



**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЙЫЛ БАНК»
«АЙЫЛ БАНК» АЧЫК АКЦИОНЕРДИК КООМУ
THE OPEN JOINT-STOCK COMPANY «AIYL BANK»**

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТАМИ ОАО «АЙЫЛ БАНК»

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	1
ГЛАВА II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	1
ГЛАВА III. ВЫДАЧИ И ХРАНЕНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ	3
ГЛАВА IV. ПРОЦЕСС ОПЛАТЫ КАРТОЙ В ТОРГОВО-СЕРВИСНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ	4
ГЛАВА V. ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ ЧЕРЕЗ БАНКОМАТЫ	5
ГЛАВА VI. ОПЛАТА ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ	6
ГЛАВА VII. БЛОКИРОВАНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ	7
ГЛАВА VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ, ЗАМЕНА КАРТЫ	8
ГЛАВА IX. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК	9

ГЛАВА I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила пользования банковскими платежными картами ОАО «Айыл Банк» (далее - Правила) определяют порядок выпуска, предоставления услуг и обслуживания банковских локальных и международных платежных карт (далее – Платежная Карта) в ОАО «Айыл Банк» (далее – Банк), открытия и ведения банковских счетов, по которым совершаются операции с использованием Платежных Карт (далее Карт-счет), условия обслуживания физических лиц, получивших Платежную Карту, а также порядок совершения операций с использованием Платежных Карт.
2. Правоотношение между Держателем Платежных Карт и Банком по выпуску и обслуживанию карт регулируется Условиями банковского обслуживания физических лиц ОАО «Айыл Банк» (далее – Договор).
3. Карт-счет ведется в валюте: Кыргызский сом, Доллары США или Евро.
4. Передача карты другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карта, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
5. Банк вправе установить минимальный размер денежных средств (неснижаемый остаток) на Карт-счете, который не может быть расходован (использован) Держателем Платежной Карты в течение всего срока действия платежной карты. Размер неснижаемого остатка предусматривается Тарифами Банка.
6. Настоящие Правила и Тарифы Банка размещаются на официальном веб-сайте Банка www.ab.kg, на стендах в отделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей Платежных Карт.
7. Комиссии Банка за оказываемые услуги по операциям с использованием Платежной Карты взимаются по Тарифам Банка, действующим на дату оказания услуг.
8. Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, уведомив о внесении изменений путем размещения информации на официальном интернет сайте Банка по адресу: www.ab.kg, с учетом срока, установленного действующим законодательством Кыргызской Республики.

ГЛАВА II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

9. **Авторизация** – Проверка и подтверждение прав пользователя на осуществление транзакций, проводимая в точке обслуживания, результатом которой будет разрешение или запрет операций клиента (например, совершения акта купли-продажи, получения наличных, доступ к ресурсам или службам).
10. **Лимит Авторизации** – предельная сумма денежных средств, доступная Держателю Платежной Карты для совершения операций с использованием банковских Платежных Карт.
11. **Держатель Платежной Карты (Клиент)** – клиент Банка, физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Платежная Карта и имеющее право совершать операции с использованием карты на основании договора с Банком и настоящих Правил.
12. **Платежная Карта** – платежный инструмент, позволяющий ее Держателю проводить операции по покупке товаров, услуг, получению наличных денежных средств в национальной и иностранной валютах, через терминалы или иные устройства, а также средство доступа к банковскому счету/карт-счету для управления ее держателем денежными средствами, находящимися на банковском счете/карт-счете. Карта выдается Клиенту в соответствии с условиями настоящих Правил.
13. **Заявление-Анкета** – заявление Клиента на получение/перевыпуск банковской Платежной Карты, подписанное Клиентом.

14. **Карт-счет** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту для движения денежных средств и транзакций по Платежной карте, в соответствии с Законодательством Кыргызской Республики и настоящими Правилами.
15. **Блокирование Платежной карты** – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих возможность проведения карточных операций (в последнем случае предусматривается изъятие карты в Системе при ее предъявлении (в банкоматах при вставлении карты).
16. **Выписка** – выписка по карт-счету, формируемая Банком по запросу Держателя Платежной Карты и отражающая операции, произведенные по карт-счету за период времени, указанный в запросе Держателя Платежной Карты с учетом условий настоящих Правил.
17. **Кодовое Слово** – буквенно-цифровая комбинация, выбранная Клиентом и указанная в заявлении на получение Платежной Карты или в иных письменных документах, предоставленных Клиентом в Банк, используемая Сторонами для идентификации Клиента по телефону.
18. **ПИН--код** – 4-значный Персональный Идентификационный Номер (секретный код), служащий для идентификации Держателя Платежной Карты при проведении карточных операций в автоматизированном режиме. ПИН -код известен только Держателю Платежной Карты и выдается единожды, вместе с картой.
19. **Пин-конверт** – специальный запечатанный конверт, выдаваемый Держателю Платежной Карты, содержащий вкладыш на котором напечатан ПИН -код.
20. **POS-терминал** – электронный терминал, предназначенный для осуществления безналичных платежей с помощью платежных карт.
21. **Реестр операций** – список проведенных Клиентом карточных операций в Системе. В Реестре операций сумма совершенной Карточной операции (покупка, снятие наличных, возврат денежных средств) указывается в валюте карт-счета;
22. **Банкомат** – аппаратно-программный комплекс для выдачи и/или приема наличных денежных средств, записи денежных средств на карту, получения информации по совершенным транзакциям держателем карты, осуществления безналичных платежей и выдачи карт-чека по всем видам произведенных транзакций.
23. **Банковский день** – рабочий день Банка, кроме субботних, воскресных и официально установленных в Кыргызской Республике праздничных дней.
24. **Срок действия Платежной карты** - период, в течение которого карта может быть использована для совершения операций в пунктах обслуживания. Перевыпуск Платежной Карты с истекшим сроком действия, производится при личном обращении Клиента в Банк путем подачи заявления.
25. **Платежная система** – совокупность норм, стандартов, правил, учреждений, документации и программно-технических средств для организации расчетов с использованием платежных карт. Платежные системы подразделяются на национальную (Элкарт) и международные (VISA, MasterCard, МИР и другие);
26. **Процессинговый центр** – юридическое лицо, обеспечивающее сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по транзакциям, совершенным с использованием карт, а также выполнение иных функций, предусмотренных соответствующими договорами между участниками системы расчетов с использованием карт
27. **Реквизиты Платежной Карты** – совокупность знаков и цифр, расположенных на лицевой, оборотной стороне платежной карты, а также записанных на магнитной полосе и чипе платежной карты.
28. **МТС** — Международный третейский Суд.
29. **Овердрафт** (англ. overdraft — сверх планируемого, перерасход) — форма краткосрочного кредита, предоставление которого Банком дает возможность Клиенту осуществлять платежи сверх суммы, имеющейся на счете Клиента, в

пределах сумм и на условиях, определенных договором между Банком и Держателем Платежной Карты

30. **Технический Овердрафт – неразрешенный овердрафт**, возникающий по независящим от клиента причинам (например курсовая разница, множественное процессирование, списание платежей за обслуживание карты и счета, погашение задолженности и другим причинам).
31. **Сеть периферийных устройств Банка** - терминалы, банкоматы, автоматизированные терминалы самообслуживания, иные устройства, составляющие техническую инфраструктуру по приему и обслуживанию банковских платежных карт.
32. **Эквайер** - коммерческий банк, получивший разрешение на осуществление эквайринга, владелец сети периферийных устройств, обеспечивающий возможность проведения авторизации или транзакций через свои периферийные устройства в соответствии с технологией и нормативными актами соответствующих платежных систем и законодательством Кыргызской Республики.
33. **3D Secure** -Современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет, позволяет дополнительно идентифицировать держателя карты путем ввода 3D Secure пароля, и максимально снизить риск мошенничества в Интернете с использованием платежных карт.
34. **CVV-код** -Трехзначный код для проверки подлинности карты при оплате через Интернет и других видах операций, нанесенный на обратной стороне карты.
35. **Фишинг** -Один из видов интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей - логинам, паролям, данным лицевых счетов и банковских карт. В основном, используется метод проведения массовых рассылок от имени Банка, популярных компаний или организаций, содержащих ссылки на ложные сайты, внешне неотличимые от настоящих, однако на самом деле они являются поддельными. В письмах клиента вежливо попросят обновить или подтвердить верность персональной информации, нередко упоминают какие-либо проблемы с данными. Затем клиента перенаправляют на поддельный сайт, внешне неотличимый от настоящего, где клиента попросят ввести учетные данные. Если злоумышленники заполучат необходимую информацию, это может привести к краже персональных данных или средств.
36. **Одноразовый пароль (One time passcode, OTP)** –пароль, получаемый через СМС-сообщения или электронную почту и используемый для аутентификации картодержателя и подтверждения совершения им операции в Интернет.

ГЛАВА III. ВЫДАЧИ И ХРАНЕНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

37. Банк выдает изготовленную Платежную Карту Клиенту, либо его доверенному лицу, действующему на основании выданной Клиентом доверенности. При получении Платежной Карты, именно Клиент расписывается в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Платежной Карты.
38. Передача Платежной Карты другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Платежная Карта, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
39. Не допускается воздействие на Платежную Карту неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев (например, солнечными лучами)) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и чипе, и привести к невозможности проведения операций в автоматизированном

- режиме. Не рекомендуется прилагать чрезмерных усилий при обращении с Платежной Картой.
40. Карточные операции, производимые в Автоматизированном режиме Авторизации и подтверждаемые набором ПИН-кода, считаются Банком совершенными лично Держателем Платежной Карты.
 41. Карта выдается вместе с PIN-кодом в PIN-конверте, PIN-код может быть выдан Банком в PIN-конверте, либо PIN-код может присваиваться самим Держателем через мобильное приложение АБ24 (далее – АБ24).
 42. **Следует придерживаться определенных правил для обеспечения секретности ПИН-кода:**
 - если ПИН-код записан где-либо Держателем Платежной Карты, то следует хранить Платежную Карту и запись отдельно;
 - не позволять кому-либо подсматривать набираемую на клавиатуре электронного устройства комбинацию цифр ПИН—кода;
 - не записывать ПИН-код на самой Карте. По Платежным Картам, с нанесенным на них ПИН-кодом претензии не рассматриваются.
 43. **Банк не несет ответственности за операции, совершенные в результате разглашения Клиентом/ Держателем Платежной Карты номера карты и/или ПИН-кода.**
 44. При наборе ПИН-кода цифры на дисплеях электронных устройств специально не высвечиваются, а заменяются условным знаком. Важно не допускать ошибок при наборе. Если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами) набирался неправильный ПИН-код, то, в случае допущения четвертой ошибки подряд, Банк блокирует Карту, и она будет задержана в банкомате, может быть изъята Торгово-сервисным предприятием (ТСП) или пунктом выдачи наличных денег (ПВН) до выяснения обстоятельств.

ГЛАВА IV. ПРОЦЕСС ОПЛАТЫ КАРТОЙ В ТОРГОВО-СЕРВИСНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

45. Торгово-сервисные предприятия, осуществляющие обслуживание Платежных Карт, оснащаются указателями с логотипами платежных систем (например, ЭЛКАРТ/VISA/MasterCard/UPI/Мир) для информирования Держателей платежных карт о возможности обслуживания по карте в данном пункте.
 - 1) Чтобы расплатиться за приобретенные товары или оказанные услуги, необходимо предъявить Кассиру карту. Если карта имеет бесконтактный модуль NFC и устройство поддерживает бесконтактную оплату, то достаточно поднести карту к устройству.
 - 2) Безналичная оплата производится в рамках установленного лимита по карте и лимита, установленного на устройстве банком-эквайером (банком, кому принадлежит POS-терминал).
 - 3) Все транзакции с использованием карт в торгово-сервисных предприятиях должны проводиться в присутствии Держателя карты. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения персональных данных Держателя, указанных на карте.
46. Кассир, приняв карту, осуществляет Авторизацию с помощью POS-терминала. Кассир помещает Карту в считывающее устройство терминала, набирает на клавиатуре сумму операции и предлагает Держателю Платежной Карты подтвердить операцию путем набора ПИН-кода на специальной клавиатуре, либо считывает через бесконтактный чип-ридер. Запрос поступает в Банк по каналам связи. При наборе правильного ПИН-кода и достаточности денег на счете Держателя Платежной Карты распечатывается чек в двух экземплярах, подтверждающий совершение операции. Кассир вручает Держателю Платежной Карты один экземпляр чека. Держатель

Платежной Карты проверяет правильность данных, указанных в чеке. В зависимости от принятой технологии, распечатанный чек может заверяться подписями Держателя Платежной Карты и кассира. При оплате картой/смартфоном в бесконтактном режиме, PIN-код может не запрашиваться в пределах лимита, установленного на устройстве или карте и в рамках разрешенных правил Платежной системы.

47. Банком настоятельно рекомендуется сохранять копии чеков, полученных в подтверждение оплаты картой за товары и услуги. Сохранение этих документов гарантирует от неточностей списания средств с карт-счета.

ГЛАВА V. ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ ЧЕРЕЗ БАНКОМАТЫ

48. С помощью банкомата получение наличных денег производится Держателем Платежной Карты в режиме самообслуживания и подтверждается ПИН кодом. После завершения Карточной операции и получения банкнот из банкомата распечатывается чек. В виду конфиденциальности, относящейся к Держателю Платежной Карты информации, рекомендуется забирать с собой распечатанный чек и никогда не оставлять его возле банкомата.
49. При наборе PIN-кода клиент должен убедиться, что его не видят посторонние. В случае если вводится трижды неправильно PIN-код, карта будет заблокирована и может быть изъята банкоматом.
50. При работе с банкоматом следует помнить, что если возвращаемая карта или выдаваемые денежные знаки в течение 20-40 секунд не изъяты, Держателем Платежной Карты из устройства выдачи, сработает система защиты, и в целях сохранности денег Держателя Платежной Карты, карта или денежные знаки будут втянуты внутрь банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях возврат карты ее Держателю производится местным банком – участником Системы (далее – местный банк), обслуживающим данный банкомат, только после выяснения причин задержания карты и консультации с Банком, а восстановление суммы операции (или ее не изъятой части), списываемой по карт-счету Держателя Платежной Карты по факту авторизации, может быть произведено только после переинкассации банкомата и уточнения суммы не изъятых Держателем Платежной карты наличных денег.
51. В случае изъятия банкоматом карты или денежных средств, клиент должен убедиться, что карта/деньги действительно захвачена. В противном случае, после того, как клиент отойдет от банкомата, он может вернуть карту или выдать денежные средства.
52. В случае задержания Карты в устройствах Банка, Карта будет возвращена клиенту после проведения расследования Банком, но не позднее 30 (тридцати) банковских дней после подачи Держателем Платежной Карты заявления на возврат Карты .
53. **Случаи изъятия карты :**
54. Причины захвата карты банкоматом:
- занесение карты в «жесткий» стоп-лист (заблокирована) со стороны Банка-эмитента;
 - при неправильном вводе PIN-кода карты более 3 (трех) раз;
 - истечение срока карты;
 - сбой связи;
 - неисправность банкомата.
55. В случае изъятия карты банкоматом необходимо следовать следующим инструкциям:
- прежде всего необходимо убедиться, что карта действительно захвачена и банкомат не выдаст карту следующему клиенту;

- в случае, если банкомат действительно изъял карту, необходимо связаться с банком, установившим банкомат. Координаты банка и телефоны обычно указываются на самом банкомате или рядом с местом размещения банкомата;
- связавшись с банком, который обслуживает банкомат, необходимо объяснить ситуацию и уточнить время и способы возврата карты;
- для получения карты необходимо иметь при себе удостоверение личности.

ГЛАВА VI. ОПЛАТА ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

56. При расчётах в сети Интернет Клиент самостоятельно оценивает надёжность фирмы-продавца, производителя, поставщика товаров, услуг (срок работы, репутацию, наличие почтового адреса и др.), для которого указывает реквизиты своей Платежной Карты.
57. В случае если Держатель Платежной Карты желает производить оплату за приобретаемые товары/услуги через Интернет с использованием данных Карты, Держатель Платежной Карты настоящим подтверждает свое полное и безусловное согласие, что:
 - Карт-счет будет дебетован на сумму операции и сумму комиссий, применимых для данного вида операции Банком и/или продавцом товара/услуги и/или Платежной системой и/или банком продавца по операциям, произведенным Держателем Платежной Карты через Интернет с использованием данных Карты (номера Карты, срока ее истечения, CVV2 /CVC2 и т.д.) и/или данных Держателя Платежной Карты.
 - Держатель Платежной Карты несет полную ответственность за все операции, которые могут быть произведены через Интернет с использованием данных Платежной Карты и/или данных Держателя Платежной Карты, даже если операции были произведены не самим Держателем Платежной Карты, а любым третьим лицом, которому такие данные стали известны в связи с их использованием Держателем Платежной Карты при платежах через Интернет, при ненадлежащем хранении Карты, когда к Карте имели доступ третьи лица, в любых иных случаях, результатом которых стало наличие у третьих лиц данных о Карте и/или о Держателе Платежной Карты, позволяющие осуществлять платежи через Интернет без согласия Держателя Платежной Карты.
58. Держатель Платежной Карты настоящим подтверждает, что принимает на себя все риски, связанные с:
 - Возможным доступом третьих лиц к данным Карты и/или данным Держателя Платежной Карты, которые последний использовал при проведении платежей через Интернет с использованием Карты.
 - Осуществлением третьим лицом, которому стали известны данные Карты и/или данные Держателя Платежной Карты, любых платежей через Интернет.
59. Перед покупкой необходимо ознакомиться с условиями возврата, возмещения и доставки товара/услуги, ссылка на которые обычно находится на главной странице веб-сайта.
60. Необходимо ознакомиться с возможными рисками, которые представлены на странице веб-сайта.
61. Рекомендуются совершать покупки только на проверенных сайтах известных компаний.
62. Для обеспечения безопасного проведения –операций в сети Интернет рекомендуется проводить платежи на сайтах, поддерживающих технологию безопасности 3D Secure. Подключение карт к технологии 3D Secure происходит в автоматическом режиме. Уточнить информацию о статусе подключения карты к технологии 3D Secure Держатель карты может обратившись в Банк.

63. Необходимо внимательно анализировать адрес сайта (URL), на который идет переадресация. В большинстве случаев фишинга, несмотря на то, что сайт выглядит идентично настоящему, URL-адрес может отличаться от оригинального (например, заканчиваться на .com вместо .gov).
64. Клиент вправе отказаться от доступа к проведению платежей через Интернет, для этого необходимо обратиться в Банк с паспортом для оформления заявления на отключения доступа к Интернет операциям, или самостоятельно отключить доступ к интернет-платежам в системе ДБО/мобильном приложении (при наличии электронной возможности или технической реализации). При этом Держатель карты самостоятельно несёт все риски и полную ответственность за проведенные платежи/операции в сети Интернет в случае, если Держатель карты не отключил доступ к интернет-платежам.
65. Передавать информацию о своей Карте необходимо только для оплаты покупки. Никогда не следует пересылать данные с Карты третьим лицам по электронной почте.
66. Банк не несет ответственности за утерю клиентом/Держателем Платежной карты конфиденциальной информации при использовании непроверенными интернет-ресурсами.
67. Банк не несет ответственности за транзакции, совершенные на мошеннических сайтах.
68. В случае использования карты в заграничной поездке, рекомендуется перевыпустить карту с новым номером и новым ПИН -кодом при возвращении для исключения возможного несанкционированного использования данных карты.
69. Клиент несет полную ответственность за все интернет-операции проведенные по карт-счету, выпущенному на имя клиента.
70. Банк вправе в одностороннем порядке регулировать условия предоставления доступа к Интернет-платежам и рекуррентным платежам, в том числе, открывать доступ к Интернет-платежам для всех Держателей карт Банка по умолчанию, устанавливать лимиты на объем и количество данных операций. При этом объем и количество операций/платежей определяется Банком самостоятельно, при необходимости в Тарифах Банка, или во внутренних актах Банка.

ГЛАВА VII. БЛОКИРОВАНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

71. В случае утери или кражи Платежной Карты клиенту необходимо незамедлительно обратиться для блокировки карты:
 - в Контакт центр ОАО «Айыл Банка»: **(312) 68-00-00**, Телефон доверия **+996 (770) 55 11 00** либо звонить по короткому номеру **5511** для всех операторов сотовой связи Кыргызской Республики,
 - в Контакт центр Межбанковского процессингового центра: **(312) 66-43-25**, **(312) 66-50-83**, **(996) 500-63-76-96**, **(996) 777-63-76-96**, **(996) 555-63-76-96**)).
с устным или письменным требованием Блокирования Карты. В требовании указывается фамилия, имя и отчество Держателя Платежной Карты и, по возможности, дополнительная информация: Дата рождения, номер и срок действия Карты, а также причина блокирования.
 - Либо заблокировать Платежную карту посредством системы ДБО Банка.
72. Устное требование блокирования карты должно быть подтверждено указанием Кодового слова.
73. Обращения в Банк по телефону записываются на магнитном носителе для анализа любых возможных спорных ситуаций.
74. При установлении Банком факта блокирования Платежной карты с указанием Кодового слова, претензии за последствия блокирования Банком не принимаются.

75. После Блокирования Карты на основании дополнительного письменного заявления Держателя Платежной Карты Банком выпускается новая Карта по карт-счету Держателя Платежной Карты, с новым номером и ПИН-кодом.
76. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, Держатель Платежной Карты должен немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карту в Банк. В случае невозврата найденной Карты, Держатель Платежной Карты принимает на себя все риски, связанные с невозвратом Карты и возмещает Банку любые расходы, которые может понести Банк в связи с невозвратом Карты.
77. Банк имеет право определить меру ответственности Держателя Платежной Карты в случае допущенной им халатности при хранении карты или несоблюдения секретности ПИН-кода даже после блокирования карты Держателем, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателем Платежной Карты.
78. Банк имеет право рассылать по сети пунктов обслуживания карт реквизиты заблокированной карты в целях предотвращения несанкционированного ее использования.
79. Получение выписок по Платежной Карте
80. Держатель Платежной Карты может получать выписки:
 - непосредственно у сотрудников операционных отделов Банка;
 - получение мини-выписки через банкомат. Указывается информация по 10 последним операциям.

ГЛАВА VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ, ЗАМЕНА КАРТЫ

81. На Карте указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карта действительна до конца последнего дня, указанного на ней месяца. Все просроченные Карты блокируются и подлежат сдаче в Банк.
82. В случае отказа от пользования Картой, Держатель обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением в Банк и сдать Карту.
83. Карта заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, Карта повреждена, расклевана ПИН-код, и т.п. Заменяемая Карта подлежит сдаче в Банк.
84. В случае истечения срока действия карты и желания Держателя Платежной Карты продолжить пользоваться платежной банковской картой, Держатель Платежной Карты обязан в срок не позднее 10 (десяти) банковских дней до окончания срока действия карты, предоставить заявку на перевыпуск карты в связи с истечением срока ее действия.
85. **Ограничения по Картам.**
86. В целях снижения риска осуществления несанкционированных карточных операций Банк вправе устанавливать ограничения и лимиты на осуществление карточных операций. Величина ограничений и лимитов, а также условия, сроки и порядок их установления, определяются Банком самостоятельно. Банк устанавливает суточные лимиты по картам. Держатель карты имеет возможность осуществлять операции с использованием Карты в пределах суточных лимитов, список которых приведен на сайте Банка www.ab.kg.
87. Стандартные ограничения, установленные Банком, могут быть изменены по письменному обращению Держателя в Банк в рамках утвержденных лимитов, либо посредством системы ДБО Банка (при наличии электронной возможности или технической реализации);.
88. Банком установлены дополнительные ограничения по бесконтактным картам:
 - проведение транзакций без ввода PIN-кода в пределах установленных лимитов согласно тарифам Банка;

89. В течение 5 (Пяти) дней Клиент извещает Банк обо всех изменениях в данных, указанных в Заявлении-анкете и иных документах, связанных с выпуском карты путем предоставления Банку документов, содержащих изменения. За последствия несвоевременного извещения об изменении этих данных Банк ответственности не несет.

ГЛАВА IX. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК

90. **В случае невыдачи денежных средств в банкомате Банка:**
91. Клиент должен обратиться в любой филиал/сберкассу Банка с заявлением с обязательным указанием ФИО, данных документа, удостоверяющего личность, контактных данных, месторасположения банкомата, даты и времени изъятия карты. Заявление удостоверяется предъявлением документов, идентифицирующих личность Клиента, а также собственноручно подписывается. При наличии к заявлению прилагается чек, выдаваемый банкоматом Банка, с сообщением о не завершении операции по выдаче наличных денежных средств. Срок рассмотрения заявления не более 10 (Десяти) банковских дней.
92. **В случае невыдачи денежных средств в банкомате другого Банка:**
93. Клиент обращается в любой филиал/сберкассу Банка с заявлением с обязательным указанием ФИО, данных документа, удостоверяющего личность, контактных данных, наименования Банка, месторасположения банкомата, даты и времени изъятия карты, подробным описанием ситуации. Заявление удостоверяется предъявлением документов, идентифицирующих личность Клиента, а также собственноручно подписывается. При наличии к заявлению прилагается чек, выдаваемый банкоматом Банка-эквайера, не выдавшего денежные средства, с сообщением о не завершении операции по выдаче наличных денежных средств. На основании заявления Клиента, Банк обращается в Банк-эквайер с письмом о рассмотрении возможности возврата не выданных денежных средств. Срок исполнения определяется Банком-эквайером.