылуу үзгүлтүксүз негизде жана сапаттуу тейлөөнү камсыз кылуу үчүн кардарларга бул кызматтан пайдалануу эрежелери тууралуу маалымат берүү талап кылынат:

1. Системага катталуу жана туташуу Банктын бөлүмдөрүндө же Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, Кыргыз Республикасынын ченемдик укуктук актыларында жана Банктын ички ченемдик документтеринде каралган, кардарды идентификациялоо үчүн зарыл болгон бардык документтерди кошо сунуштоо менен сүрөттү жана видеону салыштыруу аркылуу аралыктан идентификациялоо жана верификациялоодон кийин ишке ашырылат.

2. Кардар Ачык оферта келишими менен өз алдынча тааныштырылууга тийишк.

3. Операцияны ишке ашыруу менен:

a. Тараптар, Банк тарабынан мезгил-мезгили менен эсеп боюнча сунуштаган көчүрмөлөр, кардардын банктык эсеби боюнча, анын ичинде аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу операциялар ишке ашырылгандыгын тастыктоочу расмий документ болуп санала тургандыгын ошондой эле, аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу ишке ашырылган операциялар боюнча кандайдыр бир талаш-маселелер келип чыккан шартта, эсеп боюнча көчүрмө талашсыз далил болуп санала тургандыгын таанышат.

b. Эсеп валютасынан башка валютада акча каражатын которуу (эсептеги акча каражаты валютасы которуп жаткан акча валютасынан айырмаланган шартта) Банк тарабынан операция ишке ашырган учурга карата белгиленген алмашуу курсу боюнча ишке ашырылат.

c. Тараптар, электрондук төлөмдөр (кардардын операциялары системада таризделе тургандыгын жана аларды кардар ишке ашырган катары таанылып, юридикалык жактан кардардын кагаз жүзүндө, Кыргыз Республикасынын ченемдик укуктук актыларына ылайык тариздетилген, кардар өзү кол койгон операцияларга теңештириле тургандыгын таанышат.

d. Банк Интернет-Банк жана/ же мобилдик банкинг аркылуу операциялардын ишке ашырылышына туруктуу же убактылуу чектөөлөрдү киргизүүгө укуктуу. Бул учурда төмөндө көрсөтүлгөн таблицкага тиешелүү өзгөртүүлөр киргизилиши зарыл:

№	Төлөмдөр түрү	Акцепт	Бкмасы	Аткаруу убактысы	Система
1	Банк ичиндеги төлөмдөр				
1.1	РАУ24 топтому аркылуу төлөмдөр	-	Автоматтык түрдө	24/7	Топтом
1.2	Кардар эсептери ортосунда которуулар	-	Автоматтык түрдө	24/7	АБС
1.3	Кардардын карттары ортосунда которуулар	-	Автоматтык түрдө	24/7	МПЦ
1.4	Аманатты толуктоо/ андан тиешелүү сумманы алуу	-	Автоматтык түрдө	24/7	АБС
1.5	Кредитти төлөө үчүн эсепке чегерүү	-	Автоматтык түрдө	24/7	АБС
1.6	Башка кардардын картына которуу (банк ичинде)	-	Автоматтык түрдө	24/7	МПЦ

1.7	Кардардын башка эсебине которуу (банк ичинде)	-	Автоматтык түрдө	24/7	АБС
1.8	Эсеп ачуу	-	Автоматтык түрдө	24/7	АБС
1.9	Депозит ачуу	-	Автоматтык түрдө	24/7	АБС
1.10	Депозитти мөөнөтүнөн мурда токтотуу:	-	Автоматтык түрдө	24/7	АБС
2.	Кредит алууга билдирме берүү				
2.1.	Керектөө кредиттери	-	Кол менен күчү	С 9:00 до 16:30	АБС
2.2.	Чакан	-	Кол менен күчү	С 9:00 до 16:30	АБС
3	Клиринг	+	Кол менен күчү	С 9:00 до 11:30	АБС
4	Лимитке чейинки Гросс	+	Кол менен күчү	С 9:00 до 15:30	АБС
5	Димиттен ашкан Гросс	+	Кол менен күчү	С 9:00 до 15:30	АБС
6	Лимитке чейин конвертациялоо	-	Автоматтык түрдө	24/7	АБС
7	Лимиттен ашкан чекте конвертациялоо	-	Автоматтык түрдө	24/7	АБС
8	Чет өлкө валютасында которуулар (SWIFT)	+	Кол менен күчү	С 9:00 до 15:30	АБС
9	Локалдык жана эл аралык акча которуу системалары				
9.1	Береке акча котруу системасы аркылуу жөнөтүү	-	Автоматтык түрдө	24/7	СДП
9.2	Береке акча котруу системасы аркылуу төлөө	+	Кол менен күчү	С 9:00 до 16:00	АБС, СДП
9.3	Контакт акча котруу системасы аркылуу жөнөтүү	-	Автоматтык түрдө	24/7	СДП
9.4	Контакт акча котруу системасы аркылуу төлөө	+	Кол менен күчү	С 9:00 до 16:00	АБС, СДП
9.5	Юнистрим акча котруу системасы аркылуу жөнөтүү	-	Автоматтык түрдө	24/7	СДП
9.6	Юнистри акча котруу системасы аркылуу төлөө	+	Кол менен күчү	С 9:00 до 16:00	АБС, СДП
9.7	Золотая Корона акча которуу системасы аркылуу жөнөтүү	-	Автоматтык түрдө	24/7	СДП
9.8	Золотая Корона акча которуу системасы аркылуу төлөө	+	Кол менен күчү	С 9:00 до 16:00	АБС, СДП
9.9	WesternUnion акча которуу системасы аркылуу төлөө	+	Кол менен күчү	С 9:00 до 16:00	АБС, СДП
9.10	WesternUnion акча которуу системасы аркылуу төлөө	+	Кол менен күчү	С 9:00 до 16:00	АБС,

е. Банк төмөнкү учурларда кардардын операцияларын ишке ашыруудан баш тартууга укуктуу:

- эгерде тиешелүү комиссиялык төлөмдү эске алуу менен операцияны ишке ашыруу үчүн кардар эсебинде акча каражат жетишсиз болсо;

- аралыктан банктык тейлөө системасын колдонууда коопсуздук шартын бузууга жол берилгендигине шектенүү орун алса, анын ичинде буйрууну аткаруу Банк же кардар үчүн финансылык жоготууларга алып келиши ыктымалдыгына негиз болсо;
  - эгерде операция суммасы аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу ишке ашырылуучу операцияларга карата лимиттен (лимиттерден) ашып кетсе же болбосо Банктын тарифтеринде белгиленген чектөөлөргө ылайык келбесе;
  - операцияны ишке ашыруу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык зарыл болгон кошумча документтерди сунуштоосуз мүмкүн эмес болсо;
  - эгерде операцияны ишке ашыруу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын, анын ичинде террористтик иш-аракеттери каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (изин жашырууга) каршы аракеттенүү боюнча мыйзам талабына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларын, ушул эрежелерди, ошондой эле кардар менен Банк ортосунда түзүлгөн башка келишимдер (мкулдашуулар) шарттарын бузууга алып келсе;
  - Банк менен кардар ортосунда түзүлгөн келишимдерге жана/ же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.
4. Аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу иш алып барууда коопсуздук шарттарынын сакталышы боюнча кардарга карата коюлуучу талаптар:
- a. Аралыктан банктык тейлөө системасында иштөө үчүн кардардын жумуш ордунда купуялуулук шарттарынын, системадан пайдалануу мүмкүнчүлүк берген коддордун, интернет/ мобилдик тиркемелер менен иштөөдө төмөнкүдөй купуялуулук талаптарынын сакталышын камсыз кылуу;
    - системага кирүүгө мүмкүнчүлүк берген коддор камтылган жабдууларды ачык калтырбоо;
    - мезгил-мезгили менен (үч айда кеминде бир жолу) коддорду өзгөртүп туруу, оңой чечмелеп алууга боло турган паролду колдонбоо. Пароль тамгалардан (баш тамга), атайы символдор жана сандар айкашынан турган кеминде 8 белгини камтууга тийиш.
  - b. Жеке маалыматтардын купуя сакталышын камсыз кылуу, мында:
    - жеке маалыматтарды (телефон номер же паспорттук маалыматтарды, банктык эсеп номерин, ошондой эле электрондук почта дарегин) жат бирөөгө ачыкка чыгарбоо;
  - c. электрондук операциялар боюнча маалыматтарды купуя сактоо, мында:
    - мезгил-мезгили менен ишке ашырылган операциялар таржымалын, кетирилген каталарга же эсеп боюнча авторизацияланбаган операцияларга көз салуу үчүн көчүрмөлөрдү текшерип туруу;
    - эсептерди авторизацияланбаган шартта колдонуу же операцияларды жүргүзүү учурлары тууралуу аралыктан банктык жана төлөм кызмат көрсөтүүсүн сунуштоочуларга дароо маалымдоо;
  - d. веб-баркчалардын туура толтурулушун жана коопсуздугун текшерип туруу, мында:
    - кандай болбосун онлайн операцияларды ишке ашыруу же маалыматтарды сунуштоо алдында Интернет-банкдин туура веб-баракчасы колдонулуп жаткандыгына толук ынануу;

- алдамчылык операцияларын ишке ашыруу максатын көздөгөн жалган веб-баракчалардан этият болуу талап кылынат;
  - "https" башталууга тийиш болгон (URL), ал эми интернет-браузердин статусунда коргоого алынган туташуу белгиси пайда болууга тийиш;
  - URL веб-баракчасын түздөн-түз интернет-браузерде чагылдыруу зарыл. Кайра багыттап коюудан же башка ишенимсиз шилтемелерден качуу зарыл;
- e. Өздүк жабдууларды (персоналдык компьютер, мобилдик телефон ж.б.у.с.) санкциясыз колдонуудан, аларга кедергизисн тийгизген программалардан сактоо жана вируска каршы програмааларды мезгил-мезгили менен жаңылап туруу;
- f. Банк кызматкерлерин кошо алганда, жат бирөөлөргө логинди, паролду ачыкка чыгарбоого (анны ичинде Банктын атынын теефон, электрондук почта, SMS аркылуу кайрылуу учурунда да):
- g. Аралыктан банктык тейлөө системасы саясаты менен таанышып чыгууга:
- системанын айрыкча төлөмдөрдү жүзөгө ашыруу, эсептерди дебеттөө/кредиттөө жана банктык тейлөөнүн башка шарттары менен өтө кылдат таанышып чыгуу;
  - Интернет-банкинг системасына жеке финансылык маалыматтарды чагылдырууда ошол маалыматтардын колдонулушу же таркатылышы шарттары менен да кунт коюп таанышып чыгуу талап кылынат.
5. Сүрөтүнө салыштыруу аркылуу аралыктан идентификациялоо жана верификациялоодо аралыктан туруп тейлөөгө алынган операциялар/кызмат көрсөтүүлөр/продукттар боюнча лимиттер:

Аталыштары	Күндөлүк лимит (KGS)	Ар айлык лимит (KGS)
Жеке адамга (Айыл Банктын кардарына/башка банктын кардарына) которуулар	15 000	30 000
Юридикалык жактарга (Айыл Банктын кардарына/башка банктын кардарына) которуулар	15 000	30 000
"Береке" системасы аркылуу которуулар	-	60 000
Кызмат көрсөтүүлөргө төлөө (PAY24 аркылуу)	30 000	60 000
Юридикалык жактан/жеке ишкерден жеке адамдын пайдасына которуулар	Мурда ишке ашырылган төлөмдү кайтарып алууга байланыштуу операцияларды (мисалы, товардан же кызмат көрсөтүүдөн баш тартууга байланыштуу) эске албаганда, тыюу салынган	
Банк эсебин толуктоо	Максималдуу баланска лимиттин чегинде чектөөлөрсүз	
Баланстагы калдык (максималдуу)	30 000	

6. Видеобайланыш аркылуу аралыктан идентификациялоо жана верификациялоодо аралыктан туруп тейлөөгө алынган операциялар/кызмат көрсөтүүлөр/продукттар боюнча лимитте:

Аталыштары	Күндөлүк лимит (KGS)	Ар айлык лимит (KGS)
------------	----------------------	----------------------

Жеке адамга (Айыл Банктын кардарына/башка банктын кардарына) которуулар	100 000	200 000
Юридикалык жактарга (Айыл Банктын кардарына/башка банктын кардарына) которуулар	100 000	200 000
"Береке" системасы аркылуу которуулар	-	200 000
Кызмат көрсөтүүлөргө төлөө (РАУ24 аркылуу)	200 000	400 000
Юридикалык жактан/жеке ишкерден жеке адамдын пайдасына которуулар	Мурда ишке ашырылган төлөмдү кайтарып алууга байланыштуу операцияларды (мисалы, товардан же кызмат көрсөтүүдөн баш тартууга байланыштуу) эске албаганда, тыюу салынган	
Банк эсебин толуктоо	Максималдуу баланска лимиттин чегинде чектөөлөрсүз	
Баланстагы калдык (максималдуу)	200 000	

7. Оператор аркылуу аралыктан идентификациялоо жана верификациялоодо аралыктан туруп тейлөөгө алынган операциялар/кызмат көрсөтүүлөр/продукттар боюнча лимиттер:

Аталыштары	Күндөлүк лимит (KGS)	Ар айлык лимит (KGS)
Өздүк эсептер, аманаттар, карттар ортосунда которуулар	Лимитсиз	
Конверсиондук операциялар	2 000 АКШ доллары (сомдогу эквивалентинде)	
Жеке адамга, Айыл Банктын кардарына которуулар	200 000	1 000 000
Жеке адамга, башка банктын кардарына которуулар	500 000	2 000 000
Юридикалык жактарга (Айыл Банктын кардарына/башка банктын кардарына) которуулар	500 000	2 000 000
Валютада банктар аралык которуулар (SWIFT)	500 000 (валюта эквивалентинде)	2 000 000 (валюта эквивалентинде)
"Береке" системасы аркылуу которуулар	-	1 000 000
МСДП аркылуу которуулар	500 000 (валюта эквивалентинде)	2 000 000 (валюта эквивалентинде)
Кызмат көрсөтүүлөргө төлөө (РАУ24 аркылуу)	200 000	1 500 000