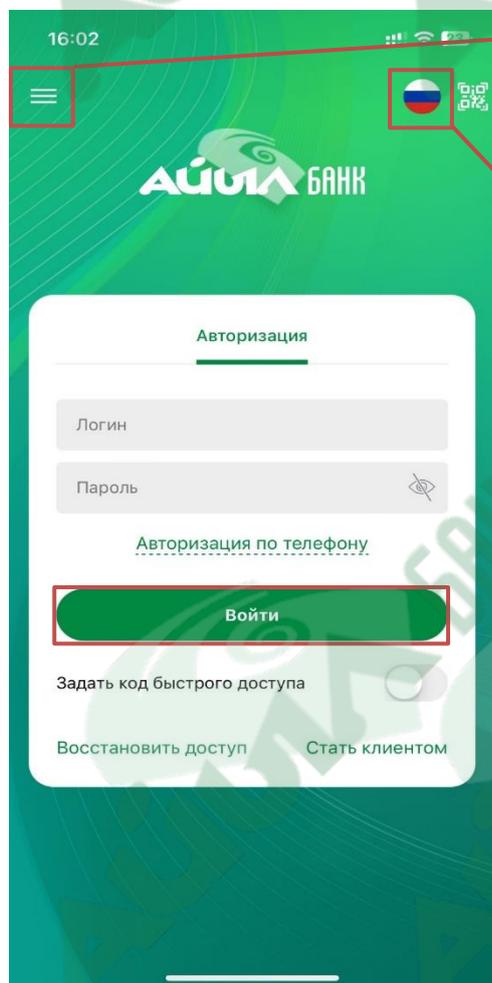


Первичный вход в систему (для клиентов)

После регистрации сотрудниками фронт-офиса, Вам будет предоставлен логин от системы, пароль будет отправлен на предоставленный номер телефона при регистрации.

Полученные данные (логин и пароль) необходимо ввести в процессе прохождения авторизации в предварительно скачанном приложении:



- Меню приложения, в котором имеются данные для отображения которых не обязателен вход в систему:

- Войти (откроет главную страницу);
- Новости;
- Курсы валют;
- Банкоматы и офисы;
- О приложении.

- Выбор языка приложения;

- “Авторизация по логину” поле для ввода Логина, выданного Вам

Логин QWEAS12345

сотрудниками фронт-офиса;

- Поле для ввода Пароля, отправленного Вам на номер телефона;

Пароль ●●●●●●●●

- Кнопка для нажатия после заполнения Авторизационных данных.

После нажатия на кнопку «Войти» приложение откроет страницу для смены пароля, в которой необходимо указать:

- Текущий пароль – пароль полученный Вами, смс-сообщением от Aiy Bank;
- Новый пароль – Вам нужно придумать и ввести;
- Повторить пароль – Вам необходимо ввести придуманный ранее Новый пароль.

Если придуманный Новый пароль не будет соответствовать требованиям информационной безопасности, появится «Ошибка при заполнении формы», в которой детально расписаны требования для пароля:

- ❖ Пароль должен содержать цифры, строчные латинские буквы, заглавные латинские буквы, спецсимволы !” № ; % : ? * () _ + # \$ ^ &. Например: **QwertY123%** (желательно его не использовать!);
- ❖ Минимальная длина пароля – 8 символов

Все показано на картинке ниже:

Ошибки при заполнении формы:

- Пароль должен содержать цифры, строчные латинские буквы, заглавные латинские буквы, спецсимволы !"№;%:?*()_+#\$^&.
- Минимальная длина пароля - 8 символов.

14:59 LTE

× **Задать пароль**

Ошибки при заполнении формы:

- Пароль должен содержать цифры, строчные латинские буквы, заглавные латинские буквы, спецсимволы !"№;%:?*()_+#\$^&.
- Минимальная длина пароля - 8 символов.

Уважаемый клиент! В целях безопасности вам необходимо менять пароль к мобильному банку. Просим вас сменить пароль.

Текущий пароль 

Новый пароль 

Повторите пароль 

Продолжить

Не помню текущий пароль

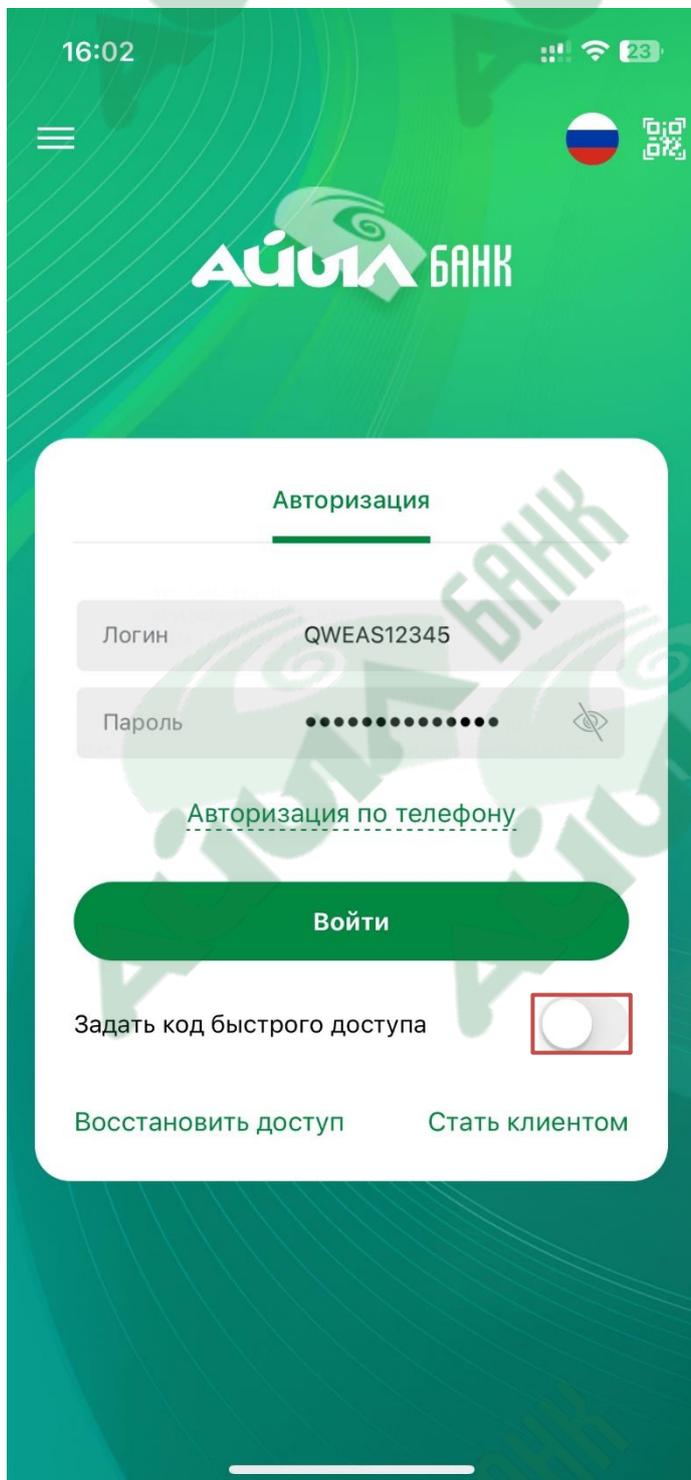
Ошибки при заполнении формы:

- Новые пароли не совпадают.

Данная ошибка означает, что некорректно заполнено поля «Повторите пароль».

После того как заполните все поля необходимо нажать «Продолжить». Система изменит пароль и откроет Вам снова главную страницу для ввода Логина и Пароля.

После заполнения полей обязательно включите «Задать код быстрого доступа» (как показано на картинке ниже).

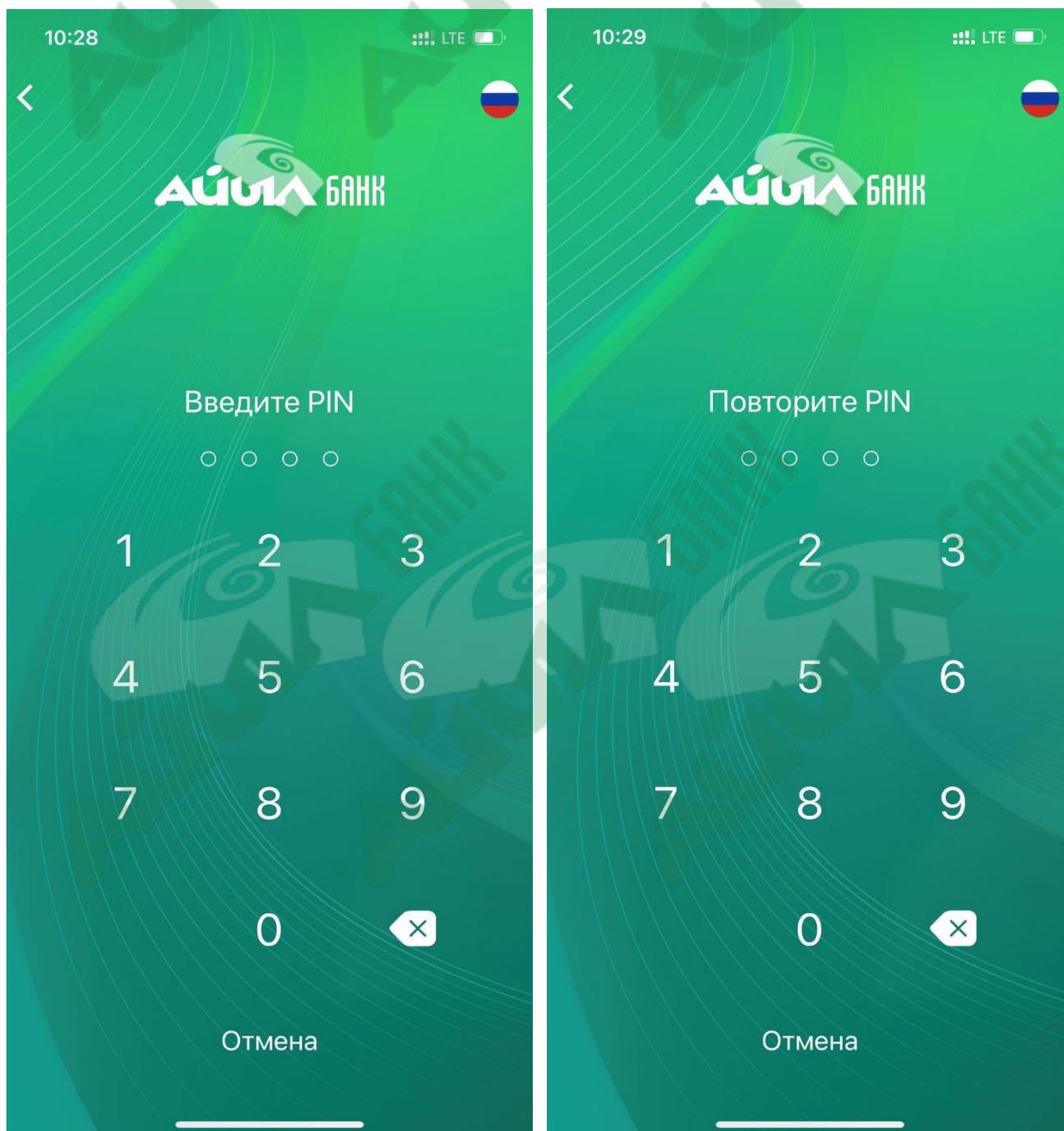


Все должно быть, как на картинке (Логин прописываете свой), далее нажимаете на «Войти».

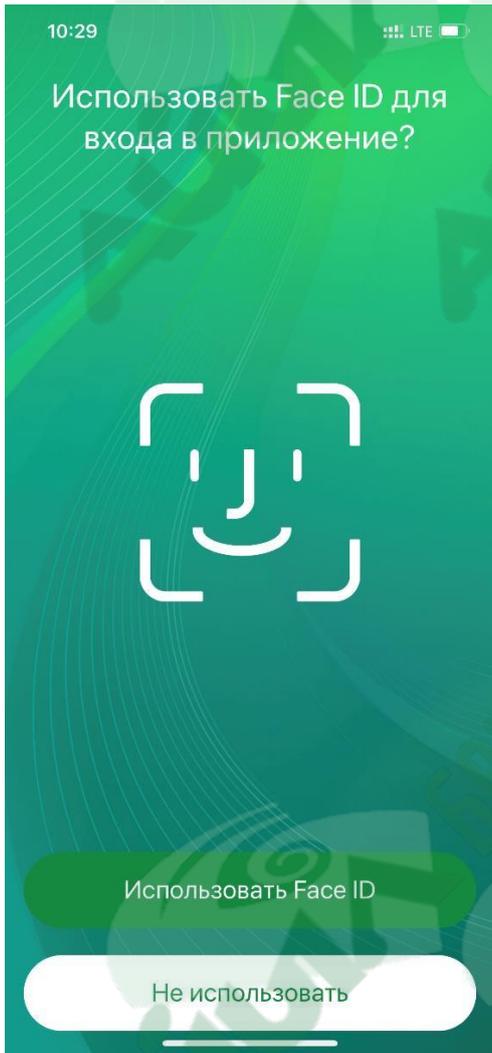
Откроется страница для ввода кода быстрого доступа «Ввести PIN», необходимо придумать 4-х значный код.

После ввода кода, страница автоматически обновится и попросит «Повторить PIN», также необходимо ввести ранее указанный код.

Далее страница обновится и покажет Главную страницу приложения с отображением всех счетов открытых на Ваше имя в Айыл Банке.

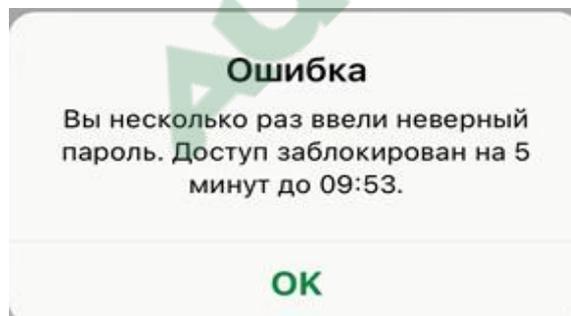
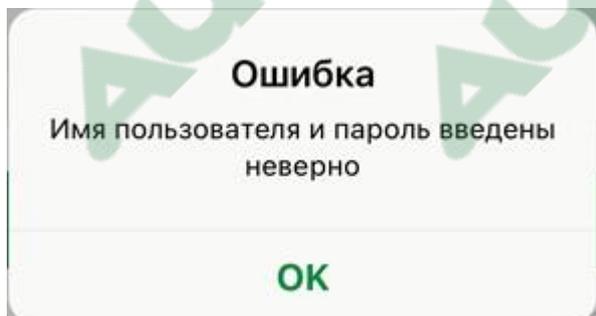


Дополнительно, если у Вас мобильное устройство поддерживает функции, такие как, Touch ID/Face ID, то система автоматически переведет Вас на страницу с возможностью использования данной функции, как показано ниже:

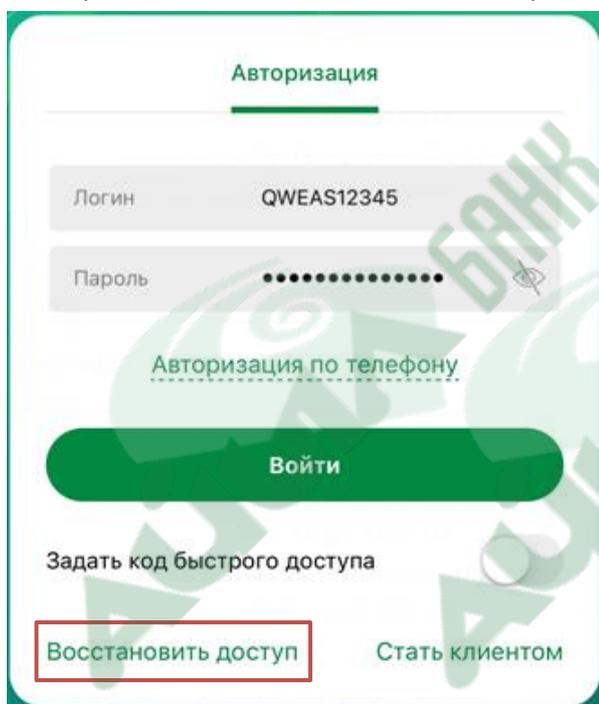


Восстановление пароля (для клиентов)

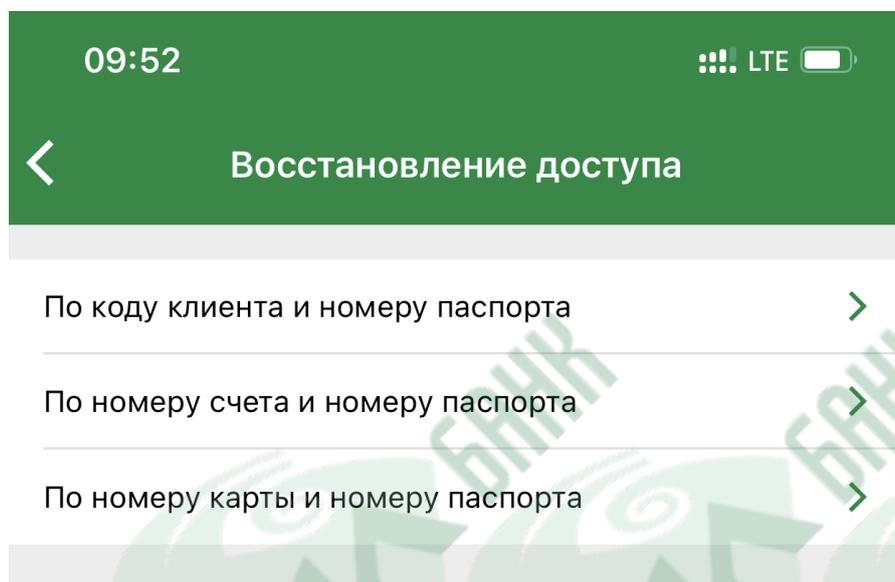
Если клиент забыл пароль или не правильно ввел и выходит ошибка о неверно указанных Авторизационных данных или же высвечивается ошибка о временной блокировке, в связи с исчерпанием попыток ввода Авторизационных данных:



Вам нужно нажать на «Восстановить доступ»



После нажатия откроется страница со списком.



1. **По коду клиента и номеру паспорта** – данный вариант подходит, если Вы находитесь в подразделении Банка, и сотрудник фронт-офиса может Вам предоставить код клиента в АБС Банка, так как это внутрибанковский идентификационный номер. Необходимо ввести номер паспорта, только цифры, **АН и ID вводить не нужно**, если у Вас паспорт серии AN можете ввести последние 4 цифры (если не получится, то все 7). Если серия ID, то необходимо ввести все 7 цифр.
2. **По номеру счета и номеру паспорта** – данный вариант подходит, если Вы знаете свой расчетный счет начинающийся на 1350, а также номер паспорта только цифры, **АН и ID вводить не нужно**, если у Вас паспорт серии AN можете ввести последние 4 цифры (если не получится, то все 7). Если серия ID, то необходимо ввести все 7 цифр.

10:18

LTE



Восстановление доступа

Номер счета

1350123456789012

Номер паспорта

1234567

Продолжить

3. **По номеру карты и номеру паспорта** – данный вариант самый распространенный, необходимо ввести номер карты (которая у Вас на руках) и номер паспорта только цифры, **АН и ID вводить не нужно**, если у Вас паспорт серии AN можете ввести последние 4 цифры (если не получится, то все 7). Если серия ID, то необходимо ввести все 7 цифр.

10:17

LTE



Восстановление доступа

Номер карты

9417 3712 3456 7890

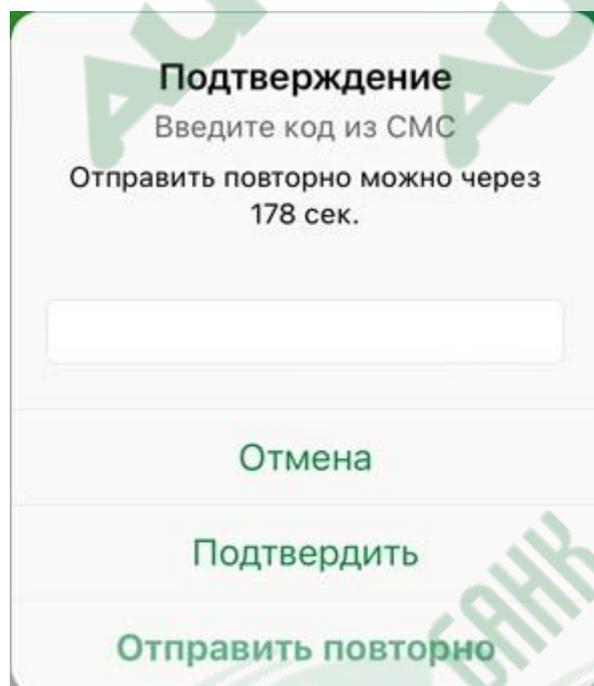
Номер паспорта

1234567

Продолжить

После выбора и заполнения любого из 3-х ранее перечисленных способов восстановления, необходимо нажать на кнопку «Продолжить».

После нажатия появится всплывающее окно для ввода кода подтверждения, которое будет выслано Вам на номер телефона указанный при регистрации.

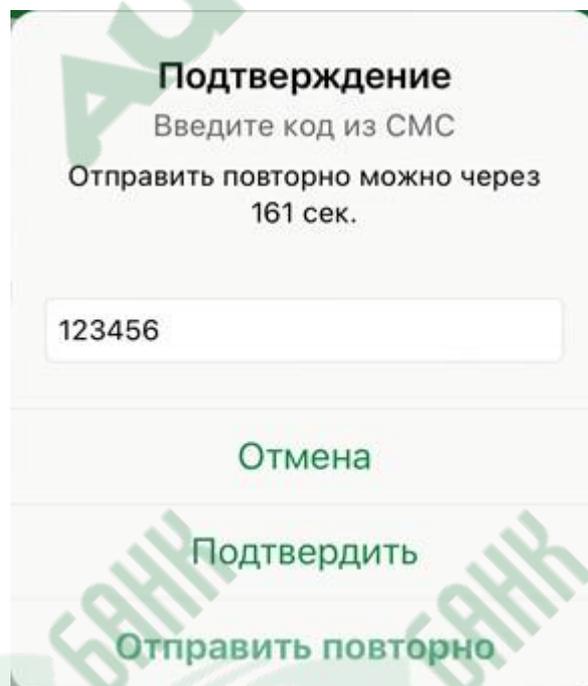


Подтверждение
Введите код из СМС
Отправить повторно можно через
178 сек.

Отмена

Подтвердить

Отправить повторно



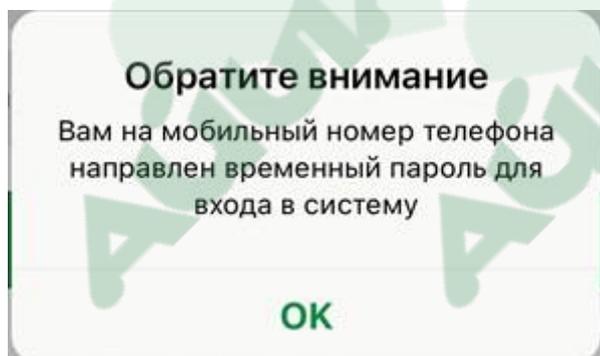
Подтверждение
Введите код из СМС
Отправить повторно можно через
161 сек.

Отмена

Подтвердить

Отправить повторно

После ввода кода страница обновится и появится информационное всплывающее окно с сообщением



Обратите внимание
Вам на мобильный номер телефона
направлен временный пароль для
входа в систему

OK

Нужно нажать «OK».

Откроется главная страница приложения для ввода Авторизационных данных.

Далее необходимо следовать инструкции при Первичном входе в систему!