

ОАО “Айыл Банк”



# **Руководство по использованию платформы ABank**

Редакция 1.0

# Содержание

<b>1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПЛАТФОРМЕ АВАНК .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. НАЧАЛО РАБОТЫ В ПЛАТФОРМЕ АВАНК.....</b>	<b>3</b>
3.1. УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ.....	3
3.1. РАБОТА В НЕАВТОРИЗОВАННОЙ ЗОНЕ ПРИЛОЖЕНИЯ (ДЕМО-ЗОНА) .....	3
3.1.1. Основные элементы Демо-зоны: .....	4
3.2. РЕГИСТРАЦИЯ .....	4
3.3. АВТОРИЗАЦИЯ.....	6
<b>4. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПЛАФТОРМЫ .....</b>	<b>8</b>
4.1. РАСПОЛОЖЕНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ И НАВИГАЦИЯ ВНУТРИ ПРИЛОЖЕНИЯ .....	8
4.1.1. Таб бар и основные экраны.....	8
4.2. ЭКРАН ГЛАВНОЙ СТРАНИЦЫ .....	9
4.2.1. Сторисы Банка .....	9
4.2.2. Мои продукты.....	9
4.2.3. Перевод по реквизитам (Умные переводы) .....	10
4.2.4. Курсы валют .....	10
4.2.5. Персональные предложения.....	10
4.3. ЭКРАН «ПЛАТЕЖИ» .....	10
4.3.1. Экранная форма переводов .....	11
4.3.2. Экранная форма платежей .....	11
4.4. ЭКРАН «QR» .....	11
4.5. ЭКРАН «СЕРВИСЫ» .....	12
4.6. ЭКРАН «ПРОФИЛЬ» .....	12
4.6.1. Персональные настройки .....	13
4.6.2. Настройки .....	13
4.6.3. Информация о банке .....	13
4.6.4. Филиалы и банкоматы.....	13
4.6.5. Контакты .....	13
4.6.6. Справка.....	13
<b>5. ВЕБ ВЕРСИЯ АВАНК .....</b>	<b>14</b>
<b>6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ПРИЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>14</b>

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПЛАТФОРМЕ ABank

Мобильное приложение ABank – это удобный и безопасный инструмент для дистанционного управления своими финансами. Приложение предоставляет круглосуточный доступ к банковским услугам, позволяя клиентам осуществлять переводы, оплачивать услуги, контролировать баланс счетов, открывать депозиты, оформлять кредиты и управлять своими финансами без посещения отделения банка.

Для работы с приложением требуется:

- Мобильное устройство на базе ОС Android или iOS;
- Стабильное подключение к интернету (Wi-Fi или мобильный интернет);
- Действующий номер телефона, зарегистрированный в банке.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Айыл Банк** – Открытое Акционерное Общество, предоставляющее финансовые услуги клиентам.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее договор с банком для использования дистанционного банковского обслуживания.

**ABank** – мобильное приложение для управления банковскими счетами, картами, переводами и платежами.

**ПИН-код** – персональный код для входа в приложение и подтверждения операций.

**SMS-код** – одноразовый код, отправляемый пользователю по SMS для подтверждения входа или выполнения операций.

**Touch ID** – технология биометрической аутентификации через отпечаток пальца.

**Шаблоны платежей** – функция, позволяющая сохранять реквизиты частых платежей для быстрого выполнения в будущем.

**Интернет-банкинг (ИБ)** – система дистанционного банковского обслуживания через веб-интерфейс.

**ОТР код** – одноразовый код подтверждения операций

## 3. НАЧАЛО РАБОТЫ В ПЛАТФОРМЕ ABank

### 3.1. Установка приложения

Для начала работы с платформой необходимо загрузить приложение с магазинов приложений. Для этого:

1. Откройте App Store (для iOS) или Google Play (для Android).
2. В строке поиска введите "ABank".
3. Выберите приложение и нажмите "Установить".
4. Дождитесь завершения загрузки и откройте приложение.

### 3.1. Работа в неавторизованной зоне приложения (Демо-зона)

При первом запуске приложения пользователь попадает в **неавторизованную зону** (Демо-зона). В этом разделе можно ознакомиться с функционалом приложения, последними новостями банка и его предложениями.

### 3.1.1. Основные элементы Демо-зоны:

- **Выбор языка** – пользователь может сменить язык интерфейса (**Кыргызский, Русский, Английский**).
- **Сторис банка** – интерактивные информационные блоки, содержащие новости, акции и специальные предложения банка.
- **Витрина продуктов банка** – раздел, в котором отображаются актуальные предложения по открытию карт, депозитов и кредитов.
- **Виджет "Информация"** – содержит актуальные **курсы валют, новости и акции** банка. Для просмотра более подробной информации можно нажать кнопку **"Все"** или перейти в интересующий раздел.
- **Раздел "Вход"** – кнопка для авторизации в приложении, если у пользователя уже есть учетная запись. (**Подробнее в разделе "Авторизация"**).
- **Раздел "Регистрация"** – возможность создать новую учетную запись, если клиент еще не зарегистрирован. (**Подробнее в разделе "Регистрация"**).
- **Блок "Предложения банка"** – рекламные баннеры с актуальными акциями и новыми банковскими продуктами.
- **Блок "Филиалы и банкоматы"** – отображает список и расположение отделений банка и банкоматов, а также карту с ближайшими устройствами.
- **Блок "Контакты банка"** – включает номера телефонов горячей линии, адреса отделений, ссылки на социальные сети и мессенджеры банка.

## 3.2. Регистрация

Для создания учетной записи пользователю необходимо пройти процедуру регистрации и удаленной идентификации.

**Шаг 1: Ввод номера телефона** При нажатии на кнопку "Регистрация" пользователь попадает на экран ввода данных. В этом разделе необходимо:

1. Ввести номер мобильного телефона в соответствии с заданной маской.
  - Допустимые номера: сотовые операторы Кыргызской Республики, Республики Казахстан, Российской Федерации.
2. Указать, является ли пользователь резидентом КР (регистрация и идентификация доступны только для граждан Кыргызской Республики).
3. Ознакомиться и согласиться с:
  - Политикой обработки персональных данных;
  - Условиями оферты;

- Получением информационных уведомлений от банка.

✦ Все документы кликабельны и доступны для просмотра – при нажатии на них пользователь переходит на соответствующую страницу сайта банка.

После заполнения данных пользователь нажимает "Далее", и система отправляет OTP-код для подтверждения номера телефона.

← Регистрация

Укажите Ваш номер телефона и ознакомьтесь с условиями обработки персональных данных

Номер телефона \*

+996

Являюсь гражданином КР \*

Нет  Да

[Я согласен на прием и обработку персональных данных \\*](#)

[Я согласен с условиями публичной оферты. \\*](#)

Согласие на получение сведений от компании \*

Далее

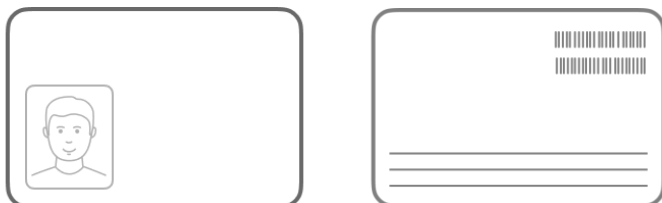
## Шаг 2: Подтверждение номера телефона

- На указанный номер отправляется одноразовый пароль (OTP-код).
- Код действителен в течение 60 секунд.
- Если код не пришел, его можно запросить повторно.
- После успешного ввода OTP-кода пользователь переходит к следующему этапу – удаленной идентификации.

**Процесс идентификации состоит из двух этапов:**

### Этап 1: Сканирование паспорта

1. Пользователь фотографирует лицевую и обратную сторону паспорта.



×

**Подтверждение операции**

Мы отправили СМС с кодом для подтверждения операции на номер 9\*\*\*0903

1 0 0 0 0 0

⌚ 00:26

Подтвердить

Отмена

2. Приложение автоматически считывает данные и отправляет запрос в государственный орган для верификации.
3. После успешной проверки пользователю отображается его персональная информация (ФИО, дата рождения, номер паспорта и т. д.).
4. Пользователь подтверждает корректность данных.
5. Дополнительно необходимо указать адрес электронной почты.

✦ Если данные некорректны, необходимо проверить качество фотографий и повторить загрузку.

## Этап 2: Биометрическая проверка

1. Пользователю предлагается пройти сканирование лица.
2. Приложение проверяет соответствие лица на документе и в реальном времени.
3. Дополнительно проводится тест на "живость" – пользователь должен выполнить простые инструкции (например, моргнуть или повернуть голову).
4. После успешной проверки система подтверждает завершение идентификации.



## Создание пароля и завершение регистрации

1. Пользователь придумывает пароль для входа в систему.
  - Пароль должен соответствовать политике безопасности банка (содержать цифры, заглавные и строчные буквы, специальные символы).
  - Подсказки по созданию пароля отображаются на экране.
2. После успешного создания пароля пользователю:
  - Автоматически открывается счет "до востребования", если ранее клиент не обслуживался в банке.
  - Если у клиента уже есть активный счет, предлагается выбрать "продукт-фаворит", который будет использоваться для приема переводов по номеру телефона.
3. После завершения всех процедур пользователь автоматически попадает в авторизованную зону, на главный экран приложения

Подтверждение ↗

Пароль \*

Надежность пароля

- ✓ Пароль должен содержать цифры \*
- ✓ Пароль должен содержать строчные буквы латинского алфавита \*
- ✓ Пароль должен содержать заглавную букву латинского алфавита \*
- Пароль должен содержать спец.символ: !@#%&\*()\_!-+={[\]}:/?""\, \*
- ✓ Минимальное количество символов - 8 \*
- ✓ Максимальное количество символов - 12 \*
- ✓ Пароль не должен совпадать со списком простых паролей \*

Повторите пароль \*

Далее

### 3.3. Авторизация

Если у пользователя уже имеется учетная запись в платформе, необходимо пройти процедуру авторизации. Важно учитывать, что пользователь не сможет авторизоваться с текущими данными от системы АБ24. Авторизация осуществляется следующим образом:

#### 1. Ввод номера телефона и пароля:

- Пользователь вводит номер телефона и пароль.
- Допустимое количество попыток ввода неверных реквизитов: **5**.
- Если количество неудачных попыток превышает 5, учетная запись будет заблокирована, и пользователь будет перенаправлен на стартовый экран демо-зоны.

## 2. Разблокировка учетной записи:

- После блокировки учетной записи необходимо будет выполнить процедуру разблокировки (описание будет добавлено позже).

## 3. Сброс пароля: В случае, если пользователь не помнит пароль, он может воспользоваться функционалом сброса пароля:

- Нажмите на ссылку "Забыли пароль?".
- Откроется форма с полем ввода номера телефона, через который была зарегистрирована учетная запись.
- После ввода номера телефона и нажатия на кнопку "Далее", пользователю будет отправлен код подтверждения.
- После подтверждения кода пользователь сможет заново установить пароль.

**Примечание:** Функционал сброса пароля еще не завершен, описание будет дополнено позже.

4. **Создание ПИН-кода:** Если пользователь успешно ввел корректные данные для авторизации, ему будет предложено создать четырехзначный ПИН-код:
  - Этот ПИН необходим для быстрого доступа к приложению, без необходимости проходить полный цикл авторизации.
  - **Количество попыток ввода неверного ПИН-кода: 4.**
  - После 4 неудачных попыток ПИН-кода, пользователь будет перенаправлен на стартовый экран демо-зоны.
5. **Использование биометрической аутентификации (при наличии):**
  - После ввода ПИН-кода, пользователю будет предложено предоставить доступ к использованию **Touch ID** или **Face ID** (при их наличии на устройстве).
  - После подтверждения ПИН-кода, также будет проведена процедура **подтверждения личности через сканирование лица.**
6. **Завершение авторизации:** После успешного прохождения всех этапов, пользователь будет перенаправлен на **главный экран авторизованной зоны приложения.**

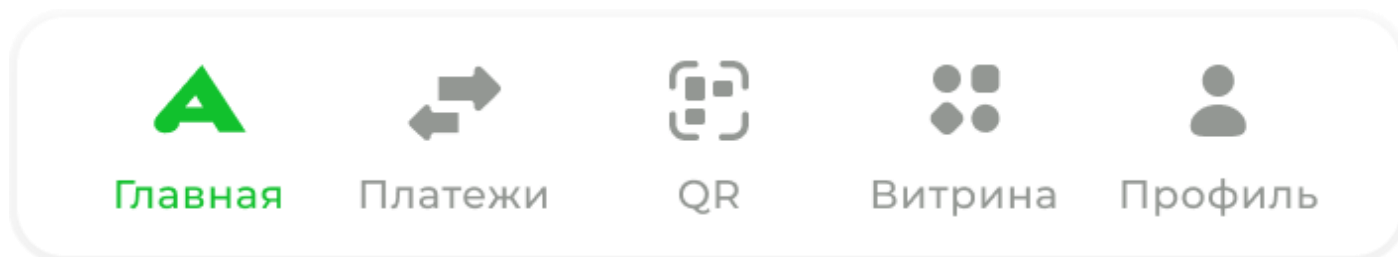
## 4. Основные функции платформы

### 4.1. Расположение элементов и навигация внутри приложения

#### 4.1.1. Таб бар и основные экраны

Навигация приложения построена на использовании нижней навигационной панели которая содержит в себе следующие экраны:

- Главная – содержит основные элементы связанные с продуктами клиента, баланс, рекламно информационные материалы
- Платежи – содержит в себе сервисы по осуществлению переводов и платежей
- QR – содержит в себе экранную форму по вызову модуля сканированию QR кодов
- Сервисы – содержит в себе Команды по открытию новых продуктов Банка (в последующем будет сосредотачивать партнерские и гос. сервисы)
- Профиль – пользовательские данные и настройки приложения





## 4.2. Экран главной страницы

Главная страница содержит следующие виджеты и элементы:

- **Кнопка перенаправления на раздел профиля клиента** (более подробно в разделе "Профиль").
- **История обслуживания** — в этом разделе консолидируется информация об операциях и заявках клиента.
- **Сторисы Банка** — дополнение в процессе, описание будет уточнено (см. раздел 4.2.1).
- **Блок "Мои продукты"** — состоит из двух частей:
  - Кнопка перенаправления на раздел "Мои продукты".
  - Превью карусели продуктов, разбитой на категории (карты, счета, депозиты, кредиты). Также отображается дата синхронизации, что позволяет пользователю понимать, насколько актуальна информация по продуктам.
- **Виджет "Умные переводы"** — позволяет пользователю проводить переводы по любой форме реквизитов (номер карты, счета, телефона).
- **Курсы валют** — отображаются коммерческие курсы банка для безналичных операций, а также курсы валют НБКР.
- **Персональные предложения** — баннеры банка, содержащие разнообразный рекламный и информационный контент.

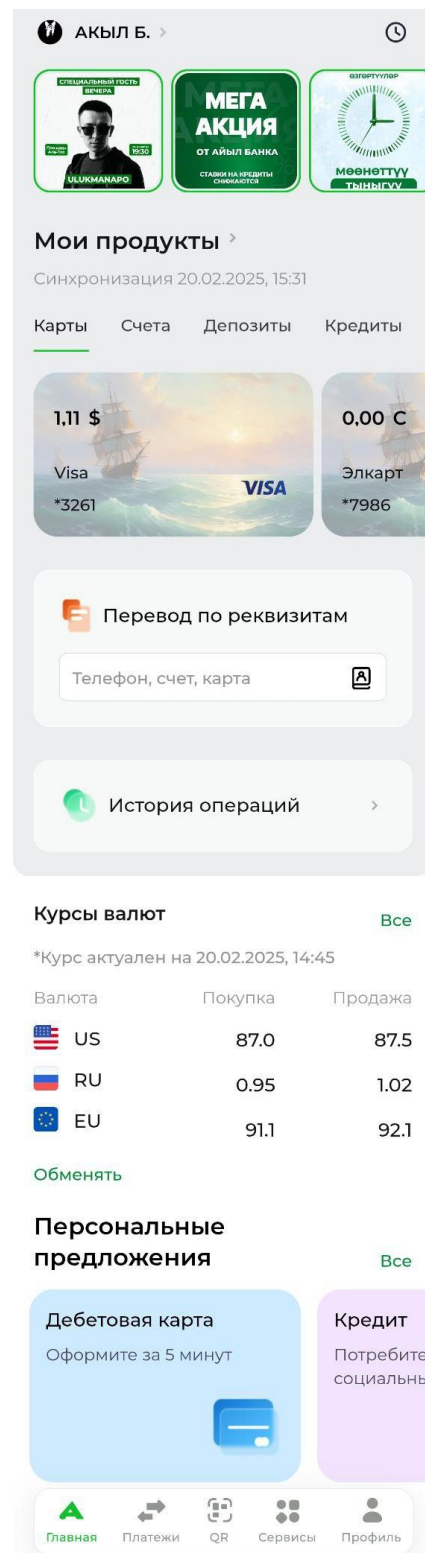
### 4.2.1. Сторисы Банка

Сторисы — это короткие интерактивные элементы, отображающие новинки и актуальные предложения банка. Новые непросмотренные сторисы обведены зеленым контуром, просмотренные — серым. Сторисы могут содержать ссылки на различные разделы приложения и внешние ресурсы.

### 4.2.2. Мои продукты

На карусели отображаются все открытые продукты клиента, с разделением по типам продуктов: карты, счета, депозиты, кредиты. Каждая карточка продукта отображает минимальный набор данных для превью — баланс, наименование продукта, часть реквизита, принадлежность к платежной системе (для карт), валюта счета (для счетов). Для каждой карточки предусмотрен индивидуальный дизайн в зависимости от типа продукта. В случае отсутствия продукта пользователь может открыть его, нажав на пустую карточку с надписью "Открыть карту/счет/кредит/депозит".

При переходе в раздел "Мои продукты" пользователь видит общий экран с подробным отображением всех продуктов. В верхней части экрана отображается агрегированный баланс на всех дебетовых счетах клиента, что позволяет увидеть общий остаток на всех счетах и картах.



При нажатии на конкретную карточку продукта, открывается детальная информация по продукту, где пользователь может управлять им. Детальные страницы продуктов различаются в зависимости от типа:

- **Детальная страница карт**

Информация о карте, история операций, возможности пополнения, перевода, оплаты и формирования QR-кода для оплаты. Также доступны опции управления картой (переименование, установка как "продукт-фаворит", изменение лимитов и блокировка карты).

- **Детальная страница по счетам до востребования**

Информация о счете, валюта счета, история операций, возможности пополнения, перевода, оплаты и формирования QR-кода. Также можно изменить настройки (переименование счета, установка как "продукт-фаворит")

- **Детальная страница по депозитам**

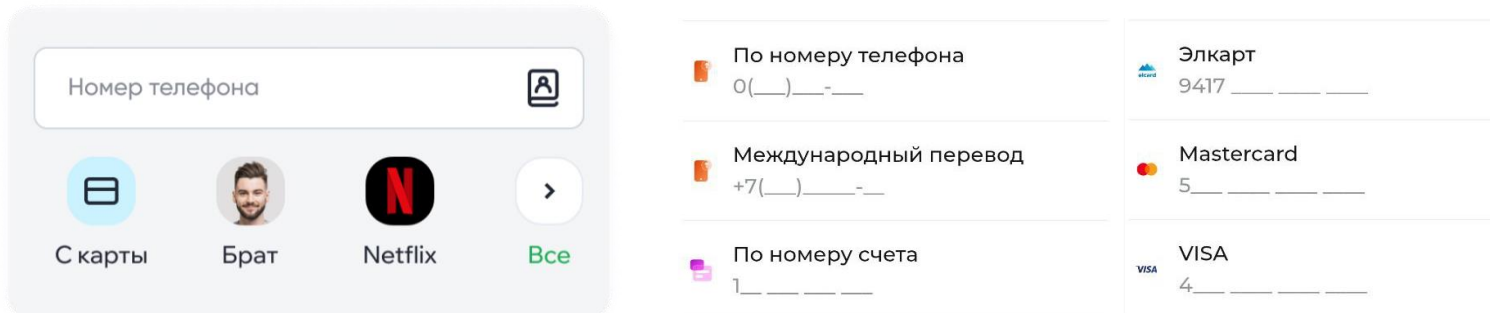
Информация о депозите, валюта счета, история операций, возможность пополнения и снятия (если это предусмотрено договором), а также изменение настроек по продукту (переименование счета).

- **Детальная страница по кредитам**

Информация о кредите, валюта счета, история операций, возможность планового и досрочного погашения. Также доступны детали по графику погашений и прочие условия кредита.

#### 4.2.3. Перевод по реквизитам (Умные переводы)

Этот виджет позволяет инициировать переводы по разным типам реквизитов: номер счета, карты или телефона. Можно выбрать получателя перевода из телефонной книги, если это перевод по номеру телефона. Маски под полем ввода помогают корректно вводить необходимые реквизиты. После ввода реквизита пользователь будет перенаправлен на экран соответствующего типа перевода.



#### 4.2.4. Курсы валют

Курсы валют отображают данные о коммерческих курсах банка для безналичных операций, а также курсы валют НБКР. При нажатии на кнопку "Обменять" пользователь перенаправляется на экран переводов между своими счетами для совершения конверсионного перевода.

#### 4.2.5. Персональные предложения

Это баннеры банка, содержащие разнообразный рекламный и информационный контент, адаптированный под интересы и потребности клиента.

### 4.3. Экран «Платежи»

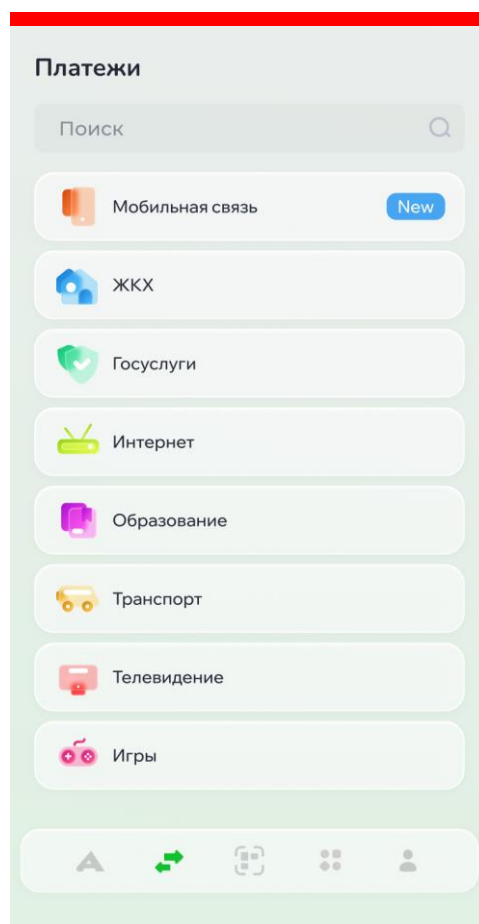
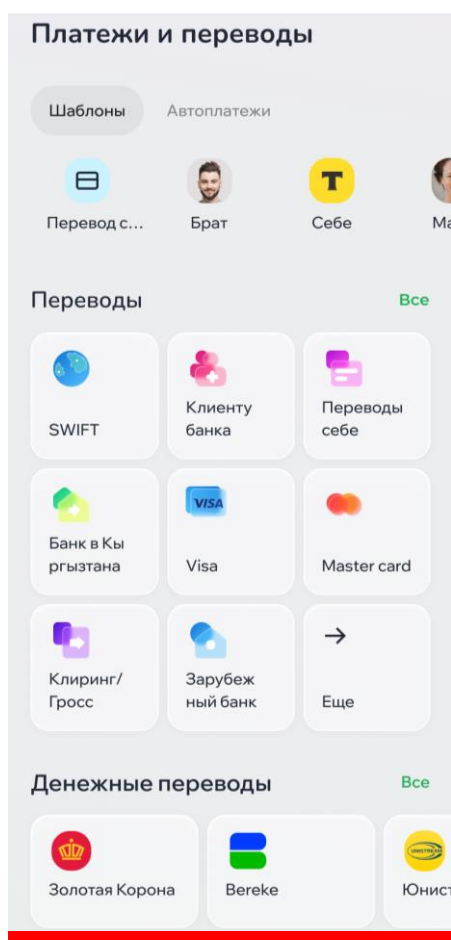
Страница «Платежи» содержит кнопки для перенаправления в разделы, соответствующие различным типам переводов и оплате услуг.

- **Операции по переводам:** В данном разделе пользователи могут совершать переводы между клиентами Банка по номеру счета или карты, а также переводить средства между своими собственными счетами. Переводы по номеру телефона осуществляются через виджет «Умные переводы», доступный на главной странице.
- **Оплата услуг:** Этот раздел предоставляет пользователю возможность оплачивать всевозможные услуги, доступные через платежный шлюз.

#### 4.3.1. Экранная форма переводов

При инициации перевода пользователь видит форму с выбором продукта для списания и продукта для зачисления. Если выбранные продукты находятся в разных валютах, операция будет классифицироваться как конверсионная.

- **Выбор продуктов:** Продукты, выбранные для списания, не могут быть выбраны для зачисления. Для корректного выбора в экране ввода реквизитов и полей отображаются подсказки.
- **Поле суммы перевода:** В этом поле указывается сумма перевода.
- **Лимиты перевода:** Переводы и операции по оплате услуг ограничены стандартными лимитами, которые зависят от типа идентификации клиента.



#### 4.3.2. Экранная форма платежей

Процесс оплаты услуг аналогичен процессу перевода средств. Основные различия заключаются в требованиях к набору символов в реквизитах.

#### 4.4. Экран «QR»

Нажатие на соответствующий элемент в навигационной панели инициирует запуск модуля считывания QR-кодов. На экране доступна следующая функциональность:

- **Считывание QR:** Пользователь может сканировать QR-код через камеру мобильного устройства.
- **Галерея:** Также имеется возможность загрузить QR-код из галереи мобильного телефона.
- **Включение фонарика:** Для улучшения видимости при плохом освещении можно включить фонарик.
- **Закрытие экрана:** Есть возможность закрыть экран считывания QR-кода в любой момент.

В зависимости от того, является ли QR-код статичным или динамичным, будет зависеть редактируемость суммы платежа. Если QR-код динамичный, сумма не может быть изменена пользователем и устанавливается на стороне получателя. В случае с статичным QR-кодом сумма может меняться пользователем.

После успешного сканирования QR-кода система переходит к стандартной последовательности экранов для проведения платежа.

#### 4.5. Экран «Сервисы»

Экран «Сервисы» на первых версиях приложения сосредотачивает функциональные элементы, связанные с открытием банковских продуктов.

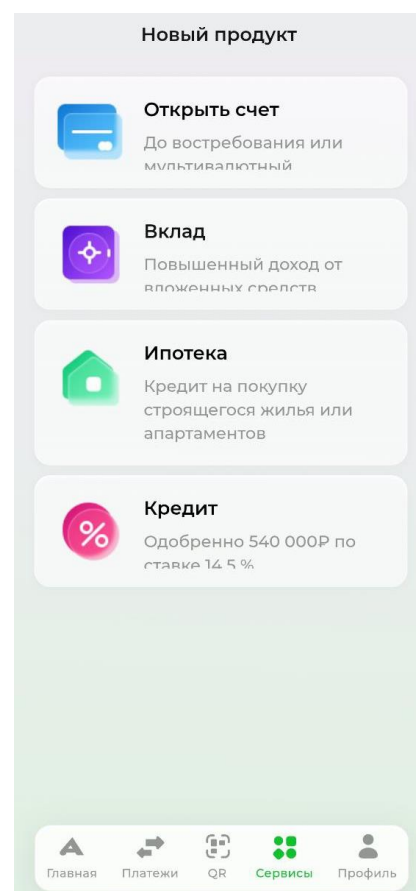
На текущий момент активным элементом является возможность **открытия счета**.

При нажатии на кнопку «**Открыть счет**», пользователь переходит на экран создания нового банковского продукта, где необходимо:

- Выбрать **тип счета**
- Определить **валюту счета**
- Указать **офис обслуживания** (если требуется)
- Подтвердить согласие с **условиями открытия счета**

После успешного выполнения всех шагов, пользователю создается новый счет, который становится доступным в разделе «Мои продукты».

**В последующих обновлениях на данном экране будут добавлены партнёрские и государственные сервисы, а также расширенные возможности по открытию дополнительных банковских продуктов.**



#### 4.6. Экран «Профиль»

Раздел «Профиль» объединяет персональные настройки пользователя и параметры работы приложения.

**Основные блоки раздела:**

- Персональные настройки

- Настройки приложения
- Информация о банке
- Филиалы и банкоматы
- Контакты
- Справка

#### **4.6.1. Персональные настройки**

В данном подразделе пользователь может:

- Установить/изменить адрес электронной почты
- Установить/изменить номер телефона
- Добавить или изменить фотографию профиля

#### **4.6.2. Настройки**

Этот раздел отвечает за конфигурацию параметров безопасности и удобства работы с приложением. Здесь пользователь может:

- Сменить пароль для входа
- Изменить ПИН-код
- Отключить/включить двухфакторную аутентификацию
- Отключить/включить авторизацию по биометрии (Touch ID / Face ID)
- Отключить/включить push-уведомления
- Выбрать канал подтверждения операций (SMS, e-mail, push-уведомления)

#### **4.6.3. Информация о банке**

Содержит документы, регламентирующие правовые отношения между банком и пользователем.

#### **4.6.4. Филиалы и банкоматы**

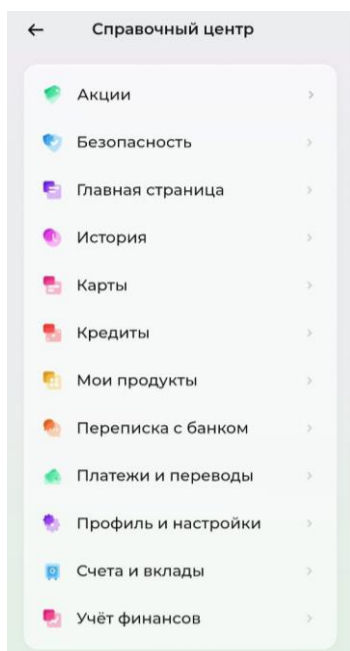
Предоставляет актуальную информацию о местоположении, режиме работы и дополнительных характеристиках филиалов и банкоматов банка.

#### **4.6.5. Контакты**

Включает номера телефонов горячей линии, адреса отделений, ссылки на социальные сети и мессенджеры банка.

#### **4.6.6. Справка**

Справочный центр содержит обучающие материалы и ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ) по функционалу приложения.



## 5. Веб версия АBank

## 6. Дополнительные документы и приложения