


	УТВЕРЖДЕНО постановлением Правления ОАО «Айыл Банк» от «__» _____ 2020 года N__/_
	ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЙЫЛ БАНК» АЧЫК АКЦИОНЕРДИК КООМУ «АЙЫЛ БАНК» THE OPEN JOINT-STOCK COMPANY «AIYL BANK»

ПРАВИЛА

предоставления услуг по международным платежным картам ОАО «Айыл Банк»

Содержание:

ГЛАВА 1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	1
ГЛАВА 2.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	2
ГЛАВА 3.	ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ КАРТ-СЧЕТА, ВЫДАЧИ И ХРАНЕНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ	
КАРТЫ 3		
ГЛАВА 4.	ПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ.....	4
ГЛАВА 5.	ОПЛАТА ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ	5
ГЛАВА 6.	БЛОКИРОВАНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ.....	6
ГЛАВА 7.	ЗАДЕРЖАНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ	7
ГЛАВА 8.	ПОЛУЧЕНИЕ ВЫПИСОК ПО ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЕ.....	7
ГЛАВА 9.	СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ, ЗАМЕНА	
КАРТЫ7		
ГЛАВА 10.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.....	7
ГЛАВА 11.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ.....	10
ГЛАВА 12.	ТЕХНИЧЕСКИЙ ОВЕРДРАФТ	11
ГЛАВА 13.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	12
ГЛАВА 14.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.....	13
ГЛАВА 15.	УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.....	13
ГЛАВА 16.	ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК.....	13

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила предоставления услуг по международным платежным картам ОАО «Айыл Банк» (далее Правила) определяют порядок выпуска и обслуживания международной платежной карты MasterCard (далее – Платежная Карта) в ОАО «Айыл Банк» (далее – Банк), открытия и ведения банковских счетов, по которым совершаются операции с использованием Платежных Карт (далее Карт-счет), условия обслуживания физических лиц, получивших Платежную Карту, а также порядок совершения операций с использованием Платежных Карт.
2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики, правилами и инструкциями Платежной системы.
3. Настоящие Правила являются типовыми для всех Держателей Платежных Карт и определяют положения и условия договора на открытие карт-счета с выпуском международной платежной карты, заключаемого между Банком и физическим лицом (далее – Договор).
4. Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к настоящим Правилам в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. С целью заключения Договора, физическое лицо представляет в Банк Заявление-Анкету на получение Платежной Карты по форме, утвержденной Банком.
5. Держатель Платежной Карты, присоединившийся к настоящим Правилам, принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Правилами.
6. Карт-счет ведется в валюте: Кыргызский сом, Доллары США или Евро.
7. Банк вправе установить минимальный размер денежных средств (неснижаемый остаток) на Карт-счете, который не может быть расходован (использован) Держателем Платежной Карты в течение всего срока действия Договора. Размер неснижаемого остатка предусматривается Тарифами Банка.
8. Настоящие Правила и Тарифы Банка размещаются на официальном веб-сайте Банка www.ab.kg, на стендах в отделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей Платежных Карт.
9. Стороны согласились, что Реестр операций и другие документы, полученные Банком посредством Платежной системы и от Процессингового центра, являются официальными документами, подтверждающими операции с использованием платежной карты Клиента.
10. Комиссии Банка за оказываемые услуги по операциям с использованием Платежной Карты взимаются по Тарифам Банка, действующим на дату оказания услуг.
11. Держатель Платежной Карты присоединившийся к настоящим Правилам уполномочивает Банк на безакцептное списание денежных средств с Карт-счета, с любых банковских счетов Держателя Платежной Карты, открытых в системе ОАО «Айыл Банк» в счет погашения любой задолженности Держателя Платежной карты перед Банком.
12. Поступающие на Карт-счет денежные средства направляются Банком на погашение общей суммы задолженности на текущую дату согласно следующей очередности:
 - Пени за несвоевременное погашение Держателем Платежной Карты задолженности (комиссия Банка, возмещение суммы неснижаемого остатка в соответствии с условиями настоящих Правил, возмещение суммы операций с использованием Платежной Карты, а также иная непогашенная задолженность Держателя Платежной Карты перед Банком);
 - Технический Овердрафт;
 - За осуществление платежа, в случае если Держатель Платежной Карты нарушил условия настоящих Правил и передал Платежную Карту и раскрыл ПИН-код третьему лицу;

- За совершенные операции, в том числе совершенные третьими лицами с использованием Платежной Карты, ее аналога или реквизитов Платежной Карты;
 - Другие обязательства Держателя Платежной Карты перед Банком.
 - Данная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, внутренними актами Банка, а при необходимости письменным соглашением сторон.
13. В случае совершения Держателем карты операций с использованием платежной карты в валюте, отличной от валюты Карт-счета, Банком производится автоматическая конвертация суммы по коммерческому курсу Банка. При этом курс на момент проведения операции может отличаться от курса на момент её обработки в системе Банка, что может повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен остаток по платежной карте в момент совершения операции, и суммой, фактически списанной с Карт-счета в момент обработки операции в системе Банка. Курсовая разница, если она возникает, списывается/зачисляется на карт-счет в момент обработки операции в системе Банка. списание денежных средств с карт-счета происходит в течение 2-30 дней после совершения Карточной операции (авторизации) по коммерческому курсу Банка, действующему на день списания средств с Карт-счета. В этой связи в момент совершения операции (авторизации) сумма операции будет автоматически увеличиваться на корректирующий коэффициент в размере 5% (пять процентов) от суммы авторизации для предотвращения возникновения задолженности на карт-счете. Данный корректирующий коэффициент вызван возникающей разницей между суммой операции, отображаемой в банкомате, кассе или на интернет-сайте и фактической суммой списания с Карт-счета при конвертации валюты. Разница корректирующего коэффициента возвращается после фактического списания средств с Карт-счета Клиента
14. Правила утверждаются постановлением Правления Банка. В целях повышения эффективности деятельности Банка, при необходимости, в Правила могут вноситься соответствующие изменения и дополнения. Все изменения и дополнения в Правила утверждаются постановлением Правления Банка.

ГЛАВА 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

15. **Авторизация** – Проверка и подтверждение прав пользователя на осуществление транзакций, проводимая в точке обслуживания, результатом которой будет разрешение или запрет операций клиента (например, совершения акта купли-продажи, получения наличных, доступ к ресурсам или службам).
16. **Лимит Авторизации** – предельная сумма денежных средств, доступная Держателю Платежной Карты для совершения операций с использованием банковских Платежных Карт.
17. **Держатель Платежной Карты (Клиент)** – клиент Банка, физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Платежная Карта и имеющее право совершать операции с использованием карты на основании договора с Банком и настоящих Правил.
18. **Платежная Карта** – платежный инструмент, позволяющий ее Держателю проводить операции по покупке товаров, услуг, получению наличных денежных средств в национальной и иностранной валютах, через терминалы или иные устройства, а также средство доступа к банковскому счету/карт-счету для управления ее держателем денежными средствами, находящимися на банковском счете/карт-счете. Карта выдается Клиенту в соответствии с условиями настоящих Правил.
19. **Заявление-Анкета** – заявление Клиента на получение/перевыпуск банковской Платежной Карты, подписанное Клиентом.
20. **Карт-счет** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту для движения денежных средств и транзакций по Платежной карте, в соответствии с Законодательством Кыргызской Республики и настоящими Правилами.

21. **Блокирование Платежной карты** – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих возможность проведения карточных операций (в последнем случае предусматривается изъятие карты в Системе при ее предъявлении (в банкоматах при вставлении карты).
22. **Выписка** – выписка по карт-счету, формируемая Банком по запросу Держателя Платежной Карты и отражающая операции, произведенные по карт-счету за период времени, указанный в запросе Держателя Платежной Карты с учетом условий настоящих Правил.
23. **Кодовое Слово** – буквенно-цифровая комбинация, выбранная Клиентом и указанная в заявлении на получение Платежной Карты или в иных письменных документах, предоставленных Клиентом в Банк, используемая Сторонами для идентификации Клиента по телефону.
24. **ПИН--код** – 4-хзначный Персональный Идентификационный Номер (секретный код), служащий для идентификации Держателя Платежной Карты при проведении карточных операций в автоматизированном режиме. ПИН -код известен только Держателю Платежной Карты и выдается единожды, вместе с картой.
25. **Пин-конверт** – специальный запечатанный конверт, выдаваемый Держателю Платежной Карты, содержащий вкладыш на котором напечатан ПИН -код.
26. **POS-терминал** – электронный терминал, предназначенный для осуществления безналичных платежей с помощью платежных карт.
27. **Реестр операций** – список проведенных Клиентом карточных операций в Системе. В Реестре операций сумма совершенной Карточной операции (покупка, снятие наличных, возврат денежных средств) указывается в валюте карт-счета;
28. **Банкомат** – аппаратно-программный комплекс для выдачи и/или приема наличных денежных средств, записи денежных средств на карту, получения информации по совершенным транзакциям держателем карты, осуществления безналичных платежей и выдачи карт-чека по всем видам произведенных транзакций.
29. **Банковский день** – рабочий день Банка, кроме субботних, воскресных и официально установленных в Кыргызской Республике праздничных дней.
30. **Срок действия Платежной карты** - период, в течение которого карта может быть использована для совершения операций в пунктах обслуживания. Перевыпуск Платежной Карты с истекшим сроком действия, производится при личном обращении Клиента в Банк путем подачи заявления.
31. **Платежная система (далее Система)** – Международная платежная система MasterCard Incorporated, совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием платежных карт MasterCard в соответствии с внутренними правилами данной системы. Международная платежная система MasterCard Incorporated устанавливают правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по карточным операциям между членами Системы с соответствующей конвертацией валют.
32. **Процессинговый центр** – юридическое лицо, обеспечивающее сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по транзакциям, совершенным с использованием карт, а также выполнение иных функций, предусмотренных соответствующими договорами между участниками системы расчетов с использованием карт
33. **Реквизиты Платежной Карты** – совокупность знаков и цифр, расположенных на лицевой, оборотной стороне платежной карты, а так же записанных на магнитной полосе и чипе платежной карты.
34. **МТС** — Международный третейский Суд.
35. **Овердрафт** (англ. overdraft — сверх планируемого, перерасход) —форма краткосрочного кредита, предоставление которого Банком дает возможность Клиенту осуществлять

- платежи сверх суммы, имеющейся на счете Клиента, в пределах сумм и на условиях, определенных договором между Банком и Держателем Платежной Карты
36. **Технический Овердрафт – неразрешенный овердрафт**, возникающий по независящим от клиента причинам (например курсовая разница, множественное процессирование, списание платежей за обслуживание карты и счета, и другим причинам).
 37. **Сеть периферийных устройств Банка** - терминалы, банкоматы, автоматизированные терминалы самообслуживания, иные устройства, составляющие техническую инфраструктуру по приему и обслуживанию банковских платежных карт.
 38. **Эквайер** - коммерческий банк, получивший разрешение на осуществление эквайринга, владелец сети периферийных устройств, обеспечивающий возможность проведения авторизации или транзакций через свои периферийные устройства в соответствии с технологией и нормативными актами соответствующих платежных систем и законодательством Кыргызской Республики.

ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ КАРТ-СЧЕТА, ВЫДАЧИ И ХРАНЕНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

39. Для открытия Карт-счета Клиент заполняет Заявление-Анкету установленной формы и передает его Банку на рассмотрение.
40. Банк до момента подписания заявления о выдаче карты и заключения договора ознакамливает Держателя Карты
 - с условиями договора и настоящими Правилами;
 - с правилами по безопасному использованию карты;
 - с тарифами на оказываемые услуги;
 - со способами получения информации о каждой совершенной транзакции, блокировке карт в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету клиента;
 - с контактной информацией для связи держателя карты с Банком в нерабочее время и выходные (праздничные дни);
 - - и др.
41. Банк на основании Заявления-Анкеты открывает на имя клиента Карт-счет с размещением на нем неснижаемого остатка (при необходимости), согласно тарифам Банка и выпускает Платежную Карту на имя Держателя Платежной Карты.
42. Карта является собственностью Банка. Держатель Карты несет ответственность за пользование, безопасное хранение Платежной Карты и ПИН-кода в соответствии с условиями настоящих Правил.
43. Банк выдает изготовленную Платежную Карту Клиенту, либо его доверенному лицу, действующему на основании выданной Клиентом доверенности. При получении Платежной Карты, именно Клиент расписывается в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Платежной Карты.
44. Передача Платежной Карты другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Платежная Карта, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
45. Не допускается воздействие на Платежную Карту неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев (например, солнечными лучами)) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и чипе, и привести к невозможности проведения операций в автоматизированном режиме. Не рекомендуется прилагать чрезмерных усилий при обращении с Платежной Картой.

46. Карточные операции, производимые в Автоматизированном режиме Авторизации и подтверждаемые набором ПИН-кода, считаются Банком совершенными лично Держателем Платежной Карты.
47. После выдачи Платежной Карты Держателю выдается специальный запечатанный конверт, где напечатан ПИН-код. Рекомендуются сразу при получении вскрыть конверт, запомнить ПИН-ПИН-код и уничтожить конверт. ПИН-код неизвестен сотрудникам Банка, и должен храниться Держателем Платежной Карты в секрете, в течение всего времени эксплуатации Платежной Карты.
48. **Следует придерживаться определенных правил для обеспечения секретности ПИН-кода:**
 - если ПИН-код записан где-либо Держателем Платежной Карты, то следует хранить Платежную Карту и запись раздельно;
 - не позволять кому-либо подсматривать набираемую на клавиатуре электронного устройства комбинацию цифр ПИН—кода;
 - не записывать ПИН-код на самой Карте. По Платежным Картам, с нанесенным на них ПИН-кодом претензии не рассматриваются.
49. **Банк не несет ответственности за операции, совершенные в результате разглашения Клиентом/ Держателем Платежной Карты номера карты и/или ПИН-кода.**
50. При наборе ПИН-кода цифры на дисплеях электронных устройств специально не высвечиваются, а заменяются условным знаком. Важно не допускать ошибок при наборе. Если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами) набирался неправильный ПИН-код, то, в случае допущения четвертой ошибки подряд, Банк блокирует Карту, и она будет задержана в банкомате, может быть изъята Торгово-сервисным предприятием (ТСП) или пунктом выдачи наличных денег (ПВН) до выяснения обстоятельств.

ГЛАВА 4. ПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ

51. Банк выдает, а Держатель Платежной Карты принимает в пользование Карту, которая используется для проведения карточных операций во всех устройствах, где присутствуют фирменные логотипы Системы.
52. Банк обеспечивает обслуживание Платежной Карты, бесперебойное функционирование систем и электронных устройств, над которыми имеет прямой контроль, и принимает все возможные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам.
53. Все Торгово-сервисные предприятия и пункты выдачи наличных, осуществляющие обслуживание Платежных Карт, оснащаются указателями с логотипами Международной платежной системы MasterCard Incorporated для информирования Держателей Платежных Карт о возможности обслуживания по Карте. Для проведения Карточных операций Держатель Платежной Карты предъявляет Карту кассиру ТСП или ПВН или совершает действия с банкоматом в режиме самообслуживания.
54. Кассир, приняв Карту, для Авторизации операции с использованием Карты производит запрос в Центр авторизации. Кассир осуществляет Авторизацию с помощью электронного терминала. Кассир помещает Карту в считывающее устройство терминала, набирает на клавиатуре сумму операции и предлагает Держателю Платежной Карты подтвердить операцию путем набора ПИН-кода на специальной клавиатуре. Запрос поступает в Банк по каналам связи. При наборе правильного ПИН-кода и достаточности денег на счете Держателя Платежной Карты распечатывается чек в двух экземплярах, подтверждающий совершение операции. Кассир вручает Держателю Платежной Карты один экземпляр чека. Держатель Платежной Карты проверяет правильность данных, указанных в чеке. В зависимости от принятой технологии, распечатанный чек может заверяться подписями

- Держателя Платежной Карты и кассира. Кассир вправе потребовать у Клиента документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии документа кассир вправе отказать Держателю Платежной Карты в проведении карточной операции.
55. С помощью банкомата получение наличных денег производится Держателем Платежной Карты в режиме самообслуживания. После завершения Карточной операции и получения банкнот из банкомата распечатывается чек. В виду конфиденциальности, относящейся к Держателю Платежной Карты информации, рекомендуется забирать с собой распечатанный чек и никогда не оставлять его возле банкомата.
 56. При работе с банкоматом следует помнить, что если возвращаемая карта или выдаваемые денежные знаки в течение 20-40 секунд не изъяты Держателем Платежной Карты из устройства выдачи, сработает система защиты, и в целях сохранности денег Держателя Платежной Карты, карта или денежные знаки будут втянуты внутрь банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях возврат карты ее Держателю производится местным банком – участником Системы (далее – местный банк), обслуживающим данный банкомат, только после выяснения причин задержания карты и консультации с Банком, а восстановление суммы операции (или ее не изъятой части), списываемой по карт-счету Держателя Платежной Карты по факту авторизации, может быть произведено только после переинкассации банкомата и уточнения суммы не изъятых Держателем Платежной карты наличных денег. Держатель Платежной Карты может обратиться в Банк для поддержки в переговорах с местным банком, обслуживающим данный банкомат.
 57. В случае задержания Карты в устройствах Банка, Карта будет возвращена клиенту после проведения расследования Банком, но не позднее 10 (десяти) банковских дней после подачи Держателем Платежной Карты заявления на возврат Карты

ГЛАВА 5. ОПЛАТА ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

58. При расчётах в сети Интернет Клиент самостоятельно оценивает надёжность фирмы-продавца (срок работы, репутацию, наличие почтового адреса и др.), для которого указывает реквизиты своей Платежной Карты.
59. В случае если Держатель Платежной Карты желает производить оплату за приобретаемые товары/услуги через Интернет с использованием данных Карты, Держатель Платежной Карты настоящим подтверждает свое полное и безусловное согласие, что:
 - Карт-счет будет дебетован на сумму операции и сумму комиссий, применимых для данного вида операции Банком и/или продавцом товара/услуги и/или Платежной системой и/или банком продавца по операциям, произведенным Держателем Платежной Карты через Интернет с использованием данных Карты (номера Карты, срока ее истечения, CVV2 /CVC2 и т.д.) и/или данных Держателя Платежной Карты.
 - Держатель Платежной Карты несет полную ответственность за все операции, которые могут быть произведены через Интернет с использованием данных Платежной Карты и/или данных Держателя Платежной Карты, даже если операции были произведены не самим Держателем Платежной Карты, а любым третьим лицом, которому такие данные стали известны в связи с их использованием Держателем Платежной Карты при платежах через Интернет, при ненадлежащем хранении Карты, когда к Карте имели доступ третьи лица, в любых иных случаях, результатом которых стало наличие у третьих лиц данных о Карте и/или о Держателе Платежной Карты, позволяющие осуществлять платежи через Интернет без согласия Держателя Платежной Карты.
60. Держатель Платежной Карты настоящим подтверждает, что принимает на себя все риски, связанные с:

- Возможным доступом третьих лиц к данным Карты и/или данным Держателя Платежной Карты, которые последний использовал при проведении платежей через Интернет с использованием Карты.
 - Осуществлением третьим лицом, которому стали известны данные Карты и/или данные Держателя Платежной Карты, любых платежей через Интернет.
61. Держатель Платежной Карты принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате осуществления третьим лицом платежей через банкомат, ТСП, Интернет с использованием данных Карты ПИН-кода и/или данных Держателя Платежной Карты, и настоящим гарантирует, что не будет подавать претензий Банку или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Банк предварительно и в полном объеме информировал Держателя Платежной Карты о возможных рисках, связанных с осуществлением платежей через Банкомат, ТСП, Интернет с использованием Карты и/или данных Держателя Платежной Карты. Настоящим Держатель Платежной Карты признает и подтверждает, что сам является инициатором предоставления ему технической возможности осуществлять платежи через Банкомат, ТСП, Интернет с использованием данных Карты и/или данных Держателя Платежной Карты, а также то, что он освобождает Банк от какой либо ответственности, а Банк, соответственно, не несет перед ним никакой ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Держателя Платежной Карты при проведении платежей через Банкомат, ТСП, Интернет с использованием Карты как самим Держателем Платежной Карты, так и любым третьим лицом, уполномоченным или не уполномоченным Держателем Платежной Карты.
 62. Перед покупкой внимательно ознакомьтесь с условиями возврата, возмещения и доставки товара/услуги, ссылка на которые обычно находится на главной странице веб-сайта.
 63. Внимательно ознакомьтесь с возможными рисками, которые представлены на странице веб-сайта.
 64. Передавайте информацию о своей Карте только для оплаты покупки. Никогда не пересылайте данные с Карты третьим лицам по электронной почте.
 65. Банк не несет ответственности за утерю клиентом/Держателем Платежной карты конфиденциальной информации при использовании непроверенными интернет-ресурсами.
 66. Банк не несет ответственности за транзакции, совершенные на мошеннических сайтах.
 67. В случае использования карты в заграничной поездке, рекомендуем перевыпустить карту с новым номером и новым ПИН -кодом при возвращении для исключения возможного несанкционированного использования данных карты.
 68. Клиент несет полную ответственность за все интернет-операции проведенные по карт-счету выпущенному на имя клиента.

ГЛАВА 6. БЛОКИРОВАНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

69. В случае утери или кражи Платежной Карты необходимо незамедлительно обратиться в Call-center (0312 66-43-25, 0312 66-50-83) Межбанковского процессингового центра или ОАО «Айыл Банка» с устным или письменным требованием Блокирования Карты. В требовании указывается фамилия, имя и отчество Держателя Платежной Карты и, по возможности, дополнительная информация: Дата рождения, номер и срок действия Карты, а также причина блокирования. Телефон и адрес ОАО «Айыл Банка»: г. Бишкек, ул. Логвиненко 14, тел. (312) 31-04-07, (312) 31-05-12.
70. Устное требование блокирования карты должно быть подтверждено указанием Кодового слова, а также письменным заявлением Держателя Платежной Карты, представляемым в соответствующий филиал Банка в течение 2-х банковских дней с момента устного уведомления. В случае нахождения Держателя Платежной Карты за рубежом или иной причины невозможности явиться в Банк в указанный срок, Держатель Платежной Карты

по возвращении из зарубежной поездки или при первой возможности, предоставляет в Банк письменное заявление, подтверждающее требование блокирования.

71. Обращения в Банк по телефону записываются на магнитном носителе для анализа любых возможных спорных ситуаций.
72. При установлении Банком факта блокирования Платежной карты с указанием Кодового слова, претензии за последствия блокирования Банком не принимаются.
73. После Блокирования Карты на основании дополнительного письменного заявления Держателя Платежной Карты Банком выпускается новая Карта по карт-счету Держателя Платежной Карты, с новым номером и ПИН-кодом.
74. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, Держатель Платежной Карты должен немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Kartu в Банк. В случае не возврата найденной Карты, Держатель Платежной Карты принимает на себя все риски, связанные с невозвратом Карты и возмещает Банку любые расходы, которые может понести Банк в связи с невозвратом Карты.
75. Банк имеет право определить меру ответственности Держателя Платежной Карты в случае допущенной им халатности при хранении карты или несоблюдения секретности ПИН-кода даже после блокирования карты Держателем, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателем Платежной Карты.
76. Банк имеет право рассылать по сети пунктов обслуживания карт реквизиты заблокированной карты в целях предотвращения несанкционированного ее использования.

ГЛАВА 7. ЗАДЕРЖАНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

77. Задержание Платежной Карты в Торгово-сервисном предприятии или пункте выдачи наличных денег производится в случаях, если:
 - Карта Блокирована;
 - предъявитель Карты не является ее Держателем;
 - Держатель Платежной Карты забыл карту на месте проведения Карточной операции после ее проведения.
78. Задержание Карты производится банкоматом, кассиром ТСП или ПВН, сотрудником Банка. При задержании Карты (за исключением случаев задержания ее банкоматом) составляется соответствующий акт.
79. Возврат задержанной Карты производится Банком непосредственно Держателю Платежной Карты после принятия соответствующего решения местным банком или Банком в случае доставки задержанной Карты в Банк, по письменному заявлению Держателя Платежной Карты.

ГЛАВА 8. ПОЛУЧЕНИЕ ВЫПИСОК ПО ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЕ

80. Держатель Платежной Карты может получать выписки:
 - непосредственно у сотрудников операционных отделов Банка;
 - получение мини-выписки через банкомат. Указывается информация по 10 последним операциям.

ГЛАВА 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ, ЗАМЕНА КАРТЫ

81. На Карте указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карта действительна до конца последнего дня, указанного на ней месяца. Все просроченные Карты блокируются и подлежат сдаче в Банк.
82. В случае отказа от пользования Картой, Держатель обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением в Банк и сдать Kartu.

83. Карта заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, Карта повреждена, рассекречен ПИН-код, и т.п. Заменяемая Карта подлежит сдаче в Банк.
84. В случае истечения срока действия карты и желания Держателя Платежной Карты продолжить пользоваться платежной банковской картой, Держатель Платежной Карты обязан в срок не позднее 10 (десяти) банковских дней до окончания срока действия карты, предоставить заявку на перевыпуск карты в связи с истечением срока ее действия.

ГЛАВА 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

85. Банк вправе:

- 85.1. Изменять в одностороннем порядке процентную схему и процентные ставки по карт счету и стоимость предоставляемых Банком услуг, путем размещения соответствующих изменений и дополнений, не менее чем за 10 банковских рабочих дней до вступления в силу таких изменений и дополнений, на информационных стендах Банка и/или на корпоративном сайте Банка по адресу: www.ab.kg.
- 85.2. Изменять и дополнять настоящие Правила, предварительно уведомляя Клиента путем размещения соответствующей информации на стендах Банка, на корпоративном сайте Банка по адресу: www.ab.kg не менее чем за 10 (десять) банковских рабочих дней до введения в действие новых условий.
- 85.3. Без направления предварительного уведомления приостановить проведение операций по карт счету Клиента либо в одностороннем порядке расторгнуть Договор с уведомлением Клиента за один календарный месяц и закрыть карт счет в случае не предоставления Клиентом в запрашиваемый срок сведений, предусмотренных пунктом 88.17. настоящих Правил, нарушения Держателем Платежной Карты условий настоящих Правил, либо в иных случаях предусмотренных Законодательством Кыргызской Республики и/или договором на открытие карт-счёта и выпуск Платёжной карты.
- 85.4. Не принимать к рассмотрению претензию Клиента об отказе от проведенной операции в случае установления факта ввода правильного ПИН-кода при совершении карточной операции.
- 85.5. Не принимать к рассмотрению претензию по карточной операции, по истечению 30 (тридцати) календарных дней со дня ее совершения.
- 85.6. Уничтожить Kartu, не востребованную Клиентом в течение 3 (трех) месяцев после ее выпуска Банком.
- 85.7. В безакцептном порядке списать с Карт-счета Держателя Платежной Карты:
- сумму Карточной операции, указанной в Реестре операций;
 - сумму комиссии, причитающейся Банку в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения Держателем Платежной Карты операций;
 - суммы задолженности Держателя Платежной Карты перед Банком (включая пени);
 - сумму, ошибочно зачисленных Банком на Карт-счет Держателя Платежной Карты денежных средств;
 - сумму денежных средств по совершенным операциям посредством карты, выпущенной по Карт-счету Держателя Платежной Карты;
 - денежные средства при взыскании денежных средств на основании документов согласно действующему законодательству Кыргызской Республики;
 - денежные средства, в целях восстановления суммы неснижаемого остатка;
 - и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, договора на открытие карт-счета с выпуском международной платежной карты, действующими Тарифами Банка
- 85.8. В безакцептном порядке, в случае недостаточности средств на Карт-счете Держателя Платежной Карты, списать денежные средства с банковских счетов

Держателя Платежной Карты, открытых в ОАО «Айыл Банк» при непогашении их в течение 5 (пяти) банковских дней с момента уведомления Банком Держателя Платежной Карты об образовании задолженности:

- суммы задолженности Держателя Платежной Карты перед Банком (включая пени);
 - сумму денежных средств по совершенным операциям посредством карты, выпущенной по Карт-счету Держателя Платежной Карты;
 - денежные средства, в целях восстановления суммы неснижаемого остатка;
 - и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, договор на открытие карт-счета с выпуском международной платежной карты, действующими Тарифами Банка
- 85.9. В безакцептном порядке, в случае отсутствия на Карт-счете достаточных денежных средств, включая сумму допущенного Овердрафта, процентов по нему и вознаграждение согласно Тарифам, списать с неснижаемого остатка Держателя Платежной Карты денежные средства в оплату расходов и платежей, вытекающих из настоящих Правил.
- 85.10. Блокировать Карту с последующим аннулированием и потребовать от Держателя Платежной Карты вернуть Карту в течение 5 (пяти) Банковских дней в следующих случаях:
- неоднократного возникновения случаев Технического Овердрафта. При этом, количество, периодичность и суммы технических овердрафтов, влекущих за собой блокирование карты, определяются Банком самостоятельно в каждом конкретном случае;
 - не пополнения Держателем Платежной Карты суммы израсходованного неснижаемого остатка;
 - не исполнения Держателем Платежной Карты обязательств по Договору и настоящим Правилам;
 - получения одной из Сторон уведомления о расторжении Договора;
 - наложения ареста, приостановления операций по Карт-счету или ином обременении Карт-счета в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
 - при получении от Держателя Платежной Карты устного уведомления или Заявления на блокирование Карты в связи с утратой, кражей и/или несанкционированным использованием Карты;
 - и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, договор на открытие карт-счета с выпуском международной платежной карты, действующими Тарифами Банка
- 85.11. В случае несвоевременной уплаты Держателем Платежной Карты комиссии Банка, не восполнения суммы неснижаемого остатка в соответствии с условиями настоящих Правил, не возмещения суммы карточных операций, а также непогашения иной задолженности перед Банком, начислять пени в размере ставки процента по Овердрафту, установленной Тарифами Банка в течении всего срока неуплаты. Сумма пени списывается Банком с карт-счета Клиента в безакцептном порядке без предварительного уведомления Клиента при последующем первом поступлении денег на карт-счет либо иных счетов Клиента, в порядке, предусмотренном пунктом 85.9 настоящих Правил.
- 85.12. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, аннулировать Карту в случае неявки Держателя Платежной Карты в Банк для получения Карты в срок более 3 (трех) календарных месяцев со дня подачи Заявления-Анкеты на открытие Карт-счета.
- 85.13. Приостановить обслуживание Держателя Платежной Карты в следующих случаях:
- возникновение технических неисправностей при работе с Системой - до их устранения;
 - смена программного обеспечения и проведение профилактических работ;
 - и в иных непредвиденных случаях.

85.14. В случае неплатежеспособности Держателя Платежной Карты предъявить иск в суд (о возмещении Задолженности по Картам Держателя Платежной Карты в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

85.15. В зависимости от банковского продукта по своему усмотрению начислять проценты на остаток денежных средств в соответствии со сроком нахождения денежных средств на Карт-счете согласно процентной схеме и процентным ставкам действующим на тот момент.

86. Банк обязан:

86.1. Обеспечить обслуживание Карт-счета и Карты в соответствии с условиями настоящих Правил и договор на открытие карт-счета с выпуском международной платежной карты

86.2. Проводить по Карт-счету операции, в соответствии с условиями настоящих Правил и действующим законодательством Кыргызской Республики.

86.3. Зачислять на Карт-счет денежные средства не позднее банковского дня, следующего за днем поступления в Банк надлежащим образом оформленных подтверждающих платежных документов об их зачислении, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

86.4. Предоставлять при наличии соответствующего Заявления Держателя Платежной Карты по Карт-счету Держателю Платежной Карты или его уполномоченному лицу, действующему на основании выданной Держателем Платежной Карты соответствующим образом оформленной доверенности, выписку по Карт-счету в бумажном виде, в которой отражаются все Карточные операции, произведенные по Карт-счету за запрашиваемый период.

86.5. В течение одного банковского дня при поступлении от Держателя Платежной Карты Заявления на блокирование/разблокирование карты произвести Блокирование/Разблокирование Карты.

86.6. Письменно уведомлять Держателя Платежной Карты об образовании Технического Овердрафта не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента образования такого Овердрафта, для погашения возникшей Задолженности Держателя Платежной Карты перед Банком.

86.7. На основании заявления Клиента закрыть Карт-счет и оставшуюся сумму денежных средств после удержания соответствующих комиссий/задолженностей перед Банком, перечислить согласно указанным в Заявлении реквизитам, либо выдать наличными денежными средствами, после завершения всех взаиморасчетов в сроки, указанные в настоящих Правилах.

86.8. В случае отсутствия задолженностей перед Банком вернуть Держателю Платежной Карты сумму неснижаемого остатка по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня аннулирования Карты согласно пункта 86.7 настоящих Правил.

ГЛАВА 11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

87. Держатель Карты имеет право:

87.1. Пользоваться картой в соответствии с условиями настоящих Правил.

87.2. Совершать карточные операции, в пределах остатка суммы денежных средств Держателя Платежной Карты на Карт-счете, не противоречащие действующему законодательству КР, нормативным документам Банка и настоящим Правилам.

87.3. Пополнять карт счет наличными денежными средствами, а также путем перечисления заработной платы, алиментов, авторских гонораров, средствами с другого счета физического лица и другими поступлениями и платежами.

- 87.4. Распоряжаться денежными средствами, в пределах Лимита Авторизации, посредством карты с использованием персонального ПИН-кода - аналога собственно ручной подписи, подтверждающего, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом.
- 87.5. На основании Заявления оформлять и/или аннулировать карты в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 87.6. Обратиться в Банк с заявлением о Блокировании или Разблокировании Карты в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и условиями Договора.
- 87.7. Направить в Банк претензию по совершенной Карточной Операции, при наличии возражений со стороны Держателя Платежной Карты, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Карточной операции. В противном случае совершенная Карточная операция считается подтвержденной, и последующие претензии Банком от Держателя Платежной Карты не принимаются.
- 87.8. На восстановление денежных средств в случае подачи заявления в соответствии со сроками указанными в пункте 87.7. настоящих Правил и при предоставлении в течение 5 (пяти) банковских дней дополнительной информации запрашиваемой Банком. В случае не предоставления/неполного предоставления/несвоевременного предоставления запрашиваемой Банком информации по отдельной претензии, рассмотрение претензии Банком прекращается. При этом, восстановление денежных средств на Карт-счет Держателя Платежной Карты осуществляется в случае положительного решения претензионной ситуации в пользу Банка.
- 87.9. Обратиться с Заявлением на перевыпуск банковской платежной Карты по причине ее утраты, кражи и/или несанкционированного использования, повреждения, утраты ПИН-кода, размагничивания магнитной полосы или изменения реквизитов карты.
- 87.10. Пользоваться услугами, предоставляемыми Системой в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 87.11. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора путем подачи заявления на закрытие Карт-счета.
- 88. Держатель карты обязан:**
- 88.1. Для открытия Карт-счета и выпуска карты предоставить в Банк все необходимые документы, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Банка.
- 88.2. Соблюдать условия Договора и настоящих Правил, в том числе обеспечить соблюдение соответствующих условий Договора.
- 88.3. Погашать возникшую Задолженность в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.
- 88.4. Оплачивать услуги Банка в соответствии с условиями настоящих Правил и согласно Тарифам Банка. При осуществлении карточных операций учитывать сумму комиссий Банка за проведенные транзакции.
- 88.5. В случае уменьшения неснижаемого остатка (при списании суммы для оплаты операций с использованием платежной карты, комиссий Банка, и покрытия Задолженности перед Банком и др.) зачислить на Карт-счет денежные средства не позднее 5 (пяти) банковских дней от даты получения уведомления от Банка с целью восстановления суммы неснижаемого остатка.
- 88.6. Оплачивать пени, начисленные при несвоевременной уплате Держателем Платежной Карты комиссии Банка, не возмещении суммы неснижаемого остатка в соответствии с условиями настоящих Правил, не возмещении суммы карточных операций, а также непогашении иной задолженности перед Банком, как по Основной карте, так и по всем Дополнительным картам, привязанным к Карт-счету. Пени начисляются в размере ставки процента по Овердрафту, установленной Тарифами Банка в течении всего срока неуплаты.

- 88.7. В полном объеме нести все расходы (затраты) по операциям, произведенным с использованием Карты, удостоверенным набором ПИН-кода или подписью Держателя Платежной Карты.
- 88.8. Нести полную ответственность перед Банком за использование всех Карт, выпущенных по Карт-счету в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил.
- 88.9. Использовать карт счет для хранения и накопления денежных средств, а также движения денежных средств и транзакций по Карте.
- 88.10. В случае утери, кражи или несанкционированного использования Карты немедленно обратиться в Банк с устным или письменным требованием заблокировать Карту в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и Договором.
- 88.11. Возместить Банку расходы по Блокированию Карты с постановкой в Стоп-лист не позднее 5 (пяти) Банковских дней от даты Блокирования Карты, согласно действующим Тарифам Банка.
- 88.12. В случае расторжения Договора передать Банку Карту/ы, выпущенную/ые в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил по Карт-счету не позднее 5 (пяти) Банковских дней со дня получения одной из сторон письменного уведомления о расторжении Договора.
- 88.13. Прекратить совершение операций по Карте/ам при получении от Банка соответствующего письменного уведомления и в течение 5 (пяти) Банковских дней со дня получения уведомления вернуть соответствующую/ие Карту/ы, выпущенную/ые по Карт-счету согласно условиям настоящих Правил.
- 88.14. Не допускать Технический Овердрафт и регулярно контролировать состояние Карт-счета.
- 88.15. Не передавать Карту третьим лицам. Использование Карты третьими лицами не допускается. Нарушение данного условия ведет к изъятию Карты Банком, расторжению Договора в одностороннем порядке и возмещению Держателем Платежной Карты Банку всех причиненных убытков (расходов).
- 88.16. За 10 (десять) Банковских дней до истечения срока действия Карты обратиться в Банк с заявлением на перевыпуск Карты на новый срок. В случае, если Держатель Платежной Карты не подал Заявление на перевыпуск Карты, то карта автоматически аннулируется, и в будущем по Заявлению клиента выпускается новая Карта.
- 88.17. В течение 30 (тридцати) календарных дней оплатить все операции, совершенные с использованием Карты, в соответствии с Реестром операций в следующих случаях:
- в случае получения письменного уведомления Держателем Платежной Карты об аннулировании Карты по инициативе Банка от даты получения данного уведомления;
 - в случае Блокирования Карты Банком на основании соответствующего заявления Держателя Платежной Карты без постановки в Стоп-лист от даты Блокирования.
 - и в иных случаях, предусмотренных договором на открытие карт-счёта и выпуск Платёжной карты
- 88.18. Предоставить по требованию Банка в соответствии с Законодательством Кыргызской Республики договор на открытие карт-счета с выпуском международной платежной карты и внутренними процедурами Банка в течение 5 (пяти) дней любую запрашиваемую информацию, а также документы, касающиеся деятельности Клиента и проводимых им банковских операций.
- 88.19. Возмещать в полном объеме расходы и судебные издержки, возникшие у Банка, по вине Держателя Платежной Карты, или связанные с блокированием и/или изъятием утерянной/украденной Карты.
- 88.20. Письменно уведомить Банк об изменении своих реквизитов (адреса проживания, номера телефона, электронного адреса e-mail, номера факса) не позднее 5 дней с момента их изменения. Исполнять иные обязанности и условия, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, и/или договором на открытие карт-счёта и выпуск Платёжной карты.

ГЛАВА 12. ТЕХНИЧЕСКИЙ ОВЕРДРАФТ

89. При образовании Технического Овердрафта Держатель Платежной Карты обязан выплатить Банку полностью сумму Технического Овердрафта с учетом комиссии Банка, предусмотренной тарифами Банка, в сроки, указанными в настоящих Правилах, заключённых договорах;
90. Поступающие на Карт-счет денежные средства направляются Банком на погашение общей суммы задолженности на текущую дату согласно следующей очередности:
- Комиссия за Технический Овердрафт;
 - Технический Овердрафт;
91. В случае не погашения Технического Овердрафта в течение 5 (пяти) Банковских дней с момента уведомления Банком Держателя Платежной Карты о возникновении Технического Овердрафта задолженность погашается за счет неснижаемого остатка. В случае нехватки денежных средств на неснижаемом остатке для погашения Технического Овердрафта, оставшаяся сумма задолженности будет списана согласно пункта 85.9 настоящих Правил.

ГЛАВА 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

92. Банк несет ответственность за ошибочно произведенную по вине Банка операцию по Карт-счету. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции.
93. Банк несет ответственность за сохранение тайны по операциям Держателя Платежной Карты за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
94. Банк не несет ответственности за:
- отказ третьей стороны в обслуживании Карты;
 - качество приобретаемых с использованием Карты товаров и услуг;
 - лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения (интересы) по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Держателя Платежной Карты;
 - последствия несвоевременного обращения Держателя Платежной Карты в Банк с требованием о Блокировании/постановки в Стоп-лист утерянной/ украденной Карты;
 - ситуации, связанные со сбоями в работе систем, обеспечивающих прием, обработку и передачу данных по операциям, совершенным с использованием Карты по независимым от Банка причинам;
 - урегулирование споров и разногласий между Держателем Платежной Карты и Держателем дополнительной карты;
 - за ущерб, возникший вследствие нарушений условий настоящих Правил Держателем Платежной Карты, а также правил и обязательств вытекающих из них;
 - конфиденциальность сведений, отправляемых Держателю Платежной Карты по открытым каналам связи, в том числе SMS, e-mail, факс и т.п., в случае, если Держатель карты инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание о направлении данных сведений по указанным каналам связи;
 - невозможность совершения транзакций по карт-счету в случае наложения ареста на деньги, либо приостановления операций по карт-счету на основании соответствующих документов уполномоченных органов и должностных лиц, предъявленных в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;

- и в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, договор на открытие карт-счета с выпуском международной платежной карты .
95. Держатель Карты несет ответственность за:
- несвоевременное обращение в Банк с требованием о Блокировании утерянной/украденной Карты;
 - невозврат в Банк денежных средств, ошибочно зачисленных на Карт-счет в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и настоящими Правилами;
 - за передачу карты или несанкционированный доступ к ней неуполномоченных лиц, а также за разглашение информации (ПИН-код, кодовое слово и др.) необходимой для распоряжения карт-счетом и совершения транзакций по карте;
 - за операции по Карт-счету, совершенные Держателем Платежной Карты;
 - причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения условий Договора и требований настоящих Правил, - в полном объеме причиненного Банку ущерба;
 - за полноту и достоверность предоставленной Банку информации в соответствии с настоящими Правилами. Клиент/Держатель Платёжной карты обязуется незамедлительно сообщать Банку о любых изменениях содержащейся в Договоре информации. В случае предоставления неверной или неполной информации, а также в случае несвоевременного предоставления информации Клиент возмещает Банку в полном объеме ущерб, который возник в этой связи;
 - расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Держателя Платежной Карты, в полном объеме ущерба, причиненного Банку;
 - и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, законодательством Кыргызской Республики, договор на открытие карт-счета с выпуском международной платежной карты.
96. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, отказа техники, сбоя программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных и других обстоятельств вне контроля Сторон, а также в случаях принятия Национальным Банком Кыргызской Республики, уполномоченными органами Кыргызской Республики решений, постановлений, распоряжений, определений и т.д. в отношении Сторон/либо одной из Сторон, в связи с чем невозможно будет своевременно исполнить обязательства по настоящим Правилам надлежащим образом и в срок, при условии, что Сторона, которой таким образом помешали выполнить обязательства настоящих Правил, приложила разумные усилия для того, чтобы ослабить воздействие этих обстоятельств, и будет продолжать прилагать все усилия, чтобы как можно полнее выполнить условия настоящих Правил.
97. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, указанных в пункте 96. настоящих Правил, Сторона, в отношении которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления обстоятельств с приложением подтверждающих документов, выданных соответствующими компетентными органами.

ГЛАВА 14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

98. В случае изменения действующего законодательства Кыргызской Республики, условия настоящих Правил действуют в той части, в которой не противоречат действующему законодательству КР, в части противоречащей действующему законодательству КР условия настоящих Правил прекращают свое действие и применяются нормы действующего законодательства КР.

99. В случае внесения изменений в правила Системы, стороны согласились применять нормы Правил Системы с учетом внесенных изменений в части, не противоречащей законодательству КР при исполнении настоящих Правил.
100. Стороны признают операции, совершенные с использованием карты, ПИН-кода или других средств доступа к счету, как операции, осуществленные Держателем Платежной Карты.
101. Держатель Карты согласен на Осуществление записи телефонных разговоров между Банком и Держателем Платежной Карты и при устном обращении Держателя Платежной Карты и в Банк с просьбой заблокировать Карту. Звукозапись телефонного разговора между Банком и Держателем Платежной Карты является подтверждающим фактом устного обращения Держателя Платежной Карты в Банк с требованием о Блокировании Карты.

ГЛАВА 15. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

102. Держателю Платежной Карты рекомендуется сохранять чеки для учета расходования денег путем операций с использованием Карты и урегулирования возможных споров.
103. Держатель Платежной Карты вправе истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия денежных средств по карточным операциям.
104. По всем спорам Держатель Платежной Карты обращается с письменным запросом в Банк, который, в случае принятия претензии, выступает перед Международной платежной системой MasterCard Incorporated от имени Держателя Платежной Карты.
105. Срок давности по рассмотрению спорной Карточной операции - 30 дней со дня ее совершения. В случае обоснованности претензии Банк восстанавливает сумму операции на счет Держателя Платежной Карты.

ГЛАВА 16. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК

106. В случае изъятия карты банкоматом Банка
Клиент должен обратиться в любой филиал/сберкассу Банка с заявлением с обязательным указанием ФИО, данных документа удостоверяющего личность, контактных данных, месторасположения банкомата, даты и времени изъятия карты. Заявление удостоверяется предъявлением документов, идентифицирующих личность Клиента, а также собственноручно подписывается. Срок рассмотрения заявления не более 10(Десяти) банковских дней.
107. В случае изъятия карты банкоматом другого Банка
Клиент должен обратиться в любой филиал/сберкассу Банка с заявлением с обязательным указанием ФИО, данных документа удостоверяющего личность, контактных данных, наименования Банка, месторасположения банкомата, даты и времени изъятия карты, подробным описанием ситуации. Заявление удостоверяется предъявлением документов, идентифицирующих личность Клиента, а также собственноручно подписывается. На основании заявления Клиента, Банк обращается в Банк-эквайер, изъявший карту Клиента, для получения карты уполномоченным сотрудником Банка. Срок исполнения определяется Банком-эквайером.
108. В случае не выдачи денежных средств в банкомате Банка
Клиент должен обратиться в любой филиал/сберкассу Банка с заявлением с обязательным указанием ФИО, данных документа удостоверяющего личность, контактных данных, месторасположения банкомата, даты и времени изъятия карты. Заявление удостоверяется предъявлением документов, идентифицирующих личность Клиента, а также собственноручно подписывается. При наличии к заявлению прилагается чек, выдаваемый

банкоматом Банка, с сообщением о не завершении операции по выдаче наличных денежных средств. Срок рассмотрения заявления не более 10 (Десяти) банковских дней.

109. В случае невыдачи денежных средств в банкомате другого Банка

Клиент обращается в любой филиал/сберкассау Банка с заявлением с обязательным указанием ФИО, данных документа удостоверяющего личность, контактных данных, наименования Банка, месторасположения банкомата, даты и времени изъятия карты, подробным описанием ситуации. Заявление удостоверяется предъявлением документов, идентифицирующих личность Клиента, а также собственноручно подписывается. При наличии к заявлению прилагается чек, выдаваемый банкоматом Банка-эквайера, не выдавшего денежные средства, с сообщением о не завершении операции по выдаче наличных денежных средств. На основании заявления Клиента, Банк обращается в Банк-эквайер с письмом о рассмотрении возможности возврата невыданных денежных средств. Срок исполнения определяется Банком-эквайером.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора на открытие карт-счета с выпуском международной платежной карты и обязательны для исполнения Держателем Платежной Карты.