

ДОГОВОР

на выпуск и обслуживание банковской платежной карты Элкарт с физическим лицом

« ____ » _____ 20__ г.

ОАО «Айыл Банк», в лице Начальника УОК/Управляющего филиала, именуемый в дальнейшем «Банк», действующего на основании Доверенности № ____ от « ____ » _____ 20__ г., с одной стороны, и ФИО, паспорт № ____ МВД _____ от « ____ » _____ г., именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом Договора являются правоотношения, складывающиеся между Банком и Клиентом, в связи с выпуском и обслуживанием платежной Карты Элкарт (далее Карта) в качестве платежного средства и получения наличных денег.
- 1.2. Банк выпускает Карту, на имя Клиента, имеющего Карт-счет в Банке, и передает ее Клиенту за определенную плату, размер которой установлен тарифами Банка.
- 1.3. Карта является собственностью Банка и передается Клиенту и по первому требованию должна быть возвращена Банку.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. **Банк вправе:**
 - 2.1.1. Изменять в одностороннем порядке размер и виды комиссии на услуги Банка, уведомляя Клиента публичным объявлением в Банке не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента вступления в силу таких изменений, т.е. размещение информации на информационном стенде/на сайте.
 - 2.1.2. Взимать в безакцептном порядке комиссии, за произведенные Клиентом карточные операции путем списания суммы комиссий со счета Клиента в момент совершения карточной операции.
 - 2.1.3. Требовать от Клиента соблюдения условий настоящего договора и правил (Приложение №1)
 - 2.1.4. Без согласия Клиента списывать с Карты:
 - а) вознаграждение Банка за выпуск и обслуживание Карты в соответствии с установленными тарифами Банка;
 - б) вознаграждение Банка за осуществление операций с использованием Карты в соответствии с установленными тарифами Банка;
 - в) денежные средства, излишне и/или ошибочно выплаченные Клиенту при получении им наличных денежных средств через электронные устройства;
 - г) любые расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента или другие расходы, связанные с обслуживанием Карты;
 - д) ошибочно зачисленные денежные средства.
 - 2.1.5. Блокировать Карту в случае нарушения Клиентом условий настоящего договора, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики с последующим изъятием Карты у Клиента.
 - 2.1.6. Аннулировать Карту и не возвращать Клиенту выплаченное вознаграждение за выпуск Карты и обслуживание в случае неявки Клиента в Банк для получения Карты в течение 10 (десяти) банковских дней со дня подачи заявления.
 - 2.1.7. Предоставлять информацию третьим лицам, только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики
- 2.2. Отказать в совершении операций или приостановить совершение операций по Карт-счету в случае подпадания операций Клиента в категорию подозрительных операций, согласно требований Закона Кыргызской Республики «О противодействии финансированию терроризма и легализации (отмыванию) доходов».
- 2.3. Отказать клиенту в удовлетворении его заявления по финансовой претензии в случае выявления необоснованности претензии клиента.
- 2.4. **Клиент вправе:**
 - а) запрашивать информацию о текущем состоянии его Карт-счета в Банке.;
 - б) совершать Карточные операции в пределах остатка денег на Карт-счете;
 - в) зачислять на Карт-счет деньги в наличной или безналичной форме в валюте Карт-счета;
 - г) обратиться в Банк с Заявлением о Блокировании/Разблокировании Карты;
 - д) обратиться в Банк с Заявлением о выпуске дополнительной Карты;
 - е) расторгнуть договор, при условии полного расчета с Банком;

- ж) обратиться в Банк с финансовой претензией по спорной транзакции в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проведения транзакции, в следующих случаях:
 - Наличные денежные средства клиентом не получены или получены частично;
 - Многократное списание средств по одной транзакции;
 - Мошенническая транзакция по карте;
 - Товар/услуга, оплаченная по карте, клиентом не получена.
 - з) получить возмещение по претензии в случае выявления обоснованности финансовой претензии.
- 2.5. Банк обязуется:**
- 2.5.1. Открыть Карт-счет после предоставления полного пакета документов для открытия Карт-счета, согласно требований законодательства и внутренних требований Банка.
 - 2.5.2. Выдать Клиенту Карту для осуществления расчетов, в течение 5-ти (пяти) банковских дней, после предоставления заполненной Анкеты-Заявления.
 - 2.5.3. Обеспечить обслуживание Карты в соответствии с внутренними процедурами Банка и настоящими Правилами (Приложение №1).
 - 2.5.4. Не позднее 1 (одного) банковского дня, следующего за днем получения надлежащим образом оформленных платежных документов зачислять на Карт-счет денежные средства, поступившие в пользу Клиента наличным/безналичным путем.
 - 2.5.5. Бесплатно и по первому требованию консультировать Клиента по вопросам осуществления операций с Картой.
 - 2.5.6. Информировать Клиента об изменении правил и тарифов, уведомляя Клиента публичным объявлением в Банке не менее, чем за 10 (десять) банковских дней до момента вступления в силу таких изменений, т.е. размещение информации на информационном стенде/на сайте.
 - 2.5.7. По письменному запросу Клиента, предоставлять выписки по Карт-счету.
 - 2.5.8. Обеспечить тайну Карт-счета, за исключением случаев предусмотренном действующим законодательством.
 - 2.5.9. Провести расследование по финансовым претензиям в срок не превышающий 120 календарных дней со дня поступления заявления в Банк.
- 2.6. Клиент обязуется:**
- 2.6.1. Предоставить Банку документы, необходимые для открытия и ведения Карт-счета в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики и внутренними правилами Банка, как обязательные и достаточные для открытия и ведения Карт-счета.
 - 2.6.2. Соблюдать условия настоящего договора и установленные правила (Приложение 1).
 - 2.6.3. Признавать достоверными и подлинными все карточные операции, произведенные им с использованием Карты, удостоверенной набором ПИН-кода.
 - 2.6.4. Оплачивать услуги Банка в соответствии с установленными Тарифами Банка.
 - 2.6.5. Обеспечить сохранность Карты и конфиденциальность ПИН-кода.
 - 2.6.6. В случае утери или кражи Карты немедленно обратиться в Call-center (0312 66-43-25, 0312 66-50-83) Межбанковского процессингового центра или в Банк с требованием блокирования Карты в порядке, предусмотренном в Правилах.
 - 2.6.7. До получения Банком письменного заявления об утрате Карты, нести ответственность за все операции, совершенные с использованием данной Карты третьим лицом. Если Банку станет известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Клиента, ответственность Клиента за использование Карты не прекращается и после получения Банком соответствующего заявления.
 - 2.6.8. В течение 5 (пяти) банковских дней письменно уведомить Банк об изменении данных, указанных в заявлении Клиента (смена ФИО, паспортных данных, адрес прописки и т.д.).
 - 2.6.9. Возмещать в безусловном порядке расходы и судебные издержки, понесенные Банком, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего договора.
 - 2.6.10. Не проводить по Карт-счету операций, связанных с предпринимательской/иной подобной деятельностью.
 - 2.6.11. Предоставлять по требованию Банка документы, подтверждающие законность и обоснованность совершаемых по Карт-счету операций в течение 3 (трех) банковских дней, а также всю необходимую информацию, при рассмотрении заявлений по финансовой претензии.
 - 2.6.12. По желанию в письменном виде обратиться в Банк за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия карты указанным на платежной карте, с заявлением о перевыпуске платежной карты.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Банк несет ответственность за:

- 3.1.1. Разглашение банковской тайны - в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 3.1.2. Ошибочно произведенную операцию по банковской карточке. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции.

3.2. Банк не несет ответственности за:

- 3.2.1. Отказ третьей стороны в обслуживании Карты.
- 3.2.2. Качество товаров и услуг, приобретенных по Карте.

- 3.2.3. Лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента.
- 3.2.4. Последствия несвоевременного уведомления Банка о блокировании утерянной Карты.
- 3.2.5. За не функционирование Карты в случае механического воздействия или применение Карты не по цели назначения.
- 3.3. Клиент несет ответственность за:**
- 3.3.1. Последствия несвоевременного уведомления Банка о блокировании утерянной Карты – в полном объеме причиненного Банку ущерба.
- 3.3.2. Не возврат в Банк денег, ошибочно зачисленных на Карту - в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует с даты выпуска карты в течение 24 (двадцать четыре) месяцев.
- 4.2. Договор считается продленным на следующий срок, если за один месяц до его истечения ни одна из сторон не уведомит письменно другую сторону об его расторжении.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 5.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, решаются путем переговоров между Сторонами.
- 5.2. Споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в судах Кыргызской Республики в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.
- 5.3. Письменные уведомления считаются полученными другой Стороной, если они вручены ей под расписку или направлены заказным письмом по адресу, указанному в настоящем договоре (при наличии почтовой квитанции).

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Данный Карт - счет подлежит защите в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)». В соответствии с данным Законом следующие вклады (депозиты) физических лиц не подлежат компенсации: депозиты инсайдеров и аффилированных лиц банка и депозиты их близких родственников; депозиты лиц, которые на протяжении 3 лет являлись иностранными консультантами или внешними аудиторами банка; депозиты лиц, размещенные по поручению (доверенности) юридического лица; депозиты, в отношении которых имеется решение судебных или следственных органов в связи с финансированием терроризма или "отмыванием" доходов, полученных преступным путем; депозиты в филиалах банка — резидента за пределами Кыргызской Республики.
- 6.2.

Суточные лимиты на снятие	валюта KGS
АТМ (Банкоматы)	100 000
ПВН (пункт выдачи наличных)	200 000
Покупка в ТСП (Purchase)	200 000
Денежные переводы (P2P)	100 000

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

БАНК

ОАО «Айыл Банк»
720040, Кыргызская Республика
г. Бишкек, ул. Логвиненко, 14
ОКПО 21663710
ИНН01803199710084

Подпись _____

КЛИЕНТ

Ф.И.О. _____
Адрес: _____
Паспорт/ID: серия _____, № _____, МВД _____
« _____ » _____ 200 _____ г.,
№ Карт-счета _____

Подпись _____