

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

(На предоставление физическим лицам, клиентам ОАО «Айыл Банк», услуги по дистанционному банковскому обслуживанию с использованием мобильного банкинга «АБ24» и интернет банкинга)

Настоящей Публичной офертой (далее «Договор») ОАО «Айыл Банк» официально предлагает физическим лицам заключить Договор на предоставление услуги дистанционного банковского обслуживания на изложенных условиях. Договор считается принятым (акцептованным) пользователем и вступает в силу в момент входа и регистрации в системе мобильного банкинга «АБ24» и интернет банкинга.

### 1. Термины и определения

- 1.1. **Банк** – головной офис ОАО «Айыл Банк» и его Филиалы;
- 1.2. **Клиент** - физическое лицо, подключившееся к сервисам, присоединившееся к условиям Публичной оферты и являющееся владельцем Счета;
- 1.3. **Счет** – банковский счет Клиента, открытый в Банке, на котором отражаются операции, осуществленные Клиентом согласно его Поручениям, в том числе посредством использования Систем. Во избежание сомнений под Счетом подразумевается любой счет в национальной и иностранной валютах, включая, но не ограничиваясь этим, депозитный счет до востребования, карточный счет, срочный депозитный счет, ссудный счет;
- 1.4. **Система** - программные комплексы Банка, предоставляющие услуги Дистанционного банковского обслуживания Клиентам;
- 1.5. **Сервис** – услуга дистанционного банковского обслуживания посредством мобильного банкинга «АБ24» и интернет банкинга;
- 1.6. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем;
- 1.7. **Интернет-Банкинг** - специализированное программное обеспечение, созданное на базе WEB технологий, предназначенное для осуществления банковских операций, получения информации о состоянии счетов и другую информацию - в онлайн режиме. Доступ к Интернет-Банкингу может осуществляться Пользователем как с браузера компьютера, так и с браузера мобильного устройства, в том числе через корпоративный сайт Банка [www.ab.kg](http://www.ab.kg);
- 1.8. **АБС** – автоматизированная банковская система Банка;
- 1.9. **Услуги** – услуги с использованием Систем Дистанционного банковского обслуживания, позволяющие Клиенту осуществлять банковские операции, доступные для проведения в Системах;
- 1.10. **Выписка** – документ, в котором содержится список совершенных клиентом Банка операций, формируемый на дату или за определенный период;
- 1.11. **Публичная оферта** – документ, содержащий условия договора об оказании Банком Услуг Дистанционного банковского обслуживания физическим лицам, подлежащий размещению в Системах и на корпоративном сайте Банка [www.ab.kg](http://www.ab.kg). Акцепт Публичной оферты Клиентом является согласием заключить договор об оказании Услуг Дистанционного банковского обслуживания в порядке, изложенном в Публичной оферте;
- 1.12. **Поручение** – действие, зафиксированное в виде электронного документа, направленное Клиентом в целях получения Услуг, доступных в Системах;
- 1.13. **Электронный платеж** – осуществление безналичных расчетов в Системах по Поручению Клиента;
- 1.14. **Стороны** - совместное наименование Банка и Клиента;
- 1.15. **Простая электронная подпись** – электронная подпись, ключ подписи которой совпадает с самой электронной подписью (коды, пароли и иные идентификаторы). Простая электронная подпись признается равнозначной собственноручной подписи клиента;
- 1.16. **Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме и (или) логически связана с ней и которая используется для определения лица, от имени которого подписана информация;

1.17. **Компрометация** – событие, связанное с получением кем-либо несанкционированного доступа к защищённым данным, утерей носителя закрытого ключа шифрования, несанкционированным копированием и т. п.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор устанавливает порядок ДБО счетов, возникающий между Банком и Клиентом в рамках использования Систем.

2.2. Настоящий Договор является договором присоединения. Обязательным условием предоставления ДБО является наличие у Клиента открытого в Банке Счета.

2.3. В рамках предоставляемой системы ДБО Банк предлагает Клиенту следующие услуги:

- 2.3.1. просмотр состояния счета в режиме реального времени на определенную дату или за период;
- 2.3.2. получение информации о движении средств по счету;
- 2.3.3. подготовка платежных поручений, просмотр и их редактирование перед отправкой в Банк;
- 2.3.4. ведение персонального справочника получателей;
- 2.3.5. получение курсов валют, установленных Банком и проведение валюта-обменных операций;
- 2.3.6. просмотр адресов, офисов и банкоматов Банка;
- 2.3.7. получение отчета об операциях по пластиковым картам и другим счетам Клиента;
- 2.3.8. иные услуги, предоставляемые Банком в рамках ДБО, согласно тарифов размещенных на сайте [www.ab.kg](http://www.ab.kg).

2.4. Клиент соглашается и принимает положения Условий осуществления денежных переводов «Золотая Корона», «Юнистрим», «Контакт» и размером комиссии установленными в тарифах, размещённых на сайтах <https://koronapay.com>, <https://www.contact-sys.com>, <https://unistream.ru>.

2.5. Доступ к Мобильному приложению осуществляется путем загрузки и установки на мобильное устройство Клиента соответствующего его операционной Системе Мобильного приложения (Android и iOS). Мобильное приложение доступно в магазинах приложений Apple Store и Play Market и на официальном (корпоративном) сайте Банка [www.ab.kg](http://www.ab.kg).

2.6. Доступ к Интернет-банкингу осуществляется по интернет сайту [www.24.ab.kg](http://www.24.ab.kg).

2.7. Операции в Системах могут проводиться Клиентом со Счетов, открытых только на имя самого Клиента в Банке.

2.8. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для доступа к сети интернет и подключения к Системам.

2.9. Стороны признают, что используемые ими в рамках настоящего Договора системы обработки, защиты и передачи информации являются достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности Электронного документа.

2.10. Настоящим Клиент уведомлен, что использование Системы может быть связано с риском несанкционированного доступа к Счетам, в случае несоблюдения им условий, указанных в настоящем Договоре.

2.11. В соответствии с требованиями законодательства о персональных данных Клиент предоставляет Банку бессрочное согласие на обработку и использование Банком любых персональных данных Клиента для ведения Банком своей деятельности, выполнения Банком условий настоящего договора, а также в других целях, не противоречащих законодательству Кыргызской Республики. Настоящим Клиент также дает согласие на передачу Банком его персональных данных третьим лицам в целях исполнения настоящего договора.

2.12. Персональные данные Клиента являются конфиденциальными. Банк гарантирует недопустимость раскрытия персональных данных Клиента и их распространения без наличия на то законного основания.

2.13. Согласие Клиента на обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных является бессрочным.

2.14. Целями обработки персональных данных, предоставленных Клиентом, являются следующее:

- 2.14.1. надлежащее исполнение обязательств Банка принятых в рамках заключенных соглашений/договоров с Клиентом, а также соглашений, заключаемых с Партнерами Банка;
- 2.14.2. надлежащее исполнение обязательств Клиента принятых в рамках заключенных соглашений/договоров с Банком;
- 2.14.3. проведение идентификации Клиента;
- 2.14.4. оказание Банком услуг, а также обработки запросов и заявок от Клиента, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам/партнерам Банка;
- 2.14.5. проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- 2.14.6. распространение предложений об участии в акциях, инициируемых Банком совместно с Партнерами/контрагентами и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;
- 2.14.7. распространения рекламно-информационных материалов посредством использования телефонной, факсимильной связи, электронной почты или путем прямых контактов;
- 2.14.8. предотвращение совершения с использованием мобильного приложения ОАО «Айыл Банк» противоправных действий;
- 2.14.9. другие цели, не противоречащие законодательству Кыргызской Республики.

### **3. Условия предоставления сервиса**

3.1. Банк оказывает Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики, и при одновременном выполнении следующих условий:

- 3.1.1. успешной Регистрации Клиента в Системах;
- 3.1.2. успешного проведения процедуры Авторизации Клиента при вводе идентификационных параметров;
- 3.1.3. акцепта настоящей Публичной оферты;
- 3.1.4. достаточности для проведения запрашиваемой операции денежных средств на Счетах;
- 3.1.5. соблюдения Клиентом устанавливаемых Правилами лимитов при проведении определенных операций;
- 3.1.6. оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения (если имеется) за оказываемые Услуги в соответствии с Тарифами Банка;
- 3.1.7. отсутствия ограничений на проведение операций по Счетам в установленном законодательством порядке;
- 3.1.8. наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг;
- 3.1.9. других условиях, устанавливаемых для проведения определенных операций.

3.2. Банк вправе устанавливать лимит по максимальной сумме перевода денежных средств, производимой Клиентом посредством Системы. С информацией о размере лимита Клиент может ознакомиться в процессе перевода средств через Систему. При этом Клиент гарантирует, что между ним и получателем денежных средств имеются договорные отношения, и он берет на себя ответственность за законность совершаемых по его Счету операций.

3.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или действующим законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Счетам, в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки сомнительных, подозрительных, незаконных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Кыргызской Республики по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3.4. За оказание Услуг Банк имеет право взимать с Клиента комиссию в соответствии с Тарифами Банка. Сумма комиссии подлежит к списанию без дополнительных распоряжений Клиента (при акцепте настоящей Публичной оферты Клиент выражает согласие на взыскание комиссий за оказанные Услуги согласно Тарифам Банка).

3.5. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения в момент ввода параметров Услуг либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно (без участия Банка) урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг.

3.6. Клиент вправе отказаться от получения Услуг в любой момент до подтверждения параметров "оплаты" Услуг, после вступления в силу Договора.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Банк обязуется**

- 4.1.1. Оказывать Услуги надлежащим образом в объеме и сроки, устанавливаемые настоящим Договором, Правилами и действующим законодательством Кыргызской Республики;
- 4.1.2. Размещать Договор в Системах, на корпоративном сайте Банка [www.ab.kg](http://www.ab.kg) и/или в офисах Банка;
- 4.1.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Системы и сведения о Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
- 4.1.4. Принимать правовые, организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах Клиента и проведенных им операциях в Системах.

##### **4.2. Клиент обязуется**

- 4.2.1. Не проводить операции, связанные с легализацией преступных доходов и финансированию терроризма, финансированию распространения оружия массового уничтожения либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка;
- 4.2.2. Не проводить операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности в рамках настоящего Договора;
- 4.2.3. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к настоящему Договору ознакомиться с условиями Договора и Тарифами Банка;
- 4.2.4. Соблюдать условия настоящего Договора при использовании Системы;
- 4.2.5. До момента использования Услуг ознакомиться с ограничениями Банка на оказание таких Услуг;
- 4.2.6. Оплачивать комиссию за оказание Услуг (при наличии таковой) в соответствии с Тарифами Банка;
- 4.2.7. Не разглашать и не передавать третьим лицам Логин и Пароль;
- 4.2.8. Незамедлительно информировать Банк посредством контактного номера +996 (312) 68 00 00 или по электронной почте [ab24@ab.kg](mailto:ab24@ab.kg) в случае утраты мобильного устройства, номера мобильного телефона, Компрометации или при подозрении на Компрометацию данных Клиента, зарегистрированных в Системах. При этом Банк не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные в результате возникновения вышеуказанных событий;
- 4.2.9. Предоставлять по требованию Банка документы, сведения, информацию, необходимые для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики и Договором;
- 4.2.10. Регулярно проверять наличие информации об изменениях в Системах и ДБО в офисах Банка, на корпоративном сайте Банка [www.ab.kg](http://www.ab.kg), официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах;
- 4.2.11. Незамедлительно сообщать Банку посредством контактного номера +996 (312) 68 00 00 или по электронной почте [ab24@ab.kg](mailto:ab24@ab.kg) о случаях несанкционированного доступа к Счетам и списании денежных средств;
- 4.2.12. Принимать на себя риски, связанные с возможностью Компрометации данных, переданных через сеть интернет или средства связи;

- 4.2.13. Обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение мобильного устройства и данных, используемых для доступа к сервису, в том числе не передавать логин, постоянный пароль, одноразовый пароль третьим лицам.
- 4.2.14. Самостоятельно и своевременно ознакомиться (и строго выполнять) с условиями настоящего Договора, вносимыми Банком изменениями и дополнения в настоящий Договор, тарифами, и иными правилами и условиями использования ДБО, размещённых или публично объявленным Банком в общедоступном порядке. При этом, Банк не несёт ответственности перед Клиентом, третьими лицами в случае невыполнения/нарушения Клиентом данного пункта Договора.

#### **4.3. Банк имеет право**

- 4.3.1. Отказать Клиенту в оказании Услуг по основаниям, установленным настоящим Договором, Правилами и/или действующим законодательством Кыргызской Республики, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг;
- 4.3.2. В случае принятия Банком решения об отмене настоящей оферты Банк вправе в одностороннем порядке прекратить оказание услуг по настоящему договору по истечении 5 банковских дней с момента размещения соответствующего объявления на сайте Банка;
- 4.3.3. Временно, без уведомления Клиента приостановить ДБО Клиента при наличии достаточных оснований считать, что состоялась или возможна попытка несанкционированного доступа к Счетам;
- 4.3.4. В случае изменения Тарифов Банка в сторону уменьшения размера комиссионного вознаграждения (создание благоприятных условий для Клиента), Банк вправе применить в одностороннем порядке данные изменения не позднее дня, следующего после вступления в силу изменений в Тарифы и без уведомления Клиента;
- 4.3.5. Без согласия Клиента списывать со Счетов денежные средства, ошибочно зачисленные на Счета.

#### **4.4. Клиент имеет право**

- 4.4.1. Ознакомиться в офисах Банка, на корпоративном сайте Банка [www.ab.kg](http://www.ab.kg), официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах с действующей редакцией Договора;
- 4.4.2. В полном объеме до момента акцепта Договора ознакомиться со всеми пунктами истекающими из настоящего Договора.
- 4.4.3. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг в срок, не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания;
- 4.4.4. Получить консультации по вопросам ДБО в Call-Center Банка или в любом филиале Банка;
- 4.4.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, закрыв доступ к Услуге. При этом возврат средств Клиенту с банковских счетов, открытых с помощью Услуги производится подразделением Банка, в котором был открыт вкладной счет в установленном порядке в соответствии с условиями вклада или условиями досрочного прекращения действия вклада.

### **5. Рассмотрение споров и расторжение**

5.1. Расторжение настоящего Договора осуществляется при предоставлении письменного заявления Клиента непосредственно уполномоченному сотруднику Банка либо на основании электронного сообщения, направленного Клиентом через электронные средства связи Банку на деактивацию Клиента. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть/прекратить настоящий Договор, в случае не использования сервиса Клиентом более 12 месяцев, при этом после 6 месяцев не использования сервиса может быть изменён статус Клиента на Заблокирован, либо по иным обстоятельствам согласно законодательству Кыргызской Республики, путём размещения соответствующего сообщения в Системе.

5.2. Все споры и разногласия возникшие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в судебном порядке согласно Законодательству Кыргызской Республики.

## **6. Антикоррупционные оговорки**

6.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны обязуются не выплачивать, не предлагать осуществить выплату и не разрешать выплату денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на их действия или решения с целью получения каких – либо неправомерных преимуществ или выгод, в том числе не осуществлять действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством – как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Кыргызской Республики, международных норм права и международных договоров Кыргызской Республики о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и не совершать иные коррупционные правонарушения - как в отношениях между сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и/или государственными органами. Стороны также обязуются довести это требование до их аффилированных (взаимосвязанных) лиц, работников, контрагентов и их уполномоченных представителей.

6.2. В случае возникновения у Сторон оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо обязательств, предусмотренных вышеуказанной Антикоррупционной оговоркой, Сторона обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной форме, перечислив имеющиеся факты и предоставив имеющиеся в распоряжении соответствующей Стороны подтверждающие материалы.

6.3. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право по каждому подозрению или установленному факту провести проверку/мониторинг в рамках допустимых мер, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики. В случае если в результате проверки/мониторинга будет установлено нарушение антикоррупционного законодательства Кыргызской Республики, в отношении виновной Стороны могут быть применены меры ответственности, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики.

## **7. Другие условия**

7.1. Стороны признают, что любые уведомления, корреспонденция, и иные сообщения Банка считаются доставленными, если размещены на корпоративном сайте Банка [www.ab.kg](http://www.ab.kg), в новостной ленте систем ДБО, официальных страницах Банка в социальных сетях, в Системе.

7.2. Стороны признают, что вход Клиента в Систему ДБО, является акцептом условий Договора, действующих на момент входа Клиентом в Систему, также при внесении изменений в условия Договора согласие Клиента считается полученным.

7.3. Стороны признают, что при утере, хищении, передаче третьим лицам или использовании третьими лицами идентификационных данных, пароля, кодов или устройств доступа, вся ответственность за несанкционированный доступ к системе ложится на Клиента.

7.4. По всем остальным условиям не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.

Правила пользования услугами Дистанционного банковского обслуживания

Для обеспечения бесперебойного и качественного обслуживания клиентов ДБО Банка, пользователи должны быть проинформированы о Правилах пользования услугами:

1. Регистрация и подключение к системе осуществляется в подразделениях Банка, и в обязательном порядке сотрудниками Банка предоставляется для ознакомления Договор Публичной оферты.
2. Совершая операции:
  - a. Стороны признают, что выписка по счету, предоставляемая Банком на периодической основе является официальным документом, подтверждающим осуществленные Клиентом банковские операции по своему банковскому счету, в том числе с использованием системы ДБО. Стороны также согласны, что в случае возникновения каких-либо споров по проведенным операциям с использованием системы ДБО, вышеуказанная выписка по счету будет являться неоспоримым доказательством, подтверждающим факт проведения Банком операций согласно поручениям клиента.
  - b. Переводы денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета (при различии валюты денежных средств на Счете и валюты переводимых денежных средств) осуществляются по курсу обмена валют, установленному Банком на момент совершения Операции.
  - c. Стороны признают, что электронные платежи (Операции Клиента), оформленные в Системе, считаются исходящими от Клиента и юридически приравниваются к Операциям, полученным Банком от Клиента на бумажном носителе, оформленным в соответствии с нормативными правовыми актами Кыргызской Республики и собственноручно подписанным Клиентом.
  - d. Банк имеет право вводить постоянные или временные ограничения на совершение Операций через Интернет-Банк и/или Мобильный Банк, внося изменения в таблицу ниже:

| №    | Вид платежа   | Акцепт | Метод         | Время исполнения | Система   |
|------|---|--------|---------------|------------------|-----------|
| 1    | Внутрибанковские платежи                            |        |               |                  |           |
| 1.1  | Платежи через агрегатор PAY24                       | -      | Автоматически | 24/7             | Агрегатор |
| 1.2  | Перевод между счетами клиента                       | -      | Автоматически | 24/7             | АБС       |
| 1.3  | Перевод между картами клиента                       | -      | Автоматически | 24/7             | МПЦ       |
| 1.4  | Пополнение/снятие вклада                            | -      | Автоматически | 24/7             | АБС       |
| 1.5  | Перечисление на счет для погашения кредита          | -      | Автоматически | 24/7             | АБС       |
| 1.6  | Перевод на карту другого клиента (внутрибанковский) | -      | Автоматически | 24/7             | МПЦ       |
| 1.7  | Перевод на счет другого клиента (внутрибанковский)  | -      | Автоматически | 24/7             | АБС       |
| 1.8  | Открытие счета                                      | -      | Автоматически | 24/7             | АБС       |
| 1.9  | Открытие депозита                                   | -      | Автоматически | 24/7             | АБС       |
| 1.10 | Досрочное расторжение депозита:                     | -      | Автоматически | 24/7             | АБС       |
| 2.   | Заявление на получение кредита                      |        |               |                  |           |
| 2.1. | Потребительские кредиты                             | -      | Вручную       | С 9:00 до 16:30  | АБС       |
| 2.2. | Чакан   | -      | Вручную       | С 9:00 до 16:30  | АБС       |
| 3    | Клиринг   | +      | Вручную       | С 9:00 до 11:30  | АБС       |
| 4    | Гросс до лимита                                     | +      | Вручную       | С 9:00 до 15:30  | АБС       |
| 5    | Гросс свыше лимита                                  | +      | Вручную       | С 9:00 до 15:30  | АБС       |

|      |  |   |               |                 |          |
|------|--|---|---------------|-----------------|----------|
| 6    | Конвертация до лимита                                | - | Автоматически | 24/7            | АБС      |
| 7    | Конвертация свыше лимита                             | - | Автоматически | 24/7            | АБС      |
| 8    | Перевод в иностранной валюте (SWIFT)                 | + | Вручную       | С 9:00 до 15:30 | АБС      |
| 9    | Локальные и международные системы денежных переводов |   |               |                 |          |
| 9.1  | СДП Береке отправка                                  | - | Автоматически | 24/7            | СДП      |
| 9.2  | СДП Береке выплата                                   | + | Вручную       | С 9:00 до 16:00 | АБС, СДП |
| 9.3  | СДП Контакт отправка                                 | - | Автоматически | 24/7            | СДП      |
| 9.4  | СДП Контакт выплата                                  | + | Вручную       | С 9:00 до 16:00 | АБС, СДП |
| 9.5  | СДП Юнистрим отправка                                | - | Автоматически | 24/7            | СДП      |
| 9.6  | СДП Юнистрим выплата                                 | + | Вручную       | С 9:00 до 16:00 | АБС, СДП |
| 9.7  | СДП Золотая Корона отправка                          | - | Автоматически | 24/7            | СДП      |
| 9.8  | СДП Золотая Корона выплата                           | + | Вручную       | С 9:00 до 16:00 | АБС, СДП |
| 9.9  | СДП WesternUnion выплата                             | + | Вручную       | С 9:00 до 16:00 | АБС, СДП |
| 9.10 | СДП MoneyGram выплата                                | + | Вручную       | С 9:00 до 16:00 | АБС, СДП |

е. Банк имеет право отказать в исполнении Операции Клиента:

- если на соответствующем Счете Клиента недостаточно средств для осуществления данной Операции с учетом комиссии за ее исполнение;
- если имеется подозрение о нарушении безопасности при использовании системы ДБО, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение Распоряжения может повлечь финансовые потери для Банка либо Клиента;
- если сумма Операции превышает лимит(-ы) на Операции через систему ДБО или не соответствует ограничениям, установленным Тарифами Банка;
- если принятие Операции невозможно без предоставления Клиентом дополнительных документов, необходимых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- если исполнение Операции повлечет нарушение действующего законодательства Кыргызской Республики, в том числе по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, нормативных актов Национального Банка Кыргызской Республики, настоящих Правил, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров);
- в иных случаях, предусмотренных договором, заключенным между Банком и Клиентом, и/или законодательством Кыргызской Республики.

3. Требования к Клиенту по соблюдению безопасности при работе в ДБО:

- а. обеспечить режим конфиденциальности в отношении нахождения рабочего места Клиента для работы в системе ДБО, кодов доступа к операционной системе, интернет/мобильному приложению Клиента;
  - не хранить в открытом виде на незащищенных носителях свои коды доступа;
  - периодически (не менее одного раза в три месяца) менять коды доступа, не использовать пароли с низким уровнем защиты, такие как имя или дата рождения. Пароль должен содержать комбинацию, состоящую из не менее 8 знаков: букв (прописных и заглавных), специальных символов и цифр;
- б. обеспечить конфиденциальность личной информации, при этом:
  - не раскрывать личную информацию (номер телефона или паспорта, номер банковского счета или адрес электронной почты) посторонним лицам;
- с. сохранять информацию об электронных операциях, при этом:
  - необходимо регулярно проверять историю операций и выписки для отслеживания ошибок или неавторизованных операций по счету;



- незамедлительно информировать поставщика дистанционных банковских и платежных услуг о любых случаях неавторизованного использования счета или проведения операций;
- d. проверять правильность и безопасность веб-страницы, при этом:
  - перед осуществлением любых онлайн операций или предоставление личной информации должен убедиться, что используется правильная веб-страница Интернет-банкинга. Необходимо остерегаться фальшивых веб-страниц, созданных в целях мошенничества;
  - должен убедиться в безопасности веб-страницы, проверив наличие Унифицированных Указателей Ресурсов (URL), которые должны начинаться с "https", а на статусе интернет-браузера должен появиться знак защищенного соединения;
  - всегда вводить URL веб-страницы непосредственно в интернет-браузер. Избегать перенаправления или ссылки на другие ненадежные страницы;
- e. защитить свое устройство доступа (персональный компьютер, мобильный телефон и т.д.) от несанкционированного доступа и вредоносных программ, при этом следить за регулярным обновлением антивирусной программы и ее постоянной работой;
- f. не сообщать, не раскрывать логины и пароли третьим лицам, включая сотрудников Банка (в том числе при обращении неустановленных лиц от имени Банка по телефону, электронной почте, через SMS);
- g. ознакомиться с политикой безопасности системы ДБО:
  - необходимо внимательно ознакомиться с условиями системы ДБО относительно осуществления платежей, переводов, дебетования/кредитования счета и другими условиями банковского обслуживания;
  - перед вводом личной финансовой информации системы Интернет-банкинга, необходимо внимательно ознакомиться с условиями использования или распространения данной информации.

4. Лимиты по совершаемым в дистанционном банковском обслуживании операциям/услугам/продуктам

| Наименование услуг  | Ежедневный лимит в KGS        | Ежемесячный лимит в KGS         |
|---|-------------------------------|---------------------------------|
| Переводы между своими счетами, вкладами, картами                    | Безлимит                      | Безлимит                        |
| Перевод физическому лицу, клиенту Айыл Банк                         | 200 000                       | 1 000 000                       |
| Перевод физическому лицу, клиенту другого Банка                     | 500 000                       | 2 000 000                       |
| Перевод юридическому лицу (клиенту Айыл Банк/клиенту другого банка) | 500 000                       | 2 000 000                       |
| Межбанковский перевод в валюте (SWIFT)                              | 500 000 (эквивалент в валюте) | 2 000 000 (эквивалент в валюте) |
| Перевод через ПС Береке   |                               | 1 000 000                       |
| Перевод через МСДП  | 500 000 (эквивалент в валюте) | 2 000 000 (эквивалент в валюте) |
| Оплата услуг (посредствам PAY24)                                    | 30 000                        | 100 000                         |