

УТВЕРЖДЕНА  
решением Комитета по  
развитию бизнеса  
ОАО «Айыл Банк»  
от «04» апреля 2024 г. №17/1



**АЧЫК АКЦИОНЕРДИК КООМУ «АЙЫЛ БАНК»  
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЙЫЛ БАНК»  
THE OPEN JOINT-STOCK COMPANY «AIYL BANK»**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)  
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКИХ УСЛУГ  
ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ОАО «АЙЫЛ БАНК»**

*(В редакции решения Комитета по развитию бизнеса от 04 апреля 2024 года №17/1, от 22 августа 2024 года №59/2, от 20 марта 2025 года, от 22 июля 2025 года №55/3)*

<b>ГЛАВА.I</b>	<b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	3
<b>ГЛАВА.II</b>	<b>СТОРОНЫ ДОГОВОРА БАНКОВСКИХ УСЛУГ</b>	4
<b>ГЛАВА.III</b>	<b>ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА БАНКОВСКИХ УСЛУГ</b>	5
<b>ГЛАВА.IV</b>	<b>ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ</b>	5
<b>ГЛАВА.V</b>	<b>ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН</b>	11
<b>ГЛАВА.VI</b>	<b>ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА</b>	18
6.1.	Открытие счета	18
6.2.	Закрытие счета	21
6.3.	Операции по банковскому счету	21
<b>ГЛАВА.VII</b>	<b>КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ПОМЕЩЕНИЯХ БАНКА</b>	24
<b>ГЛАВА.VIII</b>	<b>УСЛУГИ ПО КОНВЕРТАЦИИ (БЕЗНАЛИЧНЫЕ ОБМЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ) ПО СЧЕТУ КЛИЕНТА</b>	24
<b>ГЛАВА.IX</b>	<b>ПОРЯДОК ПРИЕМА И ХРАНЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СРОЧНЫХ ВКЛАДАХ (ДЕПОЗИТАХ) И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО НИМ</b>	
	25	
9.1.	Прием срочного вклада (депозита)	25
9.2.	Вознаграждение по срочному вкладу (депозиту), открытого в рамках настоящего Договора.	27
9.3.	Досрочное расторжение/прекращение срочного вклада (депозита)	27
9.4.	Окончание срока срочного вклада (депозита)	28
<b>ГЛАВА.X</b>	<b>ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ</b>	28
<b>ГЛАВА.XI</b>	<b>ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ</b>	34
<b>ГЛАВА.XII. АРЕНДА БАНКОВСКОЙ СЕЙФОВОЙ ЯЧЕЙКИ</b>		40
12.1.	Порядок предоставления Клиенту сейфовой ячейки в индивидуальное пользование для хранения ценностей (аренда сейфовой ячейки)	40
12.2.	Порядок открытия и закрытия сейфовой ячейки, хранение ключей	41
12.3.	Вскрытие сейфовой ячейки	43

12.4. Доступ к сейфовой ячейке	43
12.5. Залог (гарантийный взнос, страховой депозит) при аренде индивидуального сейфа (сейфовой ячейки)	43
<b>ГЛАВА.XIII ОБЕЗЛИЧЕННЫЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ СЧЕТА</b>	<b>44</b>
<b>ГЛАВА.XIV МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ БАНКИНГ, ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ДБО)/МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ</b>	<b>45</b>
14.1. Условия и порядок использования мобильного интернет банкинга	45
14.2. Условия предоставления ДБО	46
<b>ГЛАВА.XV УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ, СРЕДСТВ АУТЕНТИФИКАЦИИ В СИСТЕМЕ ДБО</b>	<b>49</b>
<b>ГЛАВА.XVI ТАРИФЫ БАНКА</b>	<b>52</b>
<b>ГЛАВА.XVII СТИМУЛИРУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ</b>	<b>53</b>
<b>ГЛАВА.XVIII ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН</b>	<b>54</b>
<b>ГЛАВА. XVIV КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>	<b>55</b>
<b>ГЛАВА.XX АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА</b>	<b>56</b>
<b>ГЛАВА.XXI СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ</b>	<b>56</b>
<b>ГЛАВА.XXII УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ</b>	<b>58</b>
<b>ГЛАВА.XXIII ФОРС-МАЖОР</b>	<b>59</b>
<b>ГЛАВА.XXIV ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ</b>	<b>59</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПРИМЕРНЫЕ СХЕМЫ КОНВЕРТАЦИЙ ИЗ ОДНОЙ ВАЛЮТЫ В ДРУГУЮ</b>	<b>62</b>

## ГЛАВА.І ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В соответствии с частью 2 статьи 398, частью 2 статьи 393, частью 1 статьи 394, статьями 386, 395, 399, 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики настоящая Публичная оферта (предложение) на заключение Договора предоставления банковских услуг физическим лицам ОАО «Айыл Банк» (далее – Публичная оферта) является официальным предложением Клиентам заключить с Банком Договор предоставления банковских услуг физическим лицам ОАО «Айыл Банк» (далее – Договор банковских услуг или Договор) на условиях, нижеуказанных в настоящей Публичной оферте.
- 1.2. Настоящая Публичная оферта на заключение Договора банковских услуг утверждена Банком в стандартной (типовой) форме, едина для всех Клиентов и не подлежит изменению со стороны Клиента, размещается на официальном интернет-сайте Банка: <https://www.ab.kg>, в системах ДБО/мобильном приложении.
- 1.3. С целью заключения Договора банковских услуг на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой, Клиент полностью и безоговорочно принимает (акцептует) настоящую Публичную оферту.
- 1.4. Акцепт настоящей Публичной оферты означает заключение (подписание) Клиентом Договора банковских услуг, присоединение, полное согласие и принятие Клиентом всех условий настоящего Договора банковских услуг без каких-либо изъятий или ограничений, размещённых на официальном интернет-сайте Банка: <https://www.ab.kg/в> системах ДБО.
- 1.5. Договор банковских услуг считается заключённым (подписаным) между Клиентом и Банком, и вступившим в юридическую силу/действие путем акцепта Клиентом настоящей Публичной оферты одним (или в совокупности) из следующих способов:
  - при личном присутствии Клиента в офисах Банка/агентов Банка - путем подписания Клиентом собственноручной подписью, либо аналогом собственноручной подписи/графической подписью Клиента на планшете стилусом, и/или электронной подписью Заявления-анкеты на заключение Договора предоставления банковских услуг физическим лицам ОАО «Айыл Банк» (далее – Заявление-анкета) по форме, утвержденной Банком, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора; и/или
  - удаленным (дистанционным) способом без личного присутствия Клиента в офисах Банка (в том числе в случае идентификации/верификации Клиента в удаленном режиме) - путем подписания (акцепта) Клиентом настоящей Публичной оферты Банка с использованием электронной подписи в мобильном приложении «ABank» или ином мобильном приложении /посредством входа в систему ДБО/мобильное приложение с помощью ввода/использования средств аутентификации/идентификации, авторизации.
- 1.6. Заявление-анкета заполняется и подписывается Клиентом в двух экземплярах в бумажной форме, один экземпляр остается в Банке, второй экземпляр, с отметкой Банка о принятии, передается Клиенту и является документом/доказательством, подтверждающим факт заключения (подписания) настоящего Договора банковских услуг. В случаях, установленных Банком, заполнение и подписание Заявления-анкеты осуществляется в электронной форме с подписанием Клиентом посредством аналога собственноручной подписи/графической подписи Клиента на планшете стилусом, и/или электронной подписи.
- 1.7. Акцепт (подписание, заключение, в том числе путем присоединения) настоящего Договора банковских услуг удаленным (дистанционным) способом без личного присутствия Клиента считается совершенным Клиентом и полученным Банком с момента установки (скачивания) Клиентом мобильного приложения «ABank» или иного мобильного приложения, входа (регистрации/подтверждения) Клиента в мобильном приложении «ABank» или ином мобильном приложении, в системах удаленного

дистанционного обслуживания Банка (в системах ДБО), в том числе с использованием электронной подписи, средств аутентификации/идентификации, авторизации, биометрической идентификации (отпечаток пальца, Face ID) и/или иных идентификаторов, направленных по SMS-сообщению/на адрес электронной почты и/или по иным реквизитам Клиента, и/или вводимые им в мобильном приложении/сервисах и/или в иных функционалах систем ДБО).

- 1.8.** Клиент признает, соглашается и подтверждает, что настоящая Публичная оферта и соответственно Договор банковских услуг (в форме электронного документа), подписанный (акцептованный) Клиентом с использованием электронной подписи, и/или аналога собственноручной подписи/графической подписи Клиента на планшете стилусом либо с использованием средств аутентификации/идентификации, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью Клиента (и/или заверенному печатью (при наличии)), как если бы Клиент обратился в Банк лично за заключением аналогичных договоров/соглашений в установленном порядке.
- 1.9.** Банковские услуги по Договору банковских услуг предоставляются Клиенту только при условии успешного прохождения надлежащей проверки/регистрации Клиента, в том числе процедуры идентификации и верификации Клиента в удаленном режиме, а также после предоставления Клиентом всех документов и/или сведений, необходимых для банковского обслуживания в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, настоящего Договора банковских услуг, внутренними актами Банка, правилами (условиями) национальных и/или международных платежных систем.
- 1.10.** Версии настоящей Публичной оферты актуальные на каждую дату, хранятся в электронном виде в специальном разделе на официальном интернет-сайте Банка: <https://www.ab.kg>.
- 1.11.** Акцептовав Публичную оферту, Клиент подтверждает, что со всеми условиями настоящего Договора банковских услуг, с Тарифами Банка, формой Согласия субъекта персональных данных на сбор, обработку, передачу его персональных данных и иными публично размещенными актами Банка ознакомлен, они понятны и согласен с ними, а также осведомлен о необходимости самостоятельного регулярного отслеживания, ознакомления и изучения их изменений, обновлений на официальном интернет-сайте Банка, в системах ДБО Банка и/или в офисе Банка/агентов Банка.
- 1.12.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Публичной оферты, Договором банковских услуг, Стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики, правилами/условиями платежных систем, актами/документами Банка, размещенных на официальном интернет-сайте Банка: <https://www.ab.kg>, информационных стендах и/или в системах удаленного дистанционного обслуживания Банка (системах ДБО), в том числе в мобильном приложении Банка.

## ДОГОВОР БАНКОВСКИХ УСЛУГ

### ГЛАВА.П СТОРОНЫ ДОГОВОРА БАНКОВСКИХ УСЛУГ

- 1.13.** **Открытое акционерное общество «Айыл Банк» (именуемое далее - Банк),** осуществляющий банковскую деятельность на основании выданной Национальным банком Кыргызской Республики лицензии №048 на право проведения банковских операций, с одной стороны, и
- 1.14.** **Правоспособное и дееспособное физическое лицо (именуемое далее - Клиент),** в лице подписавшего собственноручно (аналогом собственноручной подписи и/или электронной подписью) Заявление-анкету на заключение Договора предоставления банковских услуг физическим лицам ОАО «Айыл Банк», и/или в лице, подписавшего (акцептовавшего) настоящую Публичную Оферту с использованием электронной подписи, средств аутентификации/идентификации при входе

(регистрации/подтверждении) в систему удаленного дистанционного обслуживания Банка (систему ДБО)/мобильное приложение «ABank» или иное мобильное приложение, с другой стороны,

- 1.15.** при совместном упоминании, именуемые далее – Стороны, по отдельности – Сторона, заключили настоящий Договор предоставления банковских услуг физическим лицам ОАО “Айыл Банк” (именуемый далее – **Договор банковских услуг или Договор**) на нижеизложенных условиях.

### **ГЛАВА.ІІІ ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА БАНКОВСКИХ УСЛУГ**

- 3.1.** Настоящий Договор банковских услуг регламентирует условия и порядок предоставления Клиенту банковского обслуживания по следующим видам (перечню) банковских услуг и/или банковских продуктов:

- открытие, ведение/обслуживание, закрытие банковских счетов, в том числе срочных вкладов (депозитов), карт-счетов, счетов (депозитов) до востребования, обезличенных металлических счетов (ОМС) и иных счетов;
- выпуск и обслуживание банковских платежных карт, в том числе виртуальной карты;
- предоставление в аренду сейфовых ячеек (индивидуальных банковских сейфов);
- подключение к дистанционному банковскому обслуживанию (ДБО), предоставление удаленного/дистанционного обслуживания;
- подключение к услуге СМС-оповещение по карте (услуга подключается по предоплате);
- расчетно-кассовое обслуживание;
- предоставление доступа к сервисам по предоставлению государственных и муниципальных услуг, сервисов в электронной форме и цифровых документов посредством государственных информационных систем, в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, настоящим Договором и/или соответствующими договорными соглашениями;
- проведение банковских операций/транзакций и/или сделок, связанных с предоставлением вышеуказанных услуг, в том числе через систему удаленного дистанционного обслуживания (систем ДБО) и инструменты дистанционного обслуживания;
- предоставление иных банковских услуг и/или банковских продуктов, платежных, цифровых/электронных и иных услуг согласно настоящего Договора банковских услуг, отдельных договоров/соглашений, заключенных с Клиентом, Тарифов, публичных оферты, внутренних актов Банка, законодательства Кыргызской Республики, правилами (условиями) платежных систем, систем ДБО.

- 3.2.** Предоставление банковских услуг, продуктов, совершение банковских операций/сделок, не включенных в настоящий Договор банковских услуг, могут регулироваться отдельными договорами, соглашениями, публичной офертой, правилами и/или условиями банковского обслуживания, заключенными/установленными как до, так и после заключения (подписания) Клиентом настоящего Договора банковских услуг.

### **ГЛАВА.ІV ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ**

- 4.1. Авторизация** – проверка и подтверждение прав Клиента (пользователя) на осуществление транзакций, проводимая в точке обслуживания, результатом которой будет разрешение или запрет операций Клиента (например, совершение оплаты услуг, платежа, перевода, обмена валют, купли-продажи, получение наличных, доступ к ресурсам/сервисам или службам) посредством соответствующих сервисов средств/способов;
- 4.2. Акцепт** – ответ Клиента о полном и безоговорочном принятии (о своем согласии, о заключении/подписании, в том числе путем присоединения) условий настоящей

Публичной оферты, Договора банковских услуг посредством совершений действий и/или выбора способа акцепта, определенных в настоящей Публичной оферте/Договоре банковских услуг. В целях акцепта, подписания/заключения Клиентом настоящей Публичной оферты, Договора банковских услуг, Заявления-анкеты, согласия и/или иных документов, в том числе электронного документа (информации в электронной форме), Клиент должен их подписать собственноручной подписью, и/или в определенном/установленном Банком порядке подписать посредством использования аналогов собственноручной подписи, к которым относятся, но неограничиваются перечисленным: графическая подпись Клиента на планшете стилусом, электронная подпись/простая электронная подпись, средства аутентификации/идентификации, авторизации, доступа, в том числе акцепт Клиента документов считается/признается подтвержденным/подписаным Клиентом и полученным Банком в случае последующего входа в мобильное приложение (и/или в иную информационную систему/устройство/сервис) и его использование, с помощью ввода/применения Клиентом электронной подписи, кода, логина, пароля, средств биометрической идентификации/аутентификации (отпечаток пальца, Face ID и т.п.), и/или иных идентификаторов, эквивалентных средств/способов аутентификации/идентификации, авторизации Клиента;

- 4.3. Аутентификация** – процедура (способ) установки подлинности личности Клиента, путем проверки, определения и/или сопоставления характеристик предъявленного/примененного идентификатора, средств аутентификации/идентификации, авторизации (ввод/использование PIN-кода, логина, пароля, кода и/или кода подтверждения, средств биометрической идентификации (отпечаток пальца, Face ID и т.п.), номера карты, персонального идентификационного номера, кодового слова или иных эквивалентных средств/идентификаторов (способов, кодов) защиты, доступа), подтверждающего, что распоряжение/согласие дано уполномоченным на это лицом и/или подписано им;
- 4.4. Банковский вклад (депозит)** – денежные средства в национальной или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в Банке в целях хранения, на срок либо до востребования, либо до наступления (не наступления) определенного в заключенном договоре обстоятельства (события);
- 4.5. Банковский день** – рабочий день Банка, кроме субботних, воскресных и официально установленных в Кыргызской Республике праздничных дней, если иное не установлено Банком/законодательством;
- 4.6. Банковский счет (далее – банковский счет или счет)** – это способ отражения договорных отношений между Банком и Клиентом по приему банковского вклада (депозита) и/или по совершению Банком операций, связанных с осуществлением банковского обслуживания Клиента, включая платежей и расчетов с использованием банковских платежных карт, карт-счета, счета, платежных и иных инструментов дистанционного обслуживания, предусмотренных настоящим Договором банковских услуг, законодательством Кыргызской Республики и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота. Банковские счета предназначены для сбережения и накопления средств, проведения платежей и расчетов (счета по банковским вкладам (депозитам) до востребования, срочный вклад (депозит) и иные).
- 4.7. Банковская платежная карта (платежная карта, карта)** – платежный инструмент, используемый при проведении расчетов при покупке товаров, услуг, получении наличных денег в национальной и иностранной валютах, осуществлении денежных переводов, а также для расчетов в форме электронных денег через терминалы, банкоматы или иные устройства (периферийные устройства), систем ДБО;
- 4.8. Банкомат (ATM - Automated teller machine)** - аппаратно-программный комплекс, предназначенный для выдачи и/или приема наличных денежных средств, получения информации по совершенным транзакциям и совершения других операций с

использованием карты или других инструментов дистанционного обслуживания.

- 4.9. **Бенефициарный владелец** – физическое(-ие) лицо(-а), которое(-ые) в конечном итоге (через цепочку владения и контроля) прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет правом собственности или контролирует Клиента либо физическое лицо, от имени или в интересах которого совершается операция (сделка);
- 4.10. **Блокирование платежной карты** – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих возможность проведения карточных операций/транзакций.
- 4.11. **Верификация** – процедура проверки идентификационных данных Клиента и (или) Бенефициарного владельца;
- 4.12. **Вкладчик** – это лицо, которое внесло денежную сумму в Банк или на имя которого поступила денежная сумма в Банке от третьего лица в рамках настоящего Договора банковских услуг;
- 4.13. **Вноситель** – физическое лицо, пополняющее наличными вклад (депозит) и/или осуществляющее открытие срочного вклада (депозита) в пользу Вкладчика;
- 4.14. **Выписка по банковскому счету/карт-счету** – документ, формируемый Банком, в котором содержатся достоверные сведения об операциях, совершенных по банковскому счету, вкладу (депозиту), карт-счету. Выписка может быть предоставлена в бумажном либо электронном виде;
- 4.15. **Виртуальная карта** - специальная карта, выпускаемая в электронном виде без физического носителя;
- 4.16. **Договор банковских услуг** – настоящий Договор предоставления банковских услуг физическому лицу ОАО “Айыл Банк”, заключаемый Клиентом с Банком на условиях, установленных настоящей Публичной офертой;
- 4.17. **Держатель платежной карты** – Клиент Банка, физическое лицо, на имя которого Банком выпущена платежная карта и имеющее право совершать операции/транзакции с использованием платежной карты на основании настоящего Договора;
- 4.18. **Доверенное лицо** – лицо, действующее на основании нотариально заверенной доверенности от имени, за счет и в пользу Клиента;
- 4.19. **Документ, удостоверяющий личность** – это документ оригинал с фотографией на бумажном носителе и/или документ в цифровом формате, полученный из государственных информационных систем, равнозначный по юридической силе оригиналу на бумажном носителе, применяемый для проведения идентификации клиента;
- 4.20. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО, «АBank» или иное мобильное приложение)** – способ предоставления услуг Банком на основании распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным/дистанционным способом с использованием систем удаленного дистанционного обслуживания;
- 4.21. **Единая система идентификации (ЕСИ)** – это автоматизированная система, которая агрегирует методы идентификации, аутентификации и авторизации, предназначенная для обеспечения санкционированного доступа к информации, содержащейся в государственных, муниципальных и иных информационных системах, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики.
- 4.22. **Задолженность Клиента** – сумма долга Клиента перед Банком по настоящему Договору и/или отдельным договором/соглашениям, включая, но, не ограничиваясь перечисленными: суммой основного долга, фактически полученной по кредиту/овердрафту, начисленные проценты, вознаграждение, комиссионные Банка, неустойки, штрафы, пени, излишне/ошибочно зачисленные/выданные денежные средства Клиенту, технический овердрафт и иные долги/платежи, которые могут возникнуть у Клиента перед Банком по настоящему Договору банковских услуг, отдельным договором/соглашениям, заключенных с Клиентом, публичной оферте как до, так и после заключения настоящего Договора банковских услуг;
- 4.23. **Законодательство Кыргызской Республики** - совокупность нормативных правовых

актов, регулирующих общественные отношения;

- 4.24. Заявление-анкета** – Заявление-анкета, заполняемое и подписанное Клиентом на заключение настоящего Договора предоставления банковских услуг физическим лицам ОАО “Айыл Банк” (Договора банковских услуг) согласно условиям настоящей Публичной оферты/Договора банковских услуг, при личном его присутствии в офисе Банка/агентов Банка;
- 4.25. Идентификация** – процедура установления идентификационных данных о Клиенте и/или бенефициарном владельце;
- 4.26. Карт-счет** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту для движения денежных средств и транзакций по платежной карте, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, настоящим Договором, правилами пользования банковскими картами;
- 4.27. Клиент** – правоспособное, дееспособное физическое лицо, заключившее (подпавшее) с Банком настоящий Договор банковских услуг в порядке/способом, предусмотренном настоящей Публичной офертой/Договором банковских услуг;
- 4.28. Код подтверждения (код)** – одноразовый (сгенерированный) код (пароль), отправляемый Банком в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Клиента/адрес электронной почты Клиента (в случае технической реализации), и вводимый Клиентом в мобильное приложение «ABank» или иное мобильное приложение /агента Банка, систему ДБО/сервис, позволяющий аутентифицировать Клиента для совершения операции/транзакции, подтверждения согласия, ознакомления, подписания (заключения) Клиентом электронных документов в мобильном приложении «ABank» или ином мобильном приложении /агента Банка, системах ДБО (в том числе настоящей Публичной оферты, Договора банковских услуг, заявлений, заявок, анкет, оферты, согласия, договоров/соглашений, политик, правил, сообщений/уведомлений, платежных и/или иных документов);
- 4.29. Кодовое слово** – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в заявлении либо в ином документе, регистрируемая в базе данных Банка, которая может быть использована для аутентификации Клиента при обращении в Контактный Центр Банка;
- 4.30. Лимит авторизации** – предельная сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций/транзакций с использованием банковских платежных карт и иных инструментов дистанционного обслуживания;
- 4.31. Мобильное приложение (Мобильное приложение «ABank» или иное мобильное приложение)** – один из инструментов систем удаленного дистанционного обслуживания физических лиц Банка посредством Интернет;
- 4.32. Мобильный эквайринг** – услуга эквайера по приему безналичных расчетов/проведению транзакций с применением платежных карт, QR-кода и иных инструментов дистанционного обслуживания посредством мобильного приложения и специального мобильного POS-терминала (Mpos-терминал) с использованием мобильного телефона, планшета и иных устройств;
- 4.33. Номер мобильного телефона (Доверенный номер) Клиента** – номер, указанный Клиентом при первичной регистрации, а также номер в последующем измененный/смененный Клиентом самостоятельно в системе ДБО, или по поручению Клиента Банком, который в соответствии с условиями настоящего Договора используется для входа в систему ДБО/мобильное приложение и передачи Клиенту с помощью SMS-сообщения паролей, кода и иных средств аутентификации/идентификации, а также прочей информации и данных касающихся выполнения Клиентом операций в Мобильном приложении, в системах ДБО;
- 4.34. Обезличенные металлические счета (ОМС)** – это счета, открываемые Банком для учета драгоценных металлов без указания индивидуальных признаков и совершения операций по привлечению и размещению драгоценных металлов (золото, серебро,

платина);

- 4.35. Облачная электронная подпись (ОЭП)** – аналог собственноручной подписи в электронном формате, юридически значимая квалифицированная электронная подпись, реализованная с помощью технологии, которая все вычислительные операции с использованием электронной подписи переносит на внешний сервис (облако), оставляя на стороне пользователя лишь необходимость подтвердить свою личность и совершение операции удобным способом.
- 4.36. Овердрафт** (англ. overdraft – сверх планируемого, перерасход) – форма краткосрочного кредита, предоставление которого Банком дает возможность Клиенту осуществлять платежи сверх суммы, имеющейся на счете Клиента, в пределах сумм и на условиях, определенных настоящим Договором банковских услуг, публичной офертой, Тарифами, внутренними актами Банка;
- 4.37. Операционный день (время работы с клиентами)** – означает установленное Банком время рабочего дня, в течение которого Банк открыт для проведения банковских и иных операций/сделок. Операционный день может отличаться для различных видов осуществляемых операций/предоставляемых Банком услуг. Сведения об операционном дне Банка доводятся до сведения Клиента посредством размещения соответствующей информации во входных зонах подразделений Банка, интернет-сайте Банка и/или в системах ДБО;
- 4.38. ПИН-код (PIN-код)** – персональный идентификационный код держателя карты, санкционирующий проведение транзакции по карте и используемый для идентификации (позволяющий аутентифицировать) ее держателя.
- 4.39. Пин-конверт** – бумажный носитель, содержащий данные о держателе карты и в защищенном виде ПИН-код;
- 4.40. Платежная система** – совокупность норм, стандартов, правил, учреждений, документации и программно-технических средств для организации расчетов с использованием платежных карт. Платежные системы подразделяются на национальную (Элкарт) и международные (VISA, MasterCard и другие);
- 4.41. Плательщик** – физическое или юридическое лицо, осуществляющее платежи за товары и/или услуги, работы путем использования денежных средств, электронного кошелька, банковского или карточного счета.
- 4.42. Получатель** – юридическое или физическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющее прием денежных средств на основании платежа, осуществленного Плательщиком.
- 4.43. Процессинговый центр** – юридическое лицо, осуществляющее процессинг.
- 4.44. POS-терминал (Point of sale)** - терминал для приема оплаты за товары и услуги в ТСП с использованием карты и других инструментов дистанционного обслуживания.
- 4.45. PUSH-уведомления/SMS-уведомления** – это уведомления, сообщающие о движении средств по счету, карте, кодах платежей и другой информации, в том числе по счету, карте, карт-счету Клиента, различающиеся каналом доставки: SMS-сообщение или всплывающее на экране мобильного телефона уведомление;
- 4.46. Реестр операций** – список проведенных Клиентом операций/транзакций по счету, карте, и/или в системах ДБО/мобильном приложении. В Реестре операций сумма совершенной операции (покупка, снятие наличных, возврат денежных средств) указывается в валюте счета, карт-счета;
- 4.47. Реквизиты платежной карты** – совокупность знаков и цифр, расположенных на лицевой, оборотной стороне платежной карты, а также записанных на магнитной полосе и чипе платежной карты;
- 4.48. Рекуррентный платеж** – регулярные и периодические списания определенной суммы с банковской карты, счета без подтверждения ее владельца;
- 4.49. Сеть периферийных устройств Банка** - терминалы, банкоматы, автоматизированные

терминалы самообслуживания, иные устройства, составляющие техническую инфраструктуру по приему и обслуживанию банковских платежных карт и других инструментов дистанционного обслуживания;

- 4.50. Система удаленного дистанционного обслуживания (система ДБО)** – совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Клиентом и Банком для предоставления банковских, платежных, электронных (цифровых) и иных услуг удаленным/дистанционным способом с использованием банкоматов, платежных терминалов, терминалов, интернет-банкинга, электронного кошелька, мобильного банкинга, мобильного приложения, устройств самообслуживания и иных способов удаленного/дистанционного обслуживания.
- 4.51. Средства доступа, средства аутентификации/идентификации, авторизации** – набор/комбинация различных параметров, средств/способов, и/или идентификатор, секретная последовательность символов, предназначенных для идентификации и аутентификации/авторизации Клиента через систему удаленного дистанционного обслуживания (систему ДБО). Средствами доступа, **средствами аутентификации/идентификации, авторизации** могут быть: ID код/имя пользователя, логин, постоянный пароль, одноразовые пароли, временный пароль, пин-код, код, в том числе код подтверждения, код активации, код доступа, средства биометрической идентификации (отпечаток пальца, Face ID и т.п.), номер карты, персональный идентификационный номер, номер телефона, адрес электронной почты, кодовое слово, Единая система идентификации (ЕСИ), электронная подпись (в том числе простая электронная подпись, облачная электронная подпись) и/или иные эквивалентные способы/методы, средства/идентификаторы защиты, доступа;
- 4.52. Срок действия платежной карты** – период, в течение которого карта может быть использована для совершения операций в пунктах обслуживания. Перевыпуск платежной карты с истекшим сроком действия, производится при личном обращении Клиента в Банк путем подачи заявления и/или удаленно путем направления заявления в электронной форме;
- 4.53. Срочный вклад (депозит)** – банковский вклад, внесенный на определенный период времени, приносящие доход по начисленным процентам. Этот счет используется для хранения и накопления денежных средств и не предназначен для расчетов с третьими лицами;
- 4.54. Тарифы** – система процентных и комиссионных ставок, вознаграждений, курсов, и иных платежей, устанавливающая размеры платы за различные виды банковских продуктов и услуг, предоставляемых Клиентам. Тарифы могут изменяться Банком в одностороннем порядке, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики и/или соответствующим договором;
- 4.55. Технический овердрафт** – сумма денежных средств, израсходованная сверх остатка денежных средств на счете, в том числе платежной карты и/или сверх установленного лимита, которая подлежит погашению Клиентом, а также задолженность Клиента, возникшая перед Банком по иным основаниям. На сумму технического овердрафта может начисляться процент, если предусмотрено Тарифами Банка. Технический овердрафт может образоваться в результате ручного проведения транзакции/позднего списания транзакции (со стороны ТСП, платежной системой), курсовой разницы при проведении операции конвертации, а также при списании вознаграждений, задолженности Клиента и иных платежей Банком согласно Тарифам Банка, платежной системы, оферты, договоров/соглашений, и/или в иных случаях;
- 4.56. Устройства самообслуживания Банка** – банкомат, платежный терминал – электронный программно-технический комплекс, в случае технической реализации, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи/приема наличных денежных средств, в том числе с использованием платежных

карт и иных инструментов дистанционного обслуживания;

- 4.57. Удаленная идентификация** – идентификация и верификация Клиента с использованием данных о Клиенте, полученных в электронной форме без личного присутствия (ФИО, адрес регистрации, проживания, персональные данные, документ, удостоверяющий личность, номер мобильного телефона, электронная почта, фото и т.п.);
- 4.58. Эквайер** - банк, получивший разрешение на осуществление эквайринга, владелец сети периферийных устройств, обеспечивающий возможность проведения авторизации или транзакций через свои периферийные устройства в соответствии с технологией и нормативными актами соответствующих платежных систем и законодательством Кыргызской Республики.
- 4.59. Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;
- 4.60. Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме и (или) логически связана с ней и которая используется для определения лица, от имени которого подписана информация. Электронная подпись применяется для принятия юридически значимых решений, и/или для совершения, подписания/заключения юридически значимых действий/операций, договоров/сделок (в том числе для выражения Клиентом своего согласия, ознакомления, подтверждения, заключения/присоединения, подписания/акцепта Клиентом электронного документа (информации в электронной форме), включая электронные платежные поручения/распоряжения). При этом электронный документ (информация в электронной форме), подписанный электронной подписью Клиента считается/признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью. Одной электронной подписью/простой электронной подписью считается подписание Клиентом также пакета (всех) электронных документов, перечисленных/указанных в электронном документе (в информации в электронной форме).
- 4.61. Простая электронная подпись** – код подтверждение, пароль, код и/или иные идентификаторы, средства аутентификации/идентификации, в том числе направляемые на мобильный номер Клиента/адрес электронной почты, который (ые) вводится (заполняется/предоставляется и/или используется) Клиентом в мобильное приложение (и/или в иной информационной системе/устройстве/сервисе) для его аутентификации, идентификации, авторизации, признается в качестве аналога собственноручной подписи/электронной подписи Клиента.
- 4.62. «QR-код»** - двухмерный символ штрих-кода для передачи данных, формирующийся в соответствии с утвержденными в Кыргызской Республике стандартами.
- 4.63. Термины и определения**, не предусмотренные в настоящем разделе и используемые в настоящем Договоре, применяются в том значении, в каком они используются и понимаются в соответствии с их общепринятым значением в законодательстве Кыргызской Республики, в банковской практике.

## ГЛАВА. V ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Клиент вправе:

- 5.1.1. пользоваться банковским счетом, банковскими услугами, банковскими продуктами, платежной картой, совершать операции/транзакции, платежи, расчеты и иные сделки, получить доступ к государственным и муниципальным услугам в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором банковских услуг, законодательством Кыргызской Республики, Тарифами Банка, правилами (условиями)

национальных и/или международных платежных систем;

- 5.1.2. получить сумму банковского вклада (депозита), с дополнительными взносами, внесенных Клиентом на банковский счет в соответствии с условиями настоящего Договора, а также вознаграждение (в случае его начисления) по процентной ставке, согласно условиям настоящего Договора банковских услуг, параметров, особых/специальных условий соответствующего депозитного продукта, Тарифов Банка;
- 5.1.3. досрочно закрыть банковский счет, вклад (депозит), при этом выплата остатка денежных средств по счету, вклада (депозита), и вознаграждения производятся по ставке до востребования на момент закрытия счета, если иное не предусмотрено параметрами, и/или особыми/специальными условиями соответствующего банковского счета, вклада (депозита), Тарифов Банка;
- 5.1.4. завещать, доверять по нотариально заверенной доверенности распоряжение денежными средствами по счету, карт-счету, суммой вклада (депозита) и начисленным вознаграждениям третьим лицам, в соответствии с нормами действующего законодательства Кыргызской Республики;
- 5.1.5. требовать предоставления Банком копий документов, подтверждающих обоснованность произведенных операций/транзакций, в том числе инициированных через мобильное приложение «ABank» или иное мобильное приложение;
- 5.1.6. запрашивать и получать выписку по своему счету, карт-счету, а также по операциям, совершенным посредством систем ДБО лично в подразделениях Банка, либо через системы ДБО Банка на условиях, определяемых Банком в соответствии с настоящим Договором и Тарифами Банка;
- 5.1.7. до акцепта (подписания) настоящей Публичной оферты на заключение Договора банковских услуг, самостоятельно ознакомиться со всеми условиями настоящего Договора банковских услуг, тарифами, необходимой информацией и актами Банка на официальном интернет-сайте Банка и/или в мобильном приложении, а также при личном посещении офиса Банка или удаленным/дистанционным способом (электронная почта, WhatsApp, и т.д.) получить от сотрудника Банка консультацию, исчерпывающую информацию и разъяснения об общих условиях предоставления банковских услуг/операций, о правах и обязанностях, о рисках, последствиях и ответственности по нему, о неясных вопросах, условиях банковского обслуживания Клиента, а также выбрать язык заключения (подписания) настоящего Договора банковских услуг: государственный (киргызский) язык либо официальный (русский) язык;
- 5.1.8. самостоятельно распоряжаться денежными средствами по банковскому счету, карт-счету, осуществлять операции/транзакции, в том числе по платежной карте в пределах, установленных Банком ограничений и суточных лимитов;
- 5.1.9. обращаться в Банк с Заявлением на выпуск/перевыпуск, блокирование/разблокирование, отключение СМС-оповещение (в случае отключения услуги комиссия не возвращается), аннулирование платежной карты в соответствии с условиями настоящего Договора, внутренними актами Банка, правилами (условиями) платежных систем;
- 5.1.10. расторгнуть/прекратить настоящий Договор банковских услуг (полностью или в отношении отдельных его частей/условий), закрыть счет, или отказаться от банковских, платежных и иных услуг путем подачи в Банк соответствующего заявления в бумажной или в электронном форме, или совершить иные необходимые действия в соответствии с условиям настоящего Договора банковских услуг, возможностями опций/сервисов мобильного приложения и/или иных систем ДБО;
- 5.1.11. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором банковских услуг, законодательством Кыргызской Республики, нормативно-правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики, национальными и/или международными платежными системами, а также договорами/соглашениями, заключенных с Клиентом как до и после заключения настоящего Договора банковских услуг.

## **5.2. Клиент обязуется:**

- 5.2.1. до заключения (подписания, акцепта) настоящего Договора банковских услуг, самостоятельно ознакомиться с каждым пунктом Публичной оферты, настоящего Договора банковских услуг, с содержанием согласия Клиента (субъекта персональных данных) на сбор, обработку, передачу персональных данных Клиента, Тарифами, политикой конфиденциальности, правилами пользования банковскими картами, информацией для пользователя ДБО и иными актами/документами Банка, размещенных на официальном интернет-сайте Банка: <https://www.ab.kg>, в системах ДБО Банка/мобильном приложении;
- 5.2.2. регулярно (периодически) ознакомливаться, проверять и отслеживать наличие актуальной информации об изменениях, обновлениях, вносимыми Банком в Публичную оферту, настоящий Договор банковских услуг, Тарифы Банка, иные акты/документы Банка, размещенных на официальном интернет-сайте Банка <https://www.ab.kg>, информационных стендах, на официальных страницах Банка в социальных сетях и/или в системах ДБО Банка. При этом, Банк не несёт ответственности перед Клиентом и третьими лицами за последствия невыполнения/нарушения Клиентом обязанности самостоятельного/регулярного ознакомления и отслеживания изменений настоящего Договора, Тарифов и иных актов/документов Банка;
- 5.2.3. предоставить Банку полную, достоверную, актуальную информацию и документы необходимые для идентификации и верификации (в том числе в удаленном режиме), открытия, ведения (обслуживания) банковского счета, вклада (депозита), выпуска платежной карты, совершения банковских операций/транзакций, платежей, расчетов, предоставления банковских услуг в соответствии с требованиями настоящего Договора банковских услуг, национальных и/или международных платежных систем, законодательства Кыргызской Республики;
- 5.2.4. незамедлительно уведомлять Банк об изменении персональных данных, в том числе места проживания/регистрации, ФИО, и/или иных сведений, обозначенных в документе, удостоверяющем личность, а также об обновлении или изменении анкетных данных и (или) бенефициарных владельцев, номера телефонов фиксированной связи и мобильной связи, номера факса, электронного адреса e-mail, платежных реквизитов или иной информации, указанных Клиентом при открытии банковского счета, вклада (депозита), при выпуске платежной карты, для предоставления банковских и иных услуг, в письменном виде и/или в согласованном с Банком электронной форме, с приложением необходимых подтверждающих документов;
- 5.2.5. предоставить по требованию Банка в течение 3(Трех) рабочих дней информацию и/или документы, касающиеся деятельности Клиента, бенефициарного собственника (владельца), и/или осуществляемых им банковских операциях/сделках, платежах, и иные данные/сведения в соответствии с требованиями настоящего Договора, платежных систем, законодательства Кыргызской Республики, в том числе регулирующего вопросы противодействия легализации ("отмыванию") доходов, полученных преступным путем;
- 5.2.6. не давать распоряжений/поручений на перевод денежных средств, вклада (депозита) либо его части для расчетов по коммерческой, предпринимательской или иной подобной деятельности с третьими лицами, если иное не предусмотрено настоящим Договором банковских услуг, законодательством Кыргызской Республики, актами/документами Банка, Заявлении Клиента и/или платежными системами;
- 5.2.7. соблюдать законодательство по противодействию финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;
- 5.2.8. не проводить операции/транзакции и иные действия/сделки, несущие репутационные, финансовые и иные риски, вред/убытки для Банка, клиентов Банка;
- 5.2.9. при необходимости, по запросу Банка своевременно подтверждать остаток денежных средств на банковском счете по состоянию на 1 января календарного года, либо на иной период;

- 5.2.10. обеспечить на своём банковском счёте неснижаемый минимальный остаток, а также сумму денежных средств, достаточных для оплаты банковских и иных услуг, продуктов Банка и совершения иных действий/операций по счету согласно требованиям/условиям настоящего Договора банковских услуг, Тарифов Банка;
- 5.2.11. распоряжаться денежными средствами, находящимися на банковских счетах, вкладах (депозитах), пользоваться банковскими и иными услугами, продуктами в соответствии с настоящим Договором, законодательством Кыргызской Республики;
- 5.2.12. оплачивать услуги Банка согласно Тарифов Банка, действующих на момент их совершения, а также своевременно возвратить, возместить, погасить, выплатить Банку любую задолженность Клиента перед Банком, в том числе денежные средства, излишне или ошибочно зачисленные на банковский счет/карт-счет Клиента либо выплаченные Клиенту при получении им наличных денежных средств, сумму технического овердрафта, сумму причиненных убытков/ущерба Банку, неустойки (штрафы, пени), расходы и издержки Банка (в том числе возникшие у Банка в связи с заменой замка и вскрытию сейфовой ячейки, с претензионным/судебным взысканием, блокированием и/или изъятием платежной карты (аннулирование, потеря, кража и т.п.)), и в иных случаях;
- 5.2.13. в случае ошибочного зачисления денежных средств на банковский счет Клиента (в том числе драгметалла на обезличенный металлический счет), излишне или ошибочной выдачи наличных денежных средств, уведомить и вернуть Банку ошибочно зачисленные/выданные денежные и иные средства (драгметалл) не позднее трех банковских дней с момента получения выписки по счету, обнаружения Клиентом или требования Банка. В случае недостаточности для списания Банком на банковском счете необходимых средств (драгметалла), в течение 2 (двух) банковских дней пополнить банковский счет на сумму, необходимом для возврата недостающего количества денежных средств (соответствующего драгметалла);
- 5.2.14. самостоятельно на свой риск и за свой счет нести полную ответственность за действия (бездействия), операции/сделки, платежи/расчеты по настоящему Договору, совершаемые Клиентом или за него (от его имени) иным лицом, за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, законодательства Кыргызской Республики;
- 5.2.15. самостоятельно и за свой счет обеспечить технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для доступа к сети Интернет и подключения к системе Мобильного приложения;
- 5.2.16. самостоятельно осуществлять надлежащий контроль над проводимыми операциями (списание, возврат, перевод, погашение, оплата платежа, пополнение и т.д.), за остатками средств на счетах, а также после отправки распоряжений/поручений по системе ДБО проверять факт их получения и исполнения Банком. В случае неподтверждения факта их получения и/или исполнения Клиент может обратиться с запросом в Банк для выяснения причин неполучения/неисполнения;
- 5.2.17. своевременно, надлежаще выполнять, соблюдать иные требования/условия и/или обязанности, предусмотренные настоящим Договором банковских услуг, действующим законодательством Кыргызской Республики, платежными системами, публичной офертой либо отдельными договорами, соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом, а также в соответствии с публично размещенными актами/документами Банка.
- 5.2.18. не передавать и не предоставлять в пользование третьим лицам, в том числе на временной или возмездной основе, свои банковские платежные карты, реквизиты карт (включая номер, срок действия, CVV/CVC-код), логины и пароли для доступа к системам ДБО, а также доступ к электронным кошелькам и иным платежным инструментам, выданным или предоставленным Банком.

Клиент надлежащим образом уведомлен и осознает, что:

- указанные действия строго запрещены вне зависимости от характера и целей такой передачи, включая, но не ограничиваясь, участие в схемах, предполагающих совершение финансовых операций от имени Клиента и (или) за вознаграждение, мошеннических/ противоправных действий в отношении третьих лиц;
  - целью данного запрета является предотвращение вовлечения Клиента в незаконные финансовые операции, незаконный вывод денежных средств, противоправные действия, в том числе в мошеннические схемы, отмывание денежных средств, финансирование преступной деятельности и иные преступления, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики.
  - передача вышеуказанных средств доступа третьим лицам может повлечь за собой блокировку операций и ограничение доступа к банковским продуктам, аннулирование банковских карт и других инструментов, отказ Банка в обслуживании;
- За нарушение настоящего пункта Клиент несет ответственность в соответствии с нормами уголовного, иного законодательства Кыргызской Республики

### **5.3. Банк вправе:**

- 5.3.1.в пределах срока действия настоящего Договора банковских услуг распоряжаться денежными средствами Клиента по своему усмотрению;
- 5.3.2.в одностороннем порядке приостановить/отказать в совершении операции (сделки) по банковскому счету (в том числе ОМС, карт-счету), вкладу (депозиту), платежной карте, закрыть банковский счет, карт-счет, блокировать платежную карту, либо расторгнуть/прекратить настоящий Договор полностью или в отношении отдельных его частей/условий с уведомлением Клиента за один календарный месяц до закрытия счета в случае, если:
  - сумма денежных средств, находящихся на банковском счете Клиента, окажется ниже минимального размера, предусмотренного Тарифами Банка, параметрами и/или особыми/специальными условиями данного продукта/услуги Банка;
  - на банковском счете Клиента в течение установленного Банком срока (6 месяцев и более) отсутствуют денежные средства либо по счету не производились операции по распоряжению Клиента;
  - Клиентом нарушаются, не исполняются и/или ненадлежаще исполняются условия настоящего Договора банковских услуг, требования законодательства Кыргызской Республики.
- 5.3.3.в одностороннем порядке приостановить/отказать в совершении операции (сделки) по банковскому счету, ОМС, платежной карте, закрыть банковский счет, карт-счет либо расторгнуть/прекратить настоящий Договор полностью или в отношении отдельных его частей/условий, а также приостановить к сейфовой ячейке и/или осуществление операций по аренде сейфовой ячейки либо в одностороннем порядке прекратить сдачу в аренду сейфовой ячейки, в случае, если:
  - Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований идентификации и верификации Клиента и бенефициарного владельца, а также других мер надлежащей проверки Клиента, проведения операций по счету;
  - Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для проведения операций по счету, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции и действительность осуществления Клиентом реальной экономической и иной деятельности;
  - представлены недостоверные документы;
  - на основании документов, уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором банковских услуг, национальными и/или международными платежными системами, законодательством Кыргызской Республики, в том числе о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;

- и в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, законодательством Кыргызской Республики, платежной системой.

**5.4.** Банк вправе в одностороннем порядке приостановить/ограничить, прекратить доступ Клиента в систему ДБО/мобильное приложение, в том числе к любым сервисам, обслуживание платежной карты и иных инструментов дистанционного обслуживания, в случаях:

- закрытия Клиентом всех банковских счетов;
- выполнения 3 (трёх) подряд неудачных попыток ввода идентификационных данных (имя пользователя, логин, пароль, ПИН-код, код или иных средств/способов аутентификации/идентификации, авторизации Клиента);
- подозрительной активности Клиента;
- не оплаты услуг Банка;
- возникновения технических неисправностей при работе с системой ДБО;
- смены программного обеспечения и/или проведения профилактических работ;
- возникновения спорной и иной неясной ситуации, связанной с исполнением настоящего Договора, с операциями/транзакциями, платежами по банковскому счету, банковской платежной карте и иным платежным инструментам;
- в других случаях, предусмотренных настоящим Договором банковских услуг, Тарифами Банка, законодательством Кыргызской Республики, национальными и/или международными платежными системами либо отдельными договорами, соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

**5.5.** Банк вправе в одностороннем порядке, безакцептно (без предварительного согласия/разрешения/уведомления, без предоставления поручения/распоряжения Клиента) списывать денежные средства с любого банковского счета, в том числе с вклада (депозита), карт-счета Клиента, ОМС, в следующих случаях (в одном или более случаях):

- на погашение предоставленного Клиенту кредита, овердрафта и/или начисленных процентов, комиссий, вознаграждения, курсовой разницы, штрафов, пени, иных неустоек, финансовых санкций, а также на погашение возникшего технического овердрафта по банковскому счету, карт-счету Клиента, списание/удержание возвратных и иных платежей;
- ошибочно/неправильно зачисленных по вине Банка денежных средств на банковский счет Клиента, карт-счет, излишне или ошибочно выданных Клиенту при получении им наличных денежных средств, а также в случае документально доказанного неправильно/ошибочно зачисленного платежа третьим лицом на банковский счет, карт-счет Клиента;
- за ведение/обслуживание банковского счета, карт-счета, осуществление операций/транзакций по банковскому счету, платежной карте, предоставление банковских услуг/продуктов по настоящему Договору банковских услуг, в размере и на условиях в соответствии с действующими Тарифами Банка, платежных систем;
- сумму денежных средств по совершенным операциям/транзакциям по счету, вкладу (депозиту), карт-счету, в том числе указанной в реестре операций;
- в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, Тарифами Банка, законодательством Кыргызской Республики, а также на списание, удержание, возмещение, погашение, выплате Банку денежных средств по обязательствам Клиента, и любой задолженности Клиента перед Банком, в том числе и не связанным с банковским обслуживанием, предоставлением банковских услуг, продуктов, но вытекающим из иных правоотношений между Банком и Клиентом.

**5.6.** Банк вправе по собственной инициативе и по своему усмотрению в одностороннем порядке обновлять, изменять, дополнять Тарифы на услуги Банка, включая размер и виды комиссий, ставок, обменных курсов, лимитов, процентов, вознаграждений и/или иной оплаты стоимости услуг Банка, а также в одностороннем порядке

изменять/дополнять, излагать в новой редакции условия настоящей Публичной оферты, Договора банковских услуг, иных актов/документов Банка, уведомляя Клиента путем размещения соответствующего объявления, изменений/дополнений или обновлений на официальном интернет-сайте Банка, информационных стендах и/или в системах ДБО Банка/мобильном приложении, либо путем направления смс-сообщения на номер сотового телефона и/или письма-сообщения на электронную почту Клиента, не менее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до момента вступления в силу таких изменений/дополнений, обновлений, за исключением информации о процентных ставках, курсе обмена валют.

- 5.7. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению в одностороннем порядке определять и изменять перечень банковских операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его счетам через мобильное приложение, системы удаленного дистанционного обслуживания, а также устанавливать лимиты/ограничения на суммы операций/транзакций, осуществляемых через системы удаленного дистанционного обслуживания (ДБО).
- 5.8. В случае несвоевременной уплаты Клиентом комиссии, вознаграждения, начисленных процентов и иных выплат Банку, не восполнения суммы неснижаемого остатка по банковскому счету, карт-счету, не возврата суммы кредита, овердрафта, технического овердрафта, не возмещения суммы карточных и иных операций/транзакций, а также непогашения иной задолженности перед Банком, Банк вправе начислять/взыскать неустойку (пени, штрафы), проценты и иные финансовые санкции в размере, установленной настоящим Договором, Тарифами Банка, внутренними актами Банка в течении всего срока неуплаты/просрочки.
- 5.9. Банк вправе осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором банковских услуг, законодательством Кыргызской Республики, нормативно-правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики, национальными и/или международными платежными системами, либо отдельными договорами, соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом, публичной офертой, внутренними актами Банка, размещенных на официальном интернет-сайте Банка, информационных стендах и/или в системах ДБО Банка.

По своему усмотрению применять к Клиенту меры ответственности в случае нарушения им обязательств, установленных настоящим Договором, в том числе нормы, предусматривающей запрет на передачу третьим лицам банковских платежных карт, реквизитов, логинов, паролей и иных средств доступа к ДБО и электронным кошелькам. В числе мер, не ограничиваясь, могут быть: обращение Банка в компетентные государственные/ правоохранительные/ судебные органы для привлечения Клиента к гражданско-правовой, уголовной, иной ответственности в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

#### **5.10. Банк обязуется:**

- 5.10-1 предоставлять банковские услуги, банковские продукты, осуществлять безналичные операции/транзакции, платежи, расчеты, открывать банковские счета, карт-счета, исполнять платежные поручения/распоряжения Клиента, проводить расчетно-кассовое и/или иное банковское обслуживание Клиента на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором банковских услуг, законодательством Кыргызской Республики, нормативно-правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики, Тарифами Банка, национальными и/или международными платежными системами, а также применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота;
- 5.10.2. сохранять банковскую тайну об операциях/транзакциях, производимых по банковским счетам Клиента, и предоставлять сведения по ним только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, настоящим Договором банковских услуг;

- 5.10.3. принимать и/или зачислять поступившие на банковский счет Клиента денежные средства, выдавать или перечислять их с банковского счета по распоряжению/поручению Клиента не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк, соответствующего платежного документа Клиента, в том числе оформленного в электронной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором банковских услуг, нормативно-правовыми актами Кыргызской Республики, внутренними актами Банка, платежными системами;
- 5.10.4. согласно запроса Клиента выдавать выписки по банковскому счету;
- 5.10.5. в случае закрытия банковского счета, в том числе вклада (депозита), карт-счет и иных счетов, оставшуюся сумму денежных средств после удержания соответствующих комиссий/задолженностей Клиента перед Банком, перечислить согласно указанным в заявлении Клиента реквизитам, либо выдать наличными денежными средствами;
- 5.10.6. принимать правовые, организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного разглашения третьим лицам информации о счетах Клиента и проведенных им операциях;
- 5.10.7. оказывать консультационные и информационные услуги Клиенту по предоставлению банковских услуг по настоящему Договору;
- 5.10.8. выполнять иные обязанности в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

## **ГЛАВА.VI      ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА**

### **6.1. Открытие счета**

- 6.1.1. Банк открывает Клиенту банковский счет (вклад (депозит), карт-счет, ОМС и другие счета) в соответствующей валюте на основании Заявления-анкеты по форме, установленной Банком, либо Банк открывает клиенту полный или ограниченно функциональный счет, если Клиент открывает счет удаленным/ дистанционным способом через мобильное приложение «ABank» или иное мобильное приложение, системы ДБО и/или посредством электронных каналов взаимодействия Банка (при наличии технической возможности). При этом акцептовав настоящий Договор, Клиент выражает свое согласие с установленными законодательством Кыргызской Республики, и/или Банком (в том числе при удаленной идентификации и верификации клиента) ограничениями по лимитам, видам и объему операций, перечень и объемы которых, размещены на официальном интернет-сайте Банка, в мобильном приложении и/или в настоящем Договоре.
- 6.1.2. Банковский счет и другие счета открываются при условии предоставления Клиентом:
- документа, удостоверяющего личность Клиента/доверенного лица (оригинал документа на бумажном носителе с фотографией, с которого снимается копия)/вносителя (паспорт гражданина Кыргызской Республики (ID-карта))/цифровой документ;
  - для доверенного лица – нотариально заверенной доверенности для подтверждения его полномочий;
  - по достижении ребёнком 14 лет (при открытии счета самим ребенком) - свидетельства о рождении, справки с места жительства/с места учебы с фотографией ребенка, заверенной печатью организации, выдавшей справку для идентификации его личности; по достижении ребенком 16 лет - документа, удостоверяющего личность;
  - сведений и/или документов (в бумажной или электронной форме) для идентификации и верификации Клиента (в том числе в удаленном режиме) в соответствии с требованиями Банка, законодательства Кыргызской Республики, настоящего Договора банковских услуг, национальными и/или международными платежными системами.
- 6.1.3. В случае предоставления Клиентом неполной информации, недостоверных, и/или неактуальных сведений (в том числе при идентификации/верификации в удаленном режиме), либо не предоставления Клиентом Банку своих обновленных/измененных

данных, Банк вправе приостановить, ограничить/отказать в открытии счета, предоставлении Клиенту банковских услуг.

- 6.1.4. Клиент соглашается на корректировку Банком в одностороннем порядке его персональных данных, в случае их изменения (фамилия, имя, отчество, адрес, иное), если таковые будут внесены в информационные системы, в базы данных уполномоченных органов, юридических лиц (держателей базы персональных данных) и использованы Банком в соответствии с договорами, заключенными с держателями баз персональных данных, настоящим Договором банковских услуг, нормативно-правовыми актами Кыргызской Республики.
- 6.1.5. При открытии банковского счета, Банк проводит проверку Клиента на наличие или отсутствие в санкционных перечнях и перечне/списке лиц, групп и организаций, в отношении которых имеются сведения об их участии в легализации (отмывании) преступных доходов, осуществлении террористической или экстремистской деятельности, или в финансировании данной деятельности.
- 6.1.6. Заключая настоящий Договор банковских услуг, Клиент соглашается на проверку/обновление Банком персональных данных через государственные информационные системы или доступные источники данных, а также Клиент согласен на получение любой информации и/или документов, которые адресуются и/или будут адресоваться Банком Клиенту, по реквизитам, указанным в Заявлении-анкете Клиента, и/или по реквизитам, указанным в мобильном приложении/системах ДБО при регистрации/идентификации Клиента (в том числе в удаленном режиме).
- 6.1.7. Все вклады подлежат защите в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)». В соответствии с вышеуказанным законом следующие вклады (депозиты) физических лиц не подлежат компенсации: депозиты связанных с Банком лиц; депозиты лиц, которые на протяжении 3 лет являлись иностранными консультантами или внешними аудиторами Банка; депозиты лиц, размещенные по поручению (доверенности) юридического лица; депозиты, в отношении которых имеются ограничения или наложен арест в соответствии с Законами Кыргызской Республики «О банках и банковской деятельности», «О микрофинансовых организациях в Кыргызской Республике» и законодательством в сфере регулирования деятельности жилищно-сберегательных кредитных компаний; депозиты в филиалах банка-резидента, находящихся за пределами Кыргызской Республики; и в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 6.1.8. Акцептовав (подписав) настоящий Договор, Клиент свободно, осознанно, по своей воле дает свое согласие (поручает) Банку на сбор, обработку и передачу Банком его персональных данных из/в соответствующих государственных (муниципальных), регистрационных, информационных и иных систем, любых иных источников (массива) данных (СМЭВ “Тундук”, государственные (муниципальные) органы/ведомства, предприятия и учреждения/организации, в том числе Министерства цифрового развития Кыргызской Республики, Государственной регистрационной службы, Государственной налоговой службы, Социального фонда Кыргызской Республики, кредитное бюро (включая ЗАО Кредитное бюро “Ишеним”) и другие) в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» для целей идентификации/верификации Клиента (в том числе в удаленном режиме), предоставления банковских/платежных услуг, государственных, муниципальных услуг и выполнения требований действующего законодательства КР, а также на сбор, обработку, передачу третьей стороной/третьей стороне (включая трансграничную передачу лицам, находящимся под юрисдикцией иностранных государств) информации и документов о персональных данных Клиента, деятельности и совершаемых операциях/транзакциях банку-корреспонденту Банка, платежной системе, агенту (субагенту) Банка, финансово-кредитным организациям и любым

иным третьим лицам (в том числе находящимся под юрисдикцией других государств) в случае поступления соответствующего запроса в процессе исполнения межбанковского, международного перевода Клиента в иностранной и/или национальной валюте, в целях предоставления банковских услуг по настоящему Договору, государственных (муниципальных) и иных услуг, выполнения требований и норм международных договоров, законодательства иностранных государств, иностранных налоговых и иных органов, организаций, в том числе в целях выполнения требований законодательства Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, и в иных целях на основании настоящего Договора, законодательства Кыргызской Республики, настоящего согласия Клиента, типовой формы Согласия субъекта персональных данных на сбор, обработку его персональных данных.

6.1.9. При предоставлении услуг в рамках Договора, идентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операции через подразделения Банка – на основании документа, удостоверяющего личность Клиента (с фотографией на бумажном носителе или документа в цифровом формате, полученного из государственных информационных систем). Клиент считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, и информации, содержащейся в базе данных Банка/государственной информационной системы;
- при проведении операций через мобильное приложение «ABank» или иное мобильное приложение /систему ДБО – на основании электронной подписи, логина, пароля, кода подтверждения, средств биометрической идентификации (отпечаток пальца, Face ID и т.п.) и/или иных средств/способов аутентификации/идентификации Клиента. Клиент считается идентифицированным в случае успешной проверки Банком правильности их ввода/использования (в том числе применения Клиентом самостоятельно выбранного способа подтверждения);
- при проведении операций через устройства самообслуживания – на основании предъявленной Клиентом платежной карты, и/или иных инструментов дистанционного обслуживания (QR-код и т.п.). Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу или микропроцессор карты, или реквизитов инструмента дистанционного обслуживания с информацией, содержащейся в базе данных Банка;
- при проведении операций по реквизитам карты (Интернет-платежи) или с помощью реквизитов инструментов дистанционного обслуживания (QR-код и т.п.), Клиент считается идентифицированным в случае соответствия указанных/использованных Клиентом реквизитов с информацией, содержащейся в базе данных Банка;
- в Контакт-центре Банка – на основании контрольной информации (в том числе кодового слова, указанного Клиентом в заявлении), информации, полученной в результате идентификации/верификации (личной информации клиента) и/или иных данных/сведений, которые должны соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка;
- иным способом, предусмотренным настоящим Договором, законодательством Кыргызской Республики, внутренними актами Банка, правилами (условиями) платежных систем.

6.1.10. На остаток денежных средств по банковскому счету, карт-счету, вкладу/депозиту до востребования и иным счетам Клиента вознаграждение (проценты) не начисляются, если иное не предусмотрено Тарифами Банка, внутренними актами Банка и/или отдельными соглашениями/документами между Банком и Клиентом (в том числе оформленного в электронной форме).

6.1.11. В случае, если Клиент или его конечный выгодоприобретатель являются резидентом

Соединенных Штатов Америки, акцептовав настоящий Договор, Клиент дает свое согласие на предоставление Банком третьим лицам, находящимся под юрисдикцией других государств, запрашиваемой ими информации о Клиенте в соответствии с настоящим Договором, Законом США «О налогообложении иностранных счетов» (FATCA) и межправительственным/международным соглашением.

## **6.2. Закрытие счета**

- 6.2.1. Закрытие счетов Клиента осуществляются через подразделение Банка на основании собственноручно подписанного заявления от Клиента или посредством электронного документа (в случае технической реализации), оформленного по установленной Банком форме, а также по инициативе Банка в одностороннем порядке либо в ином порядке, определенном настоящим Договором банковских услуг, системах ДБО, внутренними актами Банка, нормативно-правовыми актами Кыргызской Республики.
- 6.2.2. Условия настоящего Договора в части открытия и обслуживания соответствующего банковского счета действуют до даты закрытия счета по основаниям или в порядке, установленном настоящим Договором, законодательством Кыргызской Республики.

## **6.3. Операции по банковскому счету**

- 6.3.1. На основании настоящего Договора Клиент уполномочивает Банк на безакцептное списание в одностороннем порядке с любых счетов, открытых на имя Клиента любой задолженности Клиента перед Банком, без получения какого-либо дополнительного согласия (распоряжения, поручения) в любой форме со стороны Клиента.
- 6.3.2. Денежные средства могут быть получены Клиентом наличными в любом подразделении Банка в течение операционного дня (в случае наличия у Банка соответствующей суммы денежных средств на момент обращения Клиента либо в случае предварительного уведомления Клиентом Банка о намерении получения указанной суммы) при предъявлении документа, удостоверяющего личность, если иное не установлено внутренними актами Банка, законодательством Кыргызской Республики, правилами (условиями) платежных систем.
- 6.3.3. На банковский счет по банковскому вкладу (депозиту) до востребования, карт-счету помимо личных денежных средств Клиента, могут зачисляться заработка, авторские гонорары, пенсии, алименты, социальные пособия, средства с другого банковского счета, платежи, связанные с наследованием, плата за реализацию личного имущества, принадлежащего владельцу счета, денежные переводы (в том числе осуществляемые по системам денежных переводов без открытия счета) и другие поступления и платежи не связанные с предпринимательской деятельностью, включая платежи по кредитам. Со счета по банковскому вкладу (депозиту) до востребования, карт-счета, Клиент может осуществлять платежи личного характера, включая платежи за приобретенные для личных целей товары (оказанные услуги), погашения по кредиту, денежные переводы (в том числе осуществляемые по системам денежных переводов без открытия счета), коммунальные платежи и иные подобные платежи, носящие личный характер.
- 6.3.4. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций/транзакций в рамках настоящего Договора методы, средства/способы идентификации и аутентификации, авторизации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций/транзакций и предоставление информации Клиенту по счетам.
- 6.3.5. Клиент соглашается, что, сообщая кодовое слово (или иные параметры/информацию о клиенте) третьим лицам, данные лица будут считаться уполномоченными законными представителями Клиента, обладающими правом получения информации/услуги по его счетам и платежным картам, совершению операций за Клиента (от его имени).
- 6.3.6. Распоряжение денежными средствами на счете через подразделения Банка осуществляется посредством дачи Клиентом письменных поручений. Поручения о

распоряжении счетом должны быть выполнены на стандартных бланках по форме, устанавливаемой Банком. Клиент вправе предоставить Банку поручения, платежные документы в иной форме, если такая возможность предусмотрена законодательством Кыргызской Республики, настоящим Договором, внутренними актами Банка, соответствующими платежными системами, при условии, что предоставление такого поручения, платежного документа будет содержать всю информацию, необходимую для должного исполнения Банком поручения Клиента.

- 6.3.7. Клиент принимает на себя весь риск и всю ответственность, в том числе финансовую, связанные с неполным, неверным/ошибочным указанием реквизитов в платежных и иных документах, отсутствием сведений или наличием неактуальных, неполных данных о Клиенте в заявлении-анкете и в иных документах/формах при идентификации/регистрации Клиента, и с тем, что в отношении Клиента, получателя, банка – получателя, наложены или могут быть наложены санкции, аресты или иные ограничения, в том числе государственных органов, международных организаций, иностранных государств. Риски, возникающие в связи с невозможностью возврата денежного перевода, и иного платежа, отправленного по неверно указанным реквизитам, невозможностью (или задержкой) осуществления и/или завершения перевода в результате действия указанных санкций/ограничений, указания неполной, искаженной, неточной или противоречивой информации и по иным причинам/обстоятельствам, Клиент полностью принимает на себя и несет ответственность/убытки за свой счет.
- 6.3.8. Отзыв Клиентом акцептованного Банком поручения и/или приостановление его исполнения (при наличии технической/объективной возможности) производятся в случаях, установленных законодательством Кыргызской Республики, платежными системами, настоящим Договором, внутренними актами Банка, Тарифами Банка.
- 6.3.9. Операции с наличными/безналичными денежными средствами по взносу/снятию по счету, платежной карте могут проводиться Клиентом через: устройства самообслуживания Банка, системы ДБО, подразделения Банка/агентов Банка, другие кредитно-финансовые учреждения/организации и принадлежащие им устройства самообслуживания, принимающие к обслуживанию соответствующую карту Клиента, в рамках установленных лимитов/ограничений.
- 6.3.10. Операция по автоматическому перечислению начисленных процентов на счет срочного вклада (депозита) осуществляется на основании письменного заявления Клиента либо документа в электронной форме через систему ДБО (в случае технической реализации), если условиями срочного вклада (депозита) предусмотрены дополнительные взносы.
- 6.3.11. При проведении операций по счетам, в том числе через систему удаленного дистанционного обслуживания применяются Тарифы, действующие на момент обработки операции Банком.
- 6.3.12. При поступлении/переводе денежных средств на счет, карт счет в безналичном порядке, либо путем внесения наличных денежных средств, а также в случае проведения операций/транзакций в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конвертацию соответствующей суммы по курсу Банка/платежных систем, действующему на момент обработки операции Банком (Приложение №1).
- 6.3.13. Поручения Клиента, третьих лиц на зачисление денежных средств на счет Клиента, а также платежи Клиента, переводы между счетами через систему удаленного дистанционного обслуживания исполняются Банком не позднее следующего рабочего дня после даты оформления поручения, если иной срок исполнения не указан в поручении и/или, если у Банка не возникает вопросов относительно экономической целесообразности и/или законности операции, при отсутствии иных оснований, предусмотренных настоящим Договором, внутренними актами Банка, нормативно-правовыми актами Кыргызской Республики, платежными системами.

6.3.14. Банк вправе не исполнять поручения Клиента/сделки, в том числе, связанные с осуществлением платежей/переводов, в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, настоящим Договором, внутренними актами Банка, платежными системами, а также в случае (но, не ограничиваясь перечисленными) если:

- клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- неуплаты Клиентом комиссии за услуги Банка, либо если сумма доступного баланса по карте или остатка по счету до востребования недостаточна для проведения операции и списания комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;
- в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, предоставлены платежные документы, содержащие неясные указания, не предусмотренные условиями счета, не заполненные или не подписанные Клиентом или не содержащие сведения, установленные законодательством КР, не предоставления документов или предоставления Клиентом неполного пакета документов, необходимых Банку;
- обнаружения фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом требований настоящего Договора, платежных систем, законодательства Кыргызской Республики, в том числе по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (ПФТД/ЛПД);
- денежные средства являются предметом залога или иного обеспечения/ограничения, обеспечивающих исполнение обязательств Клиента перед Банком/третьими лицами в соответствии с условиями заключенного договора о залоге, и/или иных договоров/соглашений с Клиентом, нормативно-правовыми актами Кыргызской Республики.

В перечисленных выше случаях Банк не несет ответственности за упущенную выгоду, убытки, понесенные Клиентом в результате приостановления, отказа Банка в исполнении таких поручений Клиента.

6.3.15. Банк не несет ответственности за ошибки Клиента или дублирование какого-либо из данных им поручений или распоряжений. В случаях необоснованного, повторного или ошибочного перечисления Клиентом денежных средств получателям, Клиент принимает на себя все риски и самостоятельно регулирует с получателями вопрос возврата средств.

6.3.16. Банк несет ответственность за ошибочно проведенную по вине Банка операцию по счету Клиента. В этом случае ответственность Банка ограничивается принятием мер по корректировке ошибочно проведенной операции.

6.3.17. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение /неполучение Клиентом уведомлений Банка, за ошибки, задержки или неспособность Клиента получить доступ в систему ДБО, связанные с неисправностью оборудования, устройства, технических средств, за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера, персонального мобильного телефона и/или иного устройства Клиента, от мошеннических действий, различных вирусов и других повреждений/неисправностей. Банк освобождается от имущественной и иной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра, базы данных Банка/государственных информационных систем, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях/событиях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий настоящего Договора и/или иных договоров, заключенных с Клиентом.

6.3.18. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий /бездействия Банка,

действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью и документально подтвержденного на основании судебного акта. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки/ ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Банк был уведомлен о возможности возникновения таких убытков/ ущерба.

- 6.3.19. В случае уменьшения неснижаемого остатка по банковскому счету, карт-счету (при списании суммы для оплаты операций с использованием платежной карты, комиссий Банка, покрытия/ списания задолженности перед Банком и др.) Клиент обязуется зачислить на банковский счет, карт-счет денежные средства не позднее 5 (Пять) банковских дней от даты получения уведомления от Банка с целью восстановления суммы неснижаемого остатка.
- 6.3.20. Если Клиент обнаружит какие-либо неточности, неправильное и/или неполное исполнение, наличие несанкционированных операций, ошибочно зачисленные денежные средства и/или в иных случаях, он должен немедленно уведомить об этом Банк любым доступным способом (почта, телефон, электронная почта, факс, электронное сообщение в системе ДБО, социальные мессенджеры и т.д.).
- 6.3.21. В случае, если Банк обнаружит, что допустил ошибку при проведении операции по счету и/или в информации, предоставленной Клиенту, Банк без неоправданных задержек обязан исправить допущенную ошибку. Банк вправе в одностороннем порядке производить корректировку расчетов путем кредитования либо дебетования счета, на основании настоящего Договора без дополнительного согласия/поручения Клиента. Расчет в безналичной форме становится безотзывным для Клиента в момент получения подтверждения о принятии платежного документа к исполнению Банком и окончательным - в момент списания средств со счета/счетов Клиента.
- 6.3.22. В период устранения технических проблем/сбоев систем ДБО, Клиент должен осуществлять банковские операции с предоставлением в Банк платежного документа, оформленного на бумажном носителе подписанным Клиентом.
- 6.3.23. Порядок и/или условия предоставления банковских услуг, выполнения любой банковской операции/транзакции, определяются настоящим Договором, актами/документами Банка в той редакции, которая действует или действовала на момент ее инициирования Клиентом, если иное не согласовано Сторонами.
- 6.3.24. Хранение параметров счета, срочного вклада (депозита) осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

## **ГЛАВА.VII КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ПОМЕЩЕНИЯХ БАНКА**

- 7.1. Кассовое обслуживание Банка включает прием, выдачу, пересчет, обмен наличных денежных средств национальной и иностранной валюты и иные операции в рабочие дни в порядке, установленном законодательством КР, внутренними актами Банка, с уплатой комиссии в соответствии с Тарифами Банка.
- 7.2. Выдача наличных денежных средств со счета производится в пределах доступного остатка денежных средств на счете с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами Банка.
- 7.3. Денежные средства могут быть получены Клиентом наличными в любом подразделении Банка в течение операционного дня на основании документа, удостоверяющего личность, в порядке и пределах лимитов/ограничений, установленных законодательством Кыргызской Республики и внутренними актами Банка. При этом, в случае необходимости получения/обмена крупной суммы денежных средств, Клиент обязуется предварительно оповестить Банк о получении необходимой суммы денежных средств.

## **ГЛАВА.VIII УСЛУГИ ПО КОНВЕРТАЦИИ (БЕЗНАЛИЧНЫЕ ОБМЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ) ПО СЧЕТУ КЛИЕНТА**

- 8.1. Конвертация осуществляется на основании надлежащим образом оформленного

поручения Клиента (в том числе в электронной форме).

8.2. Банк, в соответствии с законодательством КР, осуществляет следующие виды операций конвертации по курсу Банка, установленному на момент конвертации:

- иностранной валюты в национальную валюту;
- национальной валюты в иностранную валюту;
- одной иностранной валюты в другую иностранную валюту.

8.3. Конвертация по операциям с картами осуществляется в безакцептном порядке и без какого-либо дополнительного согласия Клиента в соответствии с настоящим Договором.

8.4. В случае конвертации суммы по ошибочному курсу, установленному вследствие технического сбоя или иных причин, сумма операции подлежит пересчету и конвертации по достоверному курсу покупки/продажи Банка соответствующей валюты. При этом Клиент обязан возместить Банку образовавшуюся разницу.

## **ГЛАВА.IX ПОРЯДОК ПРИЕМА И ХРАНЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СРОЧНЫХ ВКЛАДАХ (ДЕПОЗИТАХ) И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО НИМ**

### **9.1. Прием срочного вклада (депозита)**

9.1.1. В рамках настоящего Договора Клиент имеет право размещать денежные средства в действующие срочные вклады (депозиты) Банка согласно параметров (особых/специальных условий) соответствующего депозитного продукта, размещенных на официальном интернет-сайте Банка, Тарифах Банка, в системах ДБО/мобильном приложении.

9.1.2. На основании документа, удостоверяющего личность, соответствующего заявления-анкеты, и/или электронного сообщения (поручения/распоряжения) и/или иного действия Клиента (в том числе в электронной форме), Банк открывает на имя Клиента счет и принимает в день открытия вклада (депозита) от Клиента (или Вносителя – в случае размещения срочного вклада (депозита) в пользу третьего лица) сумму срочного вклада (депозита) на определенный срок, и возвращает срочный вклад (депозит) с выплатой вознаграждения в размере и порядке в соответствии с настоящими условиями Договора, вышеуказанным заявлением-анкеты/поручением, параметрами (особыми/специальными условиями) депозитного продукта, Тарифами Банка.

9.1.3. Срочный вклад (депозит) может быть внесен Клиентом как в наличной, так и в безналичной форме.

9.1.4. Клиент не вправе давать поручений Банку о переводе денежных средств, являющихся суммой срочного вклада (депозита), в пользу третьего лица до истечения срока действия срочного вклада (депозита).

9.1.5. Клиент вправе вносить дополнительные взносы по срочному вкладу (депозиту), если они предусмотрены соответствующими параметрами депозитного продукта, Тарифами Банка. Пополнение срочного вклада (депозита) третьими лицами возможно при наличии согласия Клиента на поступление денежных средств по срочному вкладу (депозиту) от третьих лиц, выраженное в предоставлении третьим лицам сведений, необходимых для пополнения срочного вклада (депозита).

9.1.6. Условия приема дополнительных взносов по вкладу (депозиту) и его прекращения, а также условия частичного снятия денежных средств по вкладу (депозиту) устанавливаются Банком в параметрах соответствующего депозитного продукта, в Тарифах Банка. При этом в случае полного или частичного снятия денежных средств по вкладу (депозиту) в другом подразделении Банка, отличной от пункта внесения вклада (депозита), Клиент оплачивает комиссию за обналичивание согласно параметров соответствующего депозитного продукта, Тарифов Банка.

9.1.7. Настоящим Клиент соглашается, что вкладным документом будет являться настоящий Договор банковских услуг, реестр операций/информация в электронной

форме по открытию срочного вклада (счета), и/или Заявление-анкета (в случае личного присутствия при открытии срочного вклада (депозита)). В случае требования Клиента предоставить именную сберегательную книжку (книжка вкладчика), Банк обязуется предоставить ему именную сберегательную книжку, и в дальнейшем вкладным документом будут считаться настоящий Договор (Заявление-анкета при необходимости) и именная сберегательная книжка. При этом для проведения любой операции (движения по счету/вкладу), Клиент обязуется предоставлять Банку именную сберегательную книжку. Если именная сберегательная книжка утрачена или приведена в негодное для предъявления состояние, Банк по заявлению Клиента выдает ему новую именную сберегательную книжку, при этом предыдущая выданная Клиенту именная сберегательная книжка утрачивает силу, то есть считается недействительной для совершения операций и движений по вкладу (счету).

9.1.8. При открытии срочного вклада (депозита) на имя ребенка до 14 (четырнадцати) лет Клиент в обязательном порядке предъявляет:

- Свидетельство о рождении ребенка (или нотариально заверенную копию свидетельства о рождении ребенка);
- документ, удостоверяющий личность Клиента (родителя, иных законных представителей или третьих лиц).

9.1.9. Настоящим Клиент гарантирует и подтверждает, что при открытии, закрытии срочного вклада (депозита) на имя ребенка, с правом Клиента по своему усмотрению и самостоятельно распоряжаться всеми денежными средствами срочного вклада (депозита) ребенка, у Клиента имеются (получены) все согласия/разрешения обоих родителей (в том числе согласие второго из родителей ребенка), иных законных представителей ребенка, а также подтверждает, что какие-либо возражения, претензии по распоряжению денежными средствами по счету, открытому на имя ребенка с их стороны не имеются. При этом Клиент обязуется под свою ответственность, самостоятельно урегулировать все спорные ситуации и возникшие вопросы по счету ребенка, с полным возмещением за свой счет денежных средств, убытков, ущерба заинтересованной стороне.

9.1.10. Открытие вклада (депозита) через подразделение Банка осуществляется на основании надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом Заявления-анкеты, внесением Клиентом суммы денежных средств, вклада (депозита), а также при предоставлении Клиентом полного пакета документов, предусмотренных законодательством КР, настоящим Договором, внутренними актами, платежными системами.

9.1.11. Открытие вклада (депозита) через систему удаленного дистанционного обслуживания (систем ДБО/мобильное приложение) осуществляется на основании настоящего Договора и соответствующего электронного поручения/сообщения/действия Клиента на их открытие с использованием электронной подписи и/или средств/способов аутентификации и идентификации Клиента, установленных Банком и/или выбранных Клиентом самостоятельно посредством систем ДБО/мобильного приложения.

9.1.12. В электронном поручении (информации в электронной форме) на открытие соответствующего счета для вклада (депозита) в системе удаленного дистанционного обслуживания/мобильном приложении, Клиент указывает параметры открываемого срочного вклада (депозита), в том числе, вид вклада (депозита), сумма вклада (депозита), валюта вклада (депозита), срок вклада (депозита), ставка вознаграждения, информация о счете Клиента в Банке, с которого осуществляется перечисление денежных средств для открытия срочного вклада (депозита) и иные параметры при наличии.

## **9.2. Вознаграждение по срочному вкладу (депозиту), открытого в рамках настоящего Договора.**

- 9.2.1. Вознаграждение на сумму срочного вклада (депозита) начисляется согласно процентной ставке, действующей на день открытия срочного вклада (депозита) Клиентом, и начисляется из расчета 360 (Триста шестьдесят) дней в году, считая каждый полный месяц за 30 (Тридцать) календарных дней.
- 9.2.2. Процентные ставки и размеры годовой эффективной ставки вознаграждения по срочным вкладам (депозитам) размещены на официальном интернет-сайте Банка. Годовая эффективная процентная ставка не используется при расчете вознаграждения по срочному вкладу (депозиту) и носит информационный характер.
- 9.2.3. Вознаграждение на сумму срочного вклада (депозита) начисляется со дня, следующего за днем поступления (внесения) денежных средств на открытый счет срочного вклада (депозита) Клиента, до дня, предшествующего дню, окончания срока действия срочного вклада (депозита).
- 9.2.4. Вознаграждение на дополнительные взносы по вкладу начисляется со дня, следующего за днем поступления пополнений.
- 9.2.5. Выплата вознаграждения производится ежемесячно на определенную дату или по истечении срока действия срочного вклада (депозита), если иное не определено параметрами, особыми/специальными условиями срочного вклада (депозита). В случае, если день выплаты вознаграждения выпадает на выходной или праздничный день, выплата вознаграждения производится на следующий за ним рабочий день.
- 9.2.6. Неистребованная Клиентом сумма вознаграждения не увеличивает сумму срочного вклада (депозита), на которую начисляется вознаграждение, если иное не предусмотрено в Заявлении-анкете Клиента, параметрами, особыми/специальными условиями срочного вклада (депозита), Тарифами Банка.

## **9.3. Досрочное расторжение/прекращение срочного вклада (депозита)**

- 9.3.1. В случае досрочного расторжения/прекращения и/или закрытия срочного вклада (депозита) по инициативе Клиента, вознаграждение (проценты) выплачивается по текущей процентной ставке вклада (депозита) до востребования согласно Тарифов Банка.
- 9.3.2. При досрочном расторжении/прекращении и/или закрытия срочного вклада (депозита), если Банком производилась ежемесячная выплата вознаграждения Клиенту, то излишне выплаченная сумма вознаграждения (процентов) подлежит удержанию. Удержание излишне выплаченной суммы вознаграждения (процентов) осуществляется в одностороннем безакцептном порядке из основной суммы срочного вклада (депозита) либо с любого счета Клиента.
- 9.3.3. При досрочном расторжении/прекращении и/или закрытии соответствующего счета/вклада (депозита) по инициативе Банка вознаграждение начисляется за фактическое время срочного вклада (депозита) по ставке, действующей на день открытия срочного вклада (депозита), в случае расторжения/прекращения пролонгированного вклада (депозита) - по ставке, действующей на момент пролонгации.
- 9.3.4. В случае исполнения Банком требований судебных или иных государственных органов Кыргызской Республики об изъятии/ списании части суммы срочного вклада (депозита) Клиента в соответствии с законодательством КР, Банк вправе в одностороннем порядке досрочно прекратить/закрыть соответствующий счет/вклад (депозит) и возвратить остаток срочного вклада (депозита) Клиенту и иному уполномоченному лицу, с выплатой процентного вознаграждения за фактическое время действия срочного вклада (депозита).
- 9.3.5. В случае безналичного поступления денежных средств на счет, вклад (депозит) Клиента, в том числе с иных финансово-кредитных учреждений, при досрочном расторжении/прекращении Договора или в соответствующей его части, закрытии

счета/вклада (депозита) (до 90 календарных дней с даты безналичного поступления), за обналичивание денежных средств Клиент уплачивает Банку комиссию согласно условиям Тарифов Банка.

#### **9.4. Окончание срочного вклада (депозита)**

9.4.1. Банк обязуется выплатить Клиенту сумму срочного вклада (депозита) и вознаграждение, начисленного согласно условиям срочного вклада (депозита).

9.4.2. В случае неявки Клиента по окончании срока действия срочного вклада (депозита) и не востребования суммы срочного вклада (депозита) и начисленного вознаграждения, срочный вклад (депозит) считается продленным на условиях счета (депозита) до востребования со ставкой вознаграждения, установленной Банком для счетов (депозитов) до востребования на момент окончания срока срочного вклада (депозита), если иное не определено в Заявлении Клиента, параметрами, особыми/специальными условиями срочного вклада (депозита).

9.4.3. В случае, если Клиент является ребенком, то выдача срочного вклада (депозита) или его части Клиенту, производится с учетом ограничений, установленных законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором.

9.4.4. Досрочный возврат полной суммы срочного вклада (депозита) может быть произведен Банком в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Клиента и иного уполномоченного лица не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты возврата полной суммы вклада (депозита), в том числе в случаях:

- прекращения Банком приема новых срочных вкладов (депозитов) данного вида;
- несогласия Клиента с изменением размера процентных ставок по соответствующим видам вклада (депозитам);
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, настоящим Договором, решением уполномоченного органа Банка.

9.4.5. Условия настоящего раздела и иные условия Договора в части срочного вклада (депозита) вступают в силу с момента поступления суммы вклада на счет срочного вклада (депозита) и действуют до даты возврата срочного вклада (депозита).

9.4.6. В день окончания срока срочного вклада (депозита) (в конце завершения операционного дня), основная сумма вклада (депозита) зачисляется на счет (депозит) до востребования Клиента, и будет доступна к выплате (возврату) Клиенту на следующий день.

### **ГЛАВА X ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ**

#### **10.1. Выпуск и обслуживание платежной карты**

10.1.1. Условия обслуживания и правила безопасного пользования платежными картами описаны в актах Банка, размещенных на официальном интернет-сайте Банка, и/или в системах ДБО/мобильном приложении, а также в Правилах пользования банковскими картами в разделе 11 настоящего Договора (далее - Правила);

10.1.2. Выпуск платежных карт (в том числе виртуальных карт), подключение/отключение услуг по платежным картам, а также установление/изменение расходных лимитов и ограничений, изменение статусов платежных карт производятся по заявлению Клиента при обращении в Банк, либо в удаленном/дистанционном режиме (при наличии электронной возможности или технической реализации в системе ДБО) в соответствии с внутренними нормативными документами, Тарифами Банка, Правилами.

10.1.3. Банк выпускает/перевыпускает карту в течение от 5 до 14 календарных дней, следующих за днем приема заявления и оплаты всех комиссий Клиентом согласно Тарифам Банка, с размещением на нем неснижаемого остатка (при необходимости), а также предоставления всех документов, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, внутренними актами Банка, правилами (условиями)

платежных систем.

- 10.1.4. Банк вправе устанавливать ограничения на выпуск карт на одного Клиента (владельца карт-счета) по количеству и виду.
- 10.1.5. Размер комиссий за выпуск и обслуживание платежных карт, а также расходных и приходных лимитов операций по платежной карте, лимитов перевода денежных средств по операциям на карте, лимитов на конвертацию денежных средств в разрезе валюты и/или типа банковского счета, определяются Тарифами Банка, и/или иными актами Банка.
- 10.1.6. Клиент обязан хранить платежную карту и принимать меры против её утери или хищения. Утеря или хищение карты при непринятии Клиентом необходимых мер против данных действий могут рассматриваться Банком в качестве нарушения Клиентом условий настоящего Договора и Правил.
- 10.1.7. Передача карты Клиентом в пользование или в качестве залога третьим лицам запрещается.
- 10.1.8. В соответствии с настоящим Договором посредством платежной карты Клиент имеет право проводить в пределах доступного баланса счета следующие операции:
  - безналичная оплата за товары и услуги в Торгово-сервисных предприятиях (ТСП), в среде Интернет, в том числе посредством QR кода;
  - получение наличных денежных средств через банкоматы/терминалы-ПВН и у агентов банков;
  - денежный перевод со своего банковского счета на счет получателя (с карты на карту, электронный кошелек) через систему ДБО Банка в соответствии с законодательством КР, правил платёжных систем;
  - денежные переводы через системы денежных переводов в соответствии с законодательством КР;
  - безналичные платежи посредством ДБО Банка в адрес поставщиков услуг, зарегистрированных в ДБО Банка;
  - пополнение карты через кассы банков, агентов, предоставляющих расширенный/ограниченный спектр банковских розничных услуг, платежные терминалы, банкоматы, системы денежных переводов и электронные кошельки;
  - и иные операции/транзакции, предусмотренные настоящим Договором, внутренними актами Банка, законодательством Кыргызской Республики, правилами (условиями) платежных систем.
- 10.1.9. Проведение операций с использованием платежной карты, предусмотренных настоящим Договором, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других банков.
- 10.1.10. В целях снижения риска осуществления несанкционированных операций по платежной карте Клиента, Банком устанавливаются ограничения и лимиты на осуществление операций по карте. Величина ограничений и лимитов, а также условия, сроки и порядок их установления, определяются Банком самостоятельно в одностороннем порядке.
- 10.1.11. Банк вправе не предоставлять услугу SMS оповещение, в случае если в Заявлении Клиент указал некорректный номер своего мобильного телефона или не указал его вовсе.
- 10.1.12. Банк вправе в одностороннем порядке подключить услугу SMS оповещение, а также отключить указанную услугу в случае недостаточности денежных средств на карт-счете Клиента для оплаты за услуги SMS оповещения (комиссия за услугу списывается по предоплате), неисполнения Клиентом условий настоящего Договора и в иных случаях по своему усмотрению. Далее после отключения для повторного подключения услуги SMS оповещения, Клиент должен обратиться с письменным Заявлением в Банк, либо подключить через систему ДБО.
- 10.1.13. Банк вправе в одностороннем порядке регулировать условия предоставления доступа

к Интернет-платежам и рекуррентным платежам, в том числе, открывать доступ к Интернет-платежам для всех Клиентов Банка по умолчанию, устанавливать лимиты на объем и количество данных операций. При этом объем и количество операций определяется Банком самостоятельно, при необходимости в Тарифах Банка, или во внутренних актах Банка.

- 10.1.14. Клиент вправе отказаться от доступа к проведению Интернет-платежей (за исключением операций по карте, осуществляемых с введением 3D Secure пароля, рекуррентных платежей) при условии обращения в Банк с письменным Заявлением на отключение доступа к Интернет-платежам или самостоятельно отключить в системе ДБО (при наличии электронной возможности или технической реализации).
- 10.1.15. Карты Банка выпускаются с возможностью проведения бесконтактных платежей (PayWave и т.п.), которая не может быть отключена по инициативе Клиента.

## **10.2. Банк вправе:**

- 10.2.1. в одностороннем порядке расторгнуть/прекратить настоящий Договор (полностью или в отношении отдельных его частей/условий), блокировать/аннулировать карту, закрыть счет, не возвращать комиссии, удержанные в соответствии с Тарифами Банка и при необходимости уведомить Клиента о приостановлении/прекращении обслуживания, в случаях:
  - неявки Клиента в Банк для получения карты в срок более 6 (Шесть) календарных месяцев со дня подачи Заявления;
  - нарушения Правил пользования картой;
  - расторжения/прекращения договора, ранее заключенного между Банком и Клиентом;
  - при увольнении Клиента из организации – участника зарплатного проекта;
  - при расторжении/прекращении договора между Банком и организацией, на основании которого организация осуществляет перечисление оплаты труда сотрудников на карты;
  - в случае, если действия Клиента ведут к репутационным, экономическим, финансовым и иным рискам и потерям/убыткам Банка и/или Клиентов Банка;
  - параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или действующим законодательством ограничениям/требованиям, в том числе по суммам и количеству операций по счетам;
  - в случае, если Клиент помещен в стоп-лист/во внутренний «черный список» Банка или «Санкционный перечень». Банк вправе поместить Клиента (без согласия) во внутренние «черные списки»/стоп-лист и отказать в открытии, обслуживании карты/карт-счета, закрыть счет без объяснения причин;
  - по прочим основаниям согласно настоящему Договору, внутренним актам Банка, правил (условий) платёжных систем и/или законодательству Кыргызской Республики.
- 10.2.2. В случае подозрения на совершение Клиентом противоправных действий или операций, противоречащих или совершаемых в нарушение законодательства КР, или несущие угрозу общественной или личной безопасности и законных имущественных, и гражданских прав, и интересов третьих лиц, или совершения мошеннических и иных сомнительных операций по предварительному сговору с группой третьих лиц или самим Клиентом/третьим лицом, или нехарактерных действий по карте, и по иным причинам, Банк вправе в одностороннем порядке до момента уточнения необходимой информации заблокировать карту, карт-счет и удержать все денежные средства на карте/карт-счете без предварительного уведомления Клиента. При этом Банк вправе аннулировать карту, а также требовать возмещения всех убытков возникших по причине таких действий Клиента.
- 10.2.3. В случае аннулирования основной карты Банком аннулируются также

дополнительные карты Клиента.

- 10.2.4. Отказать Клиенту в инициировании расследования по спорной операции в случае, если Клиент обратился в Банк по истечении срока для принятия обращения к рассмотрению согласно правил платежных систем, от даты совершения спорной операции, а также по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора и/или правилами платежных систем.
- 10.2.5. Не принимать к рассмотрению претензию Клиента об отказе от проведенной карточной и иной операции либо отказать в удовлетворении его претензии в случае установления факта ввода правильного ПИН-кода и/или иных средств аутентификации/идентификации при совершении карточной и иной операции, а также в случае записи электронного журнала банкомата и иных платежных терминалов, реестра операций информационной системы об успешной операции получения/пополнения/перевода, оплаты денежных средств, совершения платежа и/или в случае, если получение денежных средств зафиксировано камерой видеонаблюдения банкомата/платежного терминала и по иным обоснованным причинам/обстоятельствам.
- 10.2.6. Приостановить операции/транзакции по карте, блокировать карту с последующим аннулированием и потребовать от Клиента вернуть Карту в течение 5 (Пять) банковских дней, закрыть карт-счет в следующих случаях:
- неоднократного возникновения случаев технического овердрафта. При этом, количество, периодичность и суммы технических овердрафтов, влекущих за собой блокирование карты, определяются Банком самостоятельно в каждом конкретном случае;
  - получения одной из Сторон уведомления/информации о расторжении/прекращении настоящего Договора полностью или в отношении соответствующей его части;
  - наложения ареста, приостановления операций по карт-счету или ином обременении/ограничении карт-счета в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, настоящим Договором.
  - при получении от Клиента устного уведомления или заявления на блокирование платежной карты в связи с утратой, кражей и/или несанкционированным использованием платежной карты;
  - компрометации реквизитов карты Клиентом (случайная/намеренная);
  - при подозрении на мошенничество со стороны Клиента/третьих лиц или участие Клиента в мошеннической схеме;
  - и в иных случаях, предусмотренных Договором, Правилами, Тарифами Банка, платежными системами, договорами/соглашениями.
- 10.2.7. Клиент вправе:
- оформлять и/или аннулировать по счету основной карты дополнительные карты, предоставив в Банк соответствующие документы;
  - под свою ответственность самостоятельно устанавливать/изменять ограничения и лимиты по основной и/или дополнительной карте, а также получать/отключать доступ на проведение Интернет-операций/интернет-платежей, отключение SMS-уведомлений по заявлению, предоставленному в Банк либо посредством системы ДБО Банка;
  - направить в Банк претензию по несанкционированной (мошеннической) операции в течение срока установленных платежными системами и тарифами Банка со дня совершения операции по карте. В противном случае совершенная операция считается подтвержденной (санкционированной) Клиентом, и последующие претензии Банком не принимаются;
  - обратиться с заявлением на перевыпуск банковской платежной Карты по причине ее утраты, кражи и/или несанкционированного использования, повреждения, утраты ПИН-кода, размагничивания магнитной полосы или изменения реквизитов карты.

#### 10.2.8. Клиент обязан:

- в случае утраты, кражи и/или несанкционированного использования карты немедленно обратиться в Банк с устным или письменным обращением о блокировании карты в порядке, предусмотренном Правилами и настоящим Договором либо самостоятельно заблокировать посредством систем ДБО Банка;
- обеспечить сохранность всех карт, выпущенных Банком Клиенту в рамках настоящего Договора;
- регулярно, но не менее 1 (Один) раз в месяц контролировать состояние карт-счета и не допускать образования задолженности. Для этих целей Клиент может самостоятельно сформировать выписку в ДБО, мобильном приложении «ABank» или иное мобильное приложение, либо обратиться в Банк за получением выписки по карт-счету;
- соблюдать иные требования, правила и условия настоящего Договора, законодательства Кыргызской Республики.
- не передавать и не предоставлять в пользование третьим лицам, в том числе на временной или возмездной основе, свои банковские платежные карты, реквизиты карт (включая номер, срок действия, CVV/CVC-код), логины и пароли для доступа к системам ДБО;

#### 10.2.9. Клиент несет самостоятельно полную ответственность за:

- несвоевременное обращение в Банк с требованием о блокировании утерянной/украденной карты или карты, реквизиты которой стали известны третьим лицам;
- невозврат в Банк денежных средств, ошибочно зачисленных на карту Клиента, излишне или ошибочно выданных Клиенту при получении им наличных денежных средств;
- проведение платежей по карте через Интернет-ресурсы, не поддерживающие технологию 3D Secure;
- использование всех карт, выпущенных к карт-счету Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора;
- несвоевременное обновление и предоставление своих контактных данных/почтовых и иных реквизитов в Банк. В случае невозможности связаться с Клиентом из-за отсутствия контактных и иных данных, Банк имеет право заблокировать карту до момента самостоятельного обращения Клиента;
- любые убытки, возникшие в результате совершения мошеннических и иных транзакций/операций по карте неуполномоченными лицами, а также за все действия и бездействия этих лиц, которые ввели Клиента в заблуждение, и/или обещали получение материальной, финансовой и иной выгоды, и/или стали причиной действия или бездействия Клиента, и приведшие к прямым и/или косвенным убыткам или упущенной выгоде. При этом Банк сохраняет право требования с держателя карты возмещения финансовых и иных убытков вследствие неисполнения/возникновения условий/событий настоящего пункта;
- за передачу карты или несанкционированный доступ к ней неуполномоченных лиц, а также за разглашение информации (ПИН-код, кодовое слово, кода, 3D Secure и др.) необходимой для распоряжения карт-счетом и совершения транзакций по карте;
- за операции по Карт-счету, совершенные Клиентом;
- причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения условий Договора и Правил, - в полном объеме причиненного Банку ущерба;
- за полноту и достоверность предоставленной Банку информации в соответствии с настоящим Договором. Клиент обязуется незамедлительно сообщать Банку о любых изменениях в предоставленной информации. В случае предоставления неверной или неполной информации, а также в случае несвоевременного предоставления

информации Клиент возмещает Банку в полном объеме ущерб, который возник в этой связи;

- убытки/расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, - в полном объеме ущерба, причиненного Банку;
- и в иных случаях, предусмотренных настоящими Договором, законодательством Кыргызской Республики.

10.2.10. Стороны признают операции, совершенные с использованием карты, PIN-кода, кода подтверждения, 3D Secure пароля или других средств доступа к счету, как операции, осуществленные Клиентом.

10.2.11. Использование карты или ее реквизитов третьими лицами не допускается. Клиент соглашается, что нарушение данного условия ведет к изъятию карты, закрытию счета, карт-счета, расторжению/прекращению Банком в одностороннем порядке настоящего Договора (полностью или в отношении отдельных его частей/условий) и возмещению Клиентом Банку всех причиненных убытков (расходов), возникших вследствие нарушения данного условия, привлечению Клиента к уголовной, иной ответственности.

10.2.12. Операции/транзакции по платежной карте, подтверждаемые набором PIN-кода, 3D Secure пароля, проведенные бесконтактным способом PayWave в рамках лимитов, а также операции/транзакции по карт-счету, проведенные в системах ДБО Банка с использованием средств аутентификации/идентификации признаются совершенными лично Клиентом и не подлежат оспариванию по причине несанкционированного доступа к карт-счету, мошенничества и/или по иным основаниям.

10.2.13. В случае образования технического овердрафта по карточному счету в результате отзыва банком-эквайером суммы ранее поступившей на карт-счет в виде кредитной и/или возвратной карточной операции, Клиент обязан погасить образовавшуюся задолженность по карт-счету в течении срока, установленного Банком. При этом, настоящим Клиент уполномачивает/поручает Банку в безакцептном порядке списывать с любого счета Клиента образовавшуюся задолженность.

#### **10.3. Банк несет ответственность:**

- за ошибочно произведенную по вине Банка операцию по Карт-счету. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции.
- за сохранение тайны по операциям Держателя Платежной Карты за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

#### **10.4. Банк не несет ответственность за:**

- отказ Торгово-сервисного предприятия (ТСП) в обслуживании карты, а также по возврату денежных средств по спорной карточной операции, если данный отказ был совершен с соблюдением требований правил платежных систем;
- возможные отрицательные последствия доступа на проведение любых операций через Интернет (включая операции через интернет-ресурсы, не использующие технологию 3D Secure) и МОТО, в числе которых, но, не ограничиваясь, риск мошенничества, риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по реквизитам платежной карты через Интернет и МОТО;
- урегулирование споров и разногласий между Клиентом держателем основной карты и держателями дополнительных карт Клиента;
- действие и/или бездействие третьих лиц – контрагентов Банка (в том числе которые ограничивали или препятствовали выполнению Банком условий настоящего Договора), если со своей стороны Банк предпринял все необходимые меры, для выполнения условий настоящего Договора;
- последствия, возникшие при несоблюдении Клиентом настоящего Договора и Правил;
- несанкционированные операции по платежной карте, проведенные в рамках лимитов для операций бесконтактных платежей, а также по операциям, проведенным с вводом PIN-кода/пароля 3D Secure, совершенные третьими лицами;

- убытки, возникшие в результате совершения мошеннических действий по оплате товаров/услуг посредством Интернет, почтовых/телефонных заказов (МОТО), по переводам/платежам посредством ДБО Банка;
- лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения (комиссии, сборы) по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента;
- последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с требованием о блокировании/постановки в Стоп-лист утерянной/украденной Карты;
- ситуации, связанные со сбоями в работе систем, обеспечивающих прием, обработку и передачу данных по операциям, совершенным с использованием Карты по независящим от Банка причинам;
- за ущерб, возникший вследствие нарушений условий настоящего Договора Клиентом, а также правил и обязательств, вытекающих из них;
- конфиденциальность сведений, отправляемых Клиенту по открытым каналам связи, в том числе SMS, e-mail, факс, социальные мессенджеры и т.п., в случае, если Клиент инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание о направлении данных сведений по указанным каналам связи, а также в случае получения их неуполномоченным лицом;
- невозможность совершения транзакций по банковскому счету, карт-счету в случае наложения ареста/запрета, ограничений/санкций на денежные средства, либо приостановления операций по счету, карт-счету на основании соответствующих документов уполномоченных органов и должностных лиц, предъявленных в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;
- за утерю клиентом/Держателем платежной карты конфиденциальной информации при использовании непроверенными интернет ресурсами;
- за транзакции, совершенные на мошеннических сайтах;
- качество товаров и услуг, приобретенных Клиентом по карте;
- и в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, настоящим договором, правилами платежных систем.

## ГЛАВА.XI ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

### 11.1. Общие условия

- 11.1.1. Карт-счет может вестись в следующих валютах: Кыргызский сом, Доллары США, Евро и в иной валюте, определенных Банком.
- 11.1.2. Банк вправе установить минимальный размер денежных средств (неснижаемый остаток) на Карт-счете, который не может быть расходован (использован) Держателем платежной карты в течение всего срока действия Договора. Размер неснижаемого остатка предусматривается Тарифами Банка.
- 11.1.3. Стороны согласились, что Реестр операций и другие документы/доказательства (в том числе в электронной форме), полученные Банком посредством платежной системы и от процессингового центра, являются официальными и достаточными документами/доказательствами, подтверждающими правомерность операции с использованием платежной карты Клиента.
- 11.1.4. Комиссии Банка за оказываемые услуги по операциям с использованием платежной карты взимаются по Тарифам Банка, действующим на дату оказания услуг.
- 11.1.5. Поступающие на карт-счет денежные средства направляются Банком на погашение общей суммы задолженности на текущую дату согласно следующей очередности:
- Пени/штрафы за несвоевременное погашение Клиентом задолженности;
  - комиссия Банка, восполнение суммы неснижаемого остатка в соответствии с условиями настоящего Договора, Тарифов и Правил, возмещение суммы операций с использованием платежной карты, а также иная непогашенная задолженность Клиента перед Банком;
  - технический овердрафт;

- за осуществление платежа, в случае если Клиент нарушил условия настоящего Договора, Правил, передал платежную карту и рассекретил ПИН-код третьему лицу;
- за совершенные операции, в том числе совершенные третьими лицами с использованием платежной карты, ее аналога или реквизитов платежной карты;
- другие обязательства Клиента перед Банком.

11.1.6. Данная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, внутренними актами Банка, а при необходимости по заявлению Клиента.

11.1.7. В случае совершения Клиентом операций с использованием платежной карты в валюте, отличной от валюты Карт-счета, Банком производится автоматическая конвертация суммы по курсу Банка или соответствующей платежной системы (ЭЛКАРТ, MASTERCARD, VISA и другие).

## **11.2. Порядок выдачи и хранения карты**

11.2.1. Банк выдает изготовленную карту клиенту/доверенному лицу либо доставляет карту клиенту/доверенному лицу курьерской службой согласно Тарифам Банка. При получении карты клиент также расписывается в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне карты.

11.2.2. Передача платежной карты другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Платежная карта, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.

11.2.3. Клиент обязан хранить карту в надежном месте, не допускать его повреждений (царапин, сколов и т.д.).

## **11.3. Порядок выдачи и хранения ПИН-кода**

11.3.1. Клиент соглашается с тем, что порядок активации карты и способ присвоения/смены ПИН-кода к ней определяется Банком самостоятельно.

11.3.2. ПИН-код к карте неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться клиентом в секрете в течении всего времени эксплуатации карты. При смене ПИН-кода, клиенту следует избегать очевидных, легко предполагаемых комбинаций кода, например, таких как окончание его номера телефона, дата рождения и др.

11.3.3. В случае выдачи клиенту запечатанного конверта, где напечатан ПИН-код, рекомендуется сразу при получении вскрыть конверт, запомнить ПИН-код и уничтожить конверт.

11.3.4. Следует придерживаться следующих требований для обеспечения секретности ПИН-кода:

- если ПИН-код записан где-либо Клиентом, то следует хранить платежную карту и запись раздельно;
- не позволять кому-либо подсматривать набираемую на клавиатуре электронного устройства комбинацию цифр ПИН-кода;
- не записывать ПИН-код на самой Карте. По платежным картам, с нанесенным на них ПИН-кодом претензии не рассматриваются.

11.3.5. При наборе ПИН-кода цифры на дисплеях электронных устройств специально не высвечиваются, а заменяются условным знаком. Важно не допускать ошибок при наборе. Если три раза подряд (с любым времененным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами) набирался неправильный ПИН-код, то, в случае допущения четвертой ошибки подряд, Банк блокирует Карту, и она будет задержана в банкомате, может быть изъята Торгово-сервисным предприятием (ТСП) или пунктом выдачи наличных денег (ПВН) до выяснения обстоятельств.

## **11.4. Порядок открытия карт-счета, выдачи и хранения платежной карты**

11.4.1. В случае подачи клиентом соответствующего Заявления-анкеты установленной формы, Банк до момента подписания Заявления-анкеты о выдаче карты ознакливает Держателя платежной карты, а в случае удаленной дистанционной подачи заявления на

выпуск/перевыпуск карты, Клиент самостоятельно ознакамливается на официальном интернет-сайте Банка с:

- условиями настоящего Договора и Правилами;
- тарифами на оказываемые услуги;
- со способами получения информации о каждой совершенной транзакции, блокировке карт в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету клиента;
- с контактной информацией для связи держателя карты с Банком в нерабочее время и выходные (праздничные дни);
- при необходимости с информацией и документацией в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Кыргызской Республики.

11.4.2. Банк на основании Заявления-анкеты Клиента, электронного поручения Клиента в системах ДБО (в случае технической его реализации) открывает на имя клиента карт-счет с размещением на нем неснижаемого остатка (при необходимости), согласно тарифам Банка и выпускает Платежную Карту на имя Клиента.

11.4.3. Платежная карта является собственностью Банка. Клиент несет ответственность за пользование, безопасное хранение платежной Карты и ПИН-кода в соответствии с условиями Договора и Правил.

11.4.4. Банк не несет ответственности за операции, совершенные в результате разглашения Клиентом номера карты, CVV/CVC-кодов, пароля 3D Secure и/или ПИН-кода.

## **11.5. Пользование платежной картой**

11.5.1. Банк выдает, а Клиент принимает в пользование Карту, которая используется для проведения карточных операций во всех устройствах, где присутствуют фирменные логотипы платежной системы.

11.5.2. Банк обеспечивает обслуживание платежной карты, бесперебойное функционирование систем и электронных устройств, над которыми имеет прямой контроль, и принимает все возможные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам.

11.5.3. Все Торгово-сервисные предприятия и пункты выдачи наличных, осуществляющие обслуживание Платежных Карт, как правило, оснащаются указателями с логотипами платежной системы для информирования Клиента о возможности обслуживания по Карте. Для проведения карточных операций Клиент предъявляет Карту кассиру ТСП или ПВН или совершает действия с банкоматом в режиме самообслуживания.

11.5.4. Клиенту после успешной оплаченной операции за товар в ТСП необходимо проверить чек со всеми данными (сумма, число, товар) и хранить чек до полного списания со счета.

11.5.5. Бесконтактные карточные операции могут проводиться без ввода ПИН-кода согласно лимитов, установленных Банком, в целях безопасности карточные операции свыше лимита, должны подтверждаться с вводом ПИН-кода.

11.5.6. С помощью банкомата получение наличных денег производится Клиентом в режиме самообслуживания. После завершения карточной операции и получения банкнот из банкомата распечатывается чек. В целях соблюдения конфиденциальной информации, относящейся к Клиенту, рекомендуется забирать с собой распечатанный чек и никогда не оставлять его возле банкомата.

11.5.7. При работе с банкоматом следует помнить, что, если возвращаемая карта или выдаваемые денежные знаки в течение 20-40 секунд не изъяты Клиентом из устройства выдачи, сработает система защиты, и в целях сохранности денег Клиента, карта или денежные знаки будут втянуты внутрь банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях возврат карты Клиенту производится местным банком – участником платежной системы (далее – местный банк), обслуживающим данный банкомат, только после выяснения причин задержания карты и консультации с Банком, а восстановление суммы операции (или ее не изъятой части), списываемой по карт-счету Клиента по факту

авторизации, может быть произведено только после переинкассации банкомата и уточнения суммы не изъятых Клиентом наличных денег. Клиент может обратиться в Банк для поддержки в переговорах с местным банком, обслуживающим данный банкомат.

#### **11.6. Оплата через интернет с использованием платежной карты**

11.6.1. При расчётах в сети Интернет Клиент самостоятельно оценивает надёжность фирмы-продавца (срок работы, репутацию, наличие почтового адреса и др.), для которого указывает реквизиты своей платежной карты.

11.6.2. В случае, если Клиент желает производить оплату за приобретаемые товары/услуги через Интернет с использованием данных платежной карты (в том числе виртуальной карты), Клиент настоящим подтверждает свое полное и безусловное согласие, что:

- Карт-счет будет дебетован на сумму операции и сумму комиссий, применимых для данного вида операции Банком и/или продавцом товара/услуги и/или платежной системой и/или банком продавца по операциям, произведенным Клиентом через Интернет с использованием данных платежной карты (номера карты, срока ее истечения, CVV2 /CVC2 и т.д.) и/или данных Клиента;
- Клиент самостоятельно несет полную ответственность за все операции, которые могут быть произведены через Интернет с использованием данных платежной карты и/или данных Клиента, даже если операции были произведены не самим Клиентом, а любым третьим лицом, которому такие данные стали известны в связи с их использованием Клиентом при платежах через Интернет, при ненадлежащем хранении карты, когда к платежной карте имели доступ третьи лица, в любых иных случаях, результатом которых стало наличие у третьих лиц данных о Карте и/или о Клиенте, позволяющие осуществлять платежи через Интернет без согласия Клиента.

11.6.3. Клиент настоящим подтверждает, что принимает на себя все риски, связанные с:

- возможным доступом третьих лиц к данным Карты и/или данным Клиента, которые последний использовал при проведении платежей через Интернет с использованием платежной карты;
- осуществлением третьим лицом, которому стали известны данные платежной карты и/или данные Клиента, любых платежей через Интернет.

11.6.4. Клиент принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате осуществления третьим лицом платежей через банкомат, ТСП, Интернет с использованием данных Карты, ПИН-кода и/или данных Клиента, и настоящим гарантирует, что не будет подавать претензий Банку или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Банк предварительно и в полном объеме информировал Клиента об этом, что Клиент самостоятельно ознакомился о возможных рисках, связанных с осуществлением платежей через банкомат, ТСП, Интернет с использованием Карты и/или данных Клиента.

11.6.5. Перед покупкой Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с условиями возврата, возмещения и доставки товара/услуги, ссылка на которые обычно находится на главной странице веб-сайта.

11.6.6. Внимательно ознакомиться с возможными рисками, которые представлены на странице веб-сайта.

11.6.7. Передавать информацию о своей Карте только для оплаты покупки. Никогда не пересыпать данные с Карты третьим лицам по электронной почте и другим каналам связи.

11.6.8. В случае использования карты в заграничной поездке, Банк рекомендует перевыпустить карту с новым номером и новым ПИН-кодом при возвращении для исключения возможного несанкционированного использования данных карты.

11.6.9. Клиент несет полную ответственность за все интернет-операции, проведенные по карт-счету, выпущенному на имя клиента.

#### **11.7. Блокирование платежной карты**

- 11.7.1. В случае утери или кражи Платежной Карты необходимо незамедлительно обратиться для блокировки карты:
- в Контакт центр ОАО «Айыл Банка»: **(312) 68-00-00**, Телефон доверия **+996 (770) 55 11 00** либо звонить по короткому номеру **5511** для всех операторов сотовой связи Кыргызской Республики,
  - в Контакт центр Межбанковского процессингового центра: **(312) 66-43-25, (312) 66-50-83, (996) 500-63-76-96, (996) 777-63-76-96, (996) 555-63-76-96**).
- Либо заблокировать Платежную карту посредством системы ДБО Банка.
- 11.7.2. Устное заявление блокирования карты должно быть подтверждено указанием Кодового слова либо проверкой иной личной информации Клиента, по результатам идентификации/верификации Клиента.
- 11.7.3. Обращения в Банк по телефону записываются на магнитном носителе для анализа любых возможных спорных ситуаций.
- 11.7.4. При установлении Банком факта блокирования платежной карты с указанием Кодового слова либо иной личной информацией клиента, претензии Клиента за последствия блокирования Банком не принимаются.
- 11.7.5. Клиент несет ответственность за карточные операции, осуществленные до блокирования карты, и освобождается от нее с момента ее Блокирования.
- 11.7.6. После блокирования карты на основании дополнительного письменного заявления Клиента либо посредством системы ДБО Банка в электронной форме (в случае технической реализации) выпускается новая Кarta по карт-счету Клиента, порядок активации новой карты и способ присвоения ПИН-кода осуществляется согласно п.11.2, 11.3 настоящего Договора.
- 11.7.7. При обнаружении платежной карты, ранее заявленной утраченной, Клиент должен немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть карту в Банк. В случае невозврата найденной карты, Клиент принимает на себя все риски и ответственность, связанные с невозвратом карты (и последствиями его неправомерного/несанкционированного использования) и возмещает Банку любые расходы, которые может понести Банк в связи с невозвратом Карты.
- 11.7.8. Банк имеет право определить меру ответственности Клиента в случае допущенной им халатности при хранении карты или несоблюдения секретности ПИН-кода даже после блокирования карты Клиентом, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Клиента.
- 11.7.9. Банк имеет право рассылать по сети пунктов обслуживания карт реквизиты блокированной карты в целях предотвращения несанкционированного ее использования.

## **11.8. Задержание платежной карты**

- 11.8.1. Задержание платежной Карты в Торгово-сервисном предприятии или пункте выдачи наличных денег производится в случаях, если:
- Карта блокирована;
  - предъявитель Карты не является ее Держателем;
  - Клиент забыл карту на месте проведения Карточной операции после ее проведения.
- 11.8.2. Задержание платежной карты производится банкоматом, кассиром ТСП или ПВН, сотрудником Банка. При задержании карты (за исключением случаев задержания ее банкоматом) составляется соответствующий акт.
- 11.8.3. Возврат задержанной Карты производится Банком непосредственно Клиенту после принятия соответствующего решения местным банком или Банком в случае доставки задержанной карты в Банк, по письменному заявлению Клиента.

## **11.9. Срок действия платежной карты, прекращение пользования платежной картой, замена платежной карты**

- 11.9.1. На Карте указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карта действительна до конца последнего дня, указанного на ней месяца. Все просроченные Карты блокируются и подлежат сдаче в Банк.
- 11.9.2. В случае отказа от пользования Картой, Клиент обязан обратиться с соответствующим письменным Заявлением в Банк, в том числе в электронной форме через систему ДБО и сдать платежную карту.
- 11.9.3. Платежная карта заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, Карта повреждена, рассекречен ПИН-код, и т.п. заменяемая Карта подлежит сдаче в Банк.
- 11.9.4. В случае истечения срока действия карты и желания Клиента продолжить пользоваться платежной банковской картой, Клиент обязан в срок за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия карты, предоставить заявку на перевыпуск карты в связи с истечением срока ее действия. В случае, если Держатель Платежной Карты не подал Заявление-анкета на перевыпуск Карты, то карта автоматически аннулируется, и в будущем по Заявлению клиента выпускается новая Карта.

#### **11.10. Клиент обязан:**

- 11.10.1. Нести полную ответственность перед Банком за использование всех Карт (в том числе виртуальных карт), выпущенных по Карт-счету в соответствии с условиями Договора и Правил.
- 11.10.2. В случае утери, кражи или несанкционированного использования Карты немедленно обратиться в Банк с устным или письменным требованием блокировать Карту в порядке, предусмотренном Правилами и Договором.
- 11.10.3. В случае расторжения/прекращения Договора (полностью или в отношении отдельных его частей/условий) передать/возвратить Банку Карту/ы, выпущенную/ые в соответствии с условиями Договора и Правил по Карт-счету не позднее 5 (Пять) Банковских дней со дня получения одной из сторон уведомления о расторжении/прекращении Договора.
- 11.10.4. Прекратить совершение операций по Карте/ам при получении от Банка соответствующего уведомления и в течение 5 (Пять) банковских дней со дня получения уведомления вернуть соответствующую/ие Карту/ы, выпущенную/ые по Карт-счету согласно условиям Договора и Правил.
- 11.10.5. Не передавать Карту третьим лицам. Использование Карты третьими лицами не допускается. Нарушение данного условия ведет к изъятию Карты Банком, расторжению/прекращению Договора (полностью или в отношении отдельных его частей/условий) в одностороннем порядке и возмещению Клиентом Банку всех причиненных убытков (расходов), привлечение Клиента к уголовной/иной ответственности.
- 11.10.6. В случае предоставления Банком овердрафта по карт-счету, платежной карте, обеспечить своевременный его возврат, с начисленными процентами согласно условиями настоящего Договора, Тарифов Банка, внутренних актов Банка, размещенных на официальном интернет-сайте Банка.
- 11.10.7. Исполнять иные обязанности и условия, предусмотренные настоящим Договором.

#### **11.11. Претензионный порядок**

- 11.11.1. Клиенту рекомендуется сохранять чеки для учета расходования денег путем операций с использованием Карты и урегулирования возможных споров.
- 11.11.2. По всем спорам Клиент обращается с письменным запросом в Банк, который в случае принятия претензии выступает перед платёжной системой от имени Держателя Карты. Правилами международной платёжной системы установлен срок давности по рассмотрению спорной Карточной операции со дня ее совершения. В случае обоснованности претензии Банк восстанавливает сумму Карточной операции на Счёт Клиента. Необоснованные претензии наказываются Международной платёжной системой штрафами, которые могут превышать сумму спорной

Карточной операции. Банк вправе без согласия Клиента изъять со Счетов Клиента, открытых в Банке штрафы и сумму необоснованной претензии Держателя Карты в безакцептном порядке.

- 11.11.3. В случае изъятия карты банкоматом Банка, Клиент должен обратиться в любой филиал/сберкассу Банка с заявлением с обязательным указанием ФИО, данных документа, удостоверяющего личность, контактных данных, месторасположения банкомата, даты и времени изъятия карты. Заявление удостоверяется предъявлением документов, идентифицирующих личность Клиента, а также собственноручно подписывается. Срок рассмотрения заявления согласно Тарифов, внутренних актов Банка.
- 11.11.4. В случае изъятия карты банкоматом другого Банка, Клиент должен обратиться в любой филиал/сберкассу Банка с заявлением с обязательным указанием ФИО, данных документа, удостоверяющего личность, контактных данных, наименования Банка, месторасположения банкомата, даты и времени изъятия карты, подробным описанием ситуации. Заявление удостоверяется предъявлением документов, идентифицирующих личность Клиента, а также собственноручно подписывается. На основании заявления Клиента, Банк обращается в банк-эквайер, изъявший карту Клиента, для получения карты уполномоченным сотрудником Банка либо клиент обращается в Банк-эквайер. Срок исполнения определяется Банком-эквайером.
- 11.11.5. В случае невыдачи денежных средств в банкомате Банка, Клиент должен обратиться в любой филиал/сберкассу Банка. Необходимо заполнить шаблон заявления о спорной транзакции, указав месторасположение банкомата (номер ATM), даты, время и сумму.
- 11.11.6. Заявление удостоверяется предъявлением документов, идентифицирующих личность Клиента, а также собственноручно подписывается Клиентом. При наличии, к заявлению прилагается чек, выдаваемый банкоматом Банка, с сообщением о незавершении операции по выдаче наличных денежных средств. Срок рассмотрения заявления не более 30 (Тридцать) календарных дней.
- 11.11.7. В случае невыдачи денежных средств в банкомате другого Банка, Клиент обращается в любой филиал/сберкассу Банка. Необходимо заполнить шаблон претензионного заявления о спорной транзакции, указав месторасположение банкомата (номер ATM), дату и сумму. Претензионное заявление удостоверяется предъявлением документов, идентифицирующих личность Клиента, а также собственноручно подписывается Клиентом. При наличии к заявлению прилагается чек, выдаваемый банкоматом Банка-эквайера, не выдавшего денежные средства, с сообщением о незавершении операции по выдаче наличных денежных средств. На основании заявления Клиента, Банк обращается в Банк-эквайер с письмом о рассмотрении возможности возврата не выданных денежных средств. Срок исполнения 30 (Тридцать) календарных дней, если иной срок не установлен банком-эквайером.

## ГЛАВА.ХII. АРЕНДА БАНКОВСКОЙ СЕЙФОВОЙ ЯЧЕЙКИ

- 12.1. Порядок предоставления Клиенту сейфовой ячейки в индивидуальное пользование для хранения ценностей (аренда сейфовой ячейки)**
- 12.1.1. Банк на основании заявления-анкеты, собственноручно подписанного Клиентом в подразделении Банка, предоставляет в пользование (в аренду) сейфовую ячейку для размещения и хранения в нем ценностей и/или документов (именуемых далее - ценности), на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 12.1.2. Запрещаются к хранению в сейфовой ячейке следующие предметы:
- легковоспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные и иные вещества, способные оказывать вредное воздействие на организм человека и окружающую среду, продукты питания и иные предметы, подверженные порче и/или вызывающие распространение

паразитов;

- все виды огнестрельного оружия и боеприпасов к ним, холодное оружие, взрывчатые вещества (взрывные устройства), в том числе научно-технические технологии и оборудование, которые могут быть использованы при создании оружия массового поражения;
- наркотические и психотропные вещества, а также приспособления для их использования;
- сильнодействующие яды;
- другие предметы, запрещенные к хранению, изъятые из гражданского оборота или, ввоз/вывоз которых запрещены через государственную границу согласно законодательству КР, внутренним актам Банка.

12.1.3. Сейфовая ячейка предоставляется в аренду на срок, указанный в Заявлении-анкете, с уплатой комиссии в соответствии с Тарифами Банка.

12.1.4. Срок аренды сейфовой ячейки может быть пролонгирован (продлен) на основании Заявления-анкеты о продлении срока аренды, собственоручно подписанного Клиентом в подразделении Банка, и в соответствии с Тарифами Банка, действующими на день подписания заявления о продлении срока аренды.

12.1.5. В течение срока аренды возможна смена сейфовой ячейки на основании заявления о смене сейфовой ячейки Клиента.

12.1.6. Оплата за весь срок аренды сейфовой ячейки определяется Тарифами Банка и должна быть внесена в полном объеме в день подписания Заявления-анкеты, а в случае его пролонгации (продления) – в день подписания заявления о продлении срока аренды.

## **12.2. Порядок открытия и закрытия сейфовой ячейки, хранение ключей**

12.2.1. Сейфовая ячейка имеет двойной механический ключевой замок. Замок одновременно открывается двумя различными ключами – ключом уполномоченного работника Банка и ключом Клиента. Закрытие сейфа Клиент производит своим ключом, банковский замок закрывается автоматически, либо в случае, если механизм замка предполагает закрытие сейфа двумя ключами (Клиента и Банка), замок закрывается одновременно ключом Клиента и ключом уполномоченного работника Банка.

12.2.2. Клиенту выдаются ключи от сейфовой ячейки под роспись в Карточке на право пользования индивидуальным сейфом утвержденной Банком формы после внесения оплаты за весь срок аренды сейфа и гарантийного взноса (страховой депозит, залог), в соответствии с действующими на дату аренды Тарифами Банка, внутренними актами Банка.

12.2.3. При утрате ключа в период срока аренды сейфовой ячейки Клиент не позднее одного рабочего дня с момента обнаружения им утери ключа, сообщает об этом в Банк и за счет суммы залога (гарантийного взноса, страхового депозита) возмещает Банку расходы по замене замка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на день оплаты Клиентом комиссии по замене замка, в том числе безакцептно списывается Банком с соответствующего счета Клиента.

12.2.4. В случае поломки замка или утери ключа от сейфовой ячейки, сейфовая ячейка вскрывается в присутствии Клиента. При этом Клиент обязан письменно подтвердить целостность и сохранность содержимого сейфовой ячейки.

12.2.5. Клиент несет ответственность за размещение в сейфовой ячейке запрещенных к хранению предметов, указанных в п. 12.1.2 настоящего Договора.

12.2.6. Клиент не вправе передавать ключ от сейфовой ячейки на хранение в Банк.

12.2.7. Клиент обязуется:

- использовать сейфовую ячейку строго по назначению, то есть для хранения ценностей, за исключением запрещенных предметов;
- своевременно вносить оплату услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка за весь срок аренды сейфовой ячейки, в том числе, в случае пролонгации (продления) срока действия настоящего Договора;

- по истечении срока аренды либо при досрочном прерывании срока аренды освободить сейфовую ячейку, сдать ее вместе с ключом в неповрежденном состоянии уполномоченному работнику Банка под роспись в Карточке на право пользования индивидуальным сейфом, утвержденной Банком формы;
- обеспечить сохранность выданного Банком ключа от сейфовой ячейки, а также в случае утери ключа, обнаружении дефектов сейфовой ячейки, выявления иных недостатков незамедлительно сообщить об этом Банку;
- не допускать повреждения сейфовой ячейки, в случае поломки замка сейфовой ячейки вследствие его неправильного открытия/закрытия нести расходы, связанные с заменой замка и вскрытием сейфовой ячейки в соответствии с Тарифами Банка;
- не изготавливать дубликаты ключей от сейфовой ячейки;
- не передавать в субаренду сейфовую ячейку;
- выполнять иные обязанности и требования Договора, внутренних актов Банка, нормативно-правовых актов Кыргызской Республики.

#### 12.2.8. Клиент вправе:

- предоставить право пользования сейфовой ячейкой доверенному лицу путем выдачи доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства КР;
- досрочно прекратить аренду сейфовой ячейки согласно заявлению Клиента, при этом ранее внесенная плата возвращается Клиенту за вычетом задолженности Клиента перед Банком, начиная с первого полного календарного месяца, следующего за датой досрочного прекращения аренды сейфовой ячейки.

#### 12.2.9. Банк обязуется:

- обеспечить надлежащее и качественное обслуживание Клиента по пользованию сейфовой ячейкой;
- предоставить возможность Клиенту самостоятельного помещения ценностей и изъятия их из сейфовой ячейки. При этом Банк осуществляет контроль за доступом Клиентов в сейфохранилище через системы видеонаблюдения;
- обеспечить отсутствие посторонних лиц в сейфохранилище в период нахождения в нем Клиента;
- гарантировать Клиенту конфиденциальность во время просмотра содержимого сейфовой ячейки, а также соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления сейфовой ячейки в аренду, включая сам факт хранения, сведения о Клиенте, сейфовых операциях и ценностях, находящихся на хранении в сейфовой ячейке, за исключением случаев, предусмотренных законодательством КР и настоящим Договором.

#### 12.2.10. При прекращении Банком в одностороннем порядке сдачи в аренду сейфовой ячейки, либо в случае неявки Клиента по окончании срока аренды сейфовой ячейки, Банк вправе направить Клиенту письменное уведомление по адресу, указанному Клиентом в заявлении Клиента либо иным способом, установленным настоящим Договором, о необходимости явки в Банк для освобождения сейфовой ячейки, либо пролонгации аренды, а также предупреждение об одностороннем вскрытии сейфовой ячейки без участия Клиента в случае его неявки в Банк, о начислении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное освобождение сейфовой ячейки за каждый календарный день просрочки в соответствии с действующими Тарифами Банка. Содержимое сейфовой ячейки выдается Клиенту после уплаты штрафных санкций и иной задолженности Клиента перед Банком.

#### 12.2.11. Банк производит одностороннее вскрытие сейфовой ячейки в случае неявки Клиента по истечении 30 (Тридцать) календарных дней с момента окончания срока аренды либо срока, указанного в уведомлении Банка при досрочном прекращении настоящего Договора в одностороннем порядке.

#### 12.2.12. Ответственность Банка не распространяется на содержимое сейфовой ячейки. Банк несет ответственность исключительно за наружную сохранность и целостность

сейфовой ячейки. Банк не осуществляет контроль при помещении ценностей в сейфовую ячейку, не принимает описи вложения, не ведет учета сведений о содержимом сейфовой ячейки.

12.2.13. Клиент несет полную имущественную ответственность за убытки, причиненные Банку, вследствие хранения запрещенных предметов, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора.

### **12.3. Вскрытие сейфовой ячейки**

12.3.1. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (полностью или в отношении отдельных его частей/условий), расторгнуть/прекратить договор (полностью или в отношении отдельных его частей/условий) и/или произвести одностороннее вскрытие сейфовой ячейки в случаях:

- наличия сведений о признании Клиента бывшем отсутствующим или смерти Клиента;
- перехода права собственности на содержимое сейфовой ячейки другому лицу на основании свидетельства о праве на наследство и других правоустанавливающих документов;
- если Клиентом используется сейф для хранения запрещенных предметов, указанных в п. 12.1.2 настоящего Договора;
- в случае потери Клиентом ключа от сейфа или если им забыт кодовый ключ;
- наступления форс-мажорных обстоятельств;
- невыполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством КР, настоящим Договором.

12.3.2. Банк письменно уведомляет Клиента о причинах и дате вскрытия сейфовой ячейки. Отсутствие Клиента по адресу, указанному в уведомлении, а также неявка Клиента в Банк не является основанием для переноса даты вскрытия сейфовой ячейки.

12.3.3. Вскрытие сейфовой ячейки производится сотрудниками Банка, с составлением акта вскрытия комиссионно в соответствии с внутренними актами Банка. Банк вправе фиксировать на видео (и фотоаппаратуру) процесс вскрытия сейфовой ячейки. Содержимое сейфовой ячейки опечатывается, упаковывается и в запечатанном виде передается на хранение в специально отведенный сейф хранилища Банка до обращения в Банк Клиента, доверенного лица либо наследника (правопреемника), но не более 6 (Шесть) лет.

12.3.4. В случае неявки Клиента, доверенного лица или наследника (правопреемника) в установленный срок, Банк вправе инициировать процедуру по уничтожению, реализации или приобретению Банком права собственности на вышеуказанное имущество в соответствии с законодательством КР.

12.3.5. Вскрытие сейфовой ячейки при проведении обыска или выемки ценностей, находящихся в сейфовой ячейке, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством КР.

### **12.4. Доступ к сейфовой ячейке**

12.4.1. Доступ Клиента для помещения и изъятия ценностей из сейфовой ячейки осуществляется в течение операционного дня Банка. В сейфохранилище ведется видеонаблюдение в целях обеспечения сохранности ценностей в сейфохранилище, о чем предупреждается Клиент согласно внутренним актам Банка.

12.4.2. Перед входом в хранилище Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, а также сделать отметку о посещении в Карточке на право пользования индивидуальным сейфом, утвержденной Банком форме.

### **12.5. Залог (гарантийный взнос, страховой депозит) при аренде индивидуального сейфа (сейфовой ячейки)**

12.5.1. В целях обеспечения надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по

настоящему Договору, Клиент вносит залог (гарантийный взнос, страховой депозит) в Банк в соответствии с Тарифами Банка, внутренними актами Банка.

12.5.2. Для учета залога (гарантийного взноса, страхового депозита) Банк открывает отдельный счет, которым Клиент не вправе распоряжаться до прекращения обязательств по настоящему Договору.

12.5.3. По окончании срока аренды сейфовой ячейки, Банк возвращает Клиенту сумму залога (гарантийного взноса, страхового депозита) за вычетом задолженности Клиента по настоящему Договору банковских услуг.

## ГЛАВА XIII ОБЕЗЛИЧЕННЫЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ СЧЕТА

### 13.1. Порядок ведения счета

13.1.1. Банк открывает Обезличенный металлический счет (далее – ОМС) на основании заявления-анкеты Клиента, составленного по форме Банка, либо на основании электронного сообщения (поручения/распоряжения) Клиента и/или иных действий, созданного/совершенных посредством систем ДБО (в случае технической его реализации) и предоставленных им документов, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики.

13.1.2. Учет количества средств, находящихся на обезличенном металлическом счете ведется в граммах, с точностью до 4 знаков после запятой.

13.1.3. Банк не начисляет процентное вознаграждение на остатки драгоценного металла (далее - металл), на ОМС.

13.1.4. Пополнение металла на ОМС может быть осуществлено путем перевода металла с других ОМС (в одном металле) и путем конвертации (покупки металла) по курсу Банка за национальную/иностранные валюты.

13.1.5. Возврат металла с ОМС возможен путем перевода металла на другие ОМС (в одном металле), а также путем конвертации (продажи металла) по курсу Банка за национальную/иностранные валюты.

13.1.6. Покупка и продажа Клиентом металла у Банка с зачислением его на ОМС осуществляется в обезличенной форме.

13.1.7. Банк принимает и зачисляет поступающие на счет(а) Клиента средства, в количестве и единицах измерения, указанных в настоящем Договоре.

13.1.8. Банк переводит средства, находящиеся на ОМС, в количестве и единицах измерения, указанных в настоящем Договоре.

13.1.9. Банк осуществляет операцию списания металла с ОМС, только если количество списываемых средств не превышает остаток средств на ОМС. Овердрафт по ОМС не допускается.

### 13.2. Клиент вправе

13.2.1. Покупать металл за национальную и иностранную валюту по коммерческому курсу Банка;

13.2.2. Продавать металл за национальную и иностранную валюту по коммерческому курсу Банка.

13.2.3. Осуществлять переводы на металлический счет, открытый в Банке, либо на счет открытый в другом банке, согласно заявлению на перевод.

13.3. Клиент обязуется исполнять условия, требования и обязанности, предусмотренные настоящим договором по открытию, обслуживанию банковского счета, внутренними актами Банка, размещенных на официальном интернет-сайте Банка, в системах ДБО или в офисах Банка.

## ГЛАВА.XIV МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ БАНКИНГ, ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ДБО)/МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

### 14.1. Условия и порядок использования мобильного интернет банкинга

14.1.1. В рамках предоставляемой системы ДБО, в том числе мобильного приложения Банк предлагает Клиенту следующие услуги:

- просмотр состояния счета в режиме реального времени на определенную дату или за период;
- получение информации о движении средств по счету;
- подготовка платежных поручений, просмотр и их редактирование перед отправкой в Банк;
- ведение персонального справочника получателей;
- получение курсов валют, установленных Банком и проведение валютно-обменных операций;
- просмотр адресов, офисов и банкоматов Банка;
- получение отчета об операциях по пластиковым картам и другим счетам Клиента;
- получение и отправка средств через локальные и международные системы денежных переводов;
- оплата за государственные и муниципальные услуги, в том числе налоговые платежи, штрафы, услуг айыл окмоту, муниципальных организаций;
- оплата за коммунальные услуги, мобильную связь, услуг интернет-провайдеров, такси, электронных кошельков, банковских услуг и услуг финансово-кредитных организаций, за оплату контрактов за образование и взносы за детские садики, взносов в пользу благотворительных организаций, и другие различные услуги;
- переводы на карты Элкарт других банков;
- внутрибанковские переводы, в том числе между своими счетами, межбанковские переводы через системы клиринг и гросс, переводы в валюте через систему SWIFT;
- открытие/закрытие банковских счетов;
- оплата платежей, в том числе за товары, услуги/работы, посредством QR-кода и иных инструментов дистанционного обслуживания;
- иные банковские, платежные, электронные (цифровые) и иные услуги/продукты, операции/транзакции, сервисы, предоставляемые Банком в рамках ДБО/мобильного приложения в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, настоящим Договором, внутренними актами Банка, соглашениями с партнерами и согласно Тарифов, размещенных на официальном интернет-сайте: <https://www.ab.kg>.

14.1.2. Клиент соглашается и принимает положения условий осуществления денежных переводов «Золотая Корона», «Юнистрим», «Контакт», «Western Union», «MoneyGram», и других систем денежных переводов и размерами комиссий, установленными в тарифах, размещенных на сайтах <https://koronapay.com>, <https://www.contact-sys.com>, <https://unistream.ru>, <https://westernunion.com>, <https://moneygram.com>, и иных сайтах систем денежных переводов.

14.1.3. Доступ к Мобильному приложению «ABank» или иное мобильное приложение осуществляется Клиентом самостоятельно путем загрузки и установки на мобильное устройство Клиента соответствующего его операционной системе мобильного приложения (Android и iOS). Мобильное приложение доступно в магазинах приложений Apple Store и Play Market и на официальном (корпоративном) сайте Банка: <https://www.ab.kg>.

14.1.4. Доступ к Интернет-банкингу осуществляется по интернет сайту <https://www.24.ab.kg>.

14.1.5. Операции в системах ДБО могут проводиться Клиентом со счетов, открытых только на имя самого Клиента в Банке.

14.1.6. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для доступа к сети интернет и

подключения к системам ДБО. При этом Клиент принимает на себя все риски и ответственность, если при использовании Клиентом системы ДБО, передаваемая между Клиентом и Банком информация станет известной третьим лицам в результате прослушивания, перехвата, взлома программно - технических средств, а также в результате нарушения Клиентом правил хранения и использования средств доступа, средств аутентификации/идентификации, обеспечения безопасности от вирусов, кибератак и т.п.

14.1.7. Стороны признают, что используемые ими в рамках настоящего Договора системы обработки, защиты и передачи информации являются достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности электронного документа.

14.1.8. Настоящим Клиент уведомлен, что использование системы ДБО может быть связано с риском несанкционированного доступа к Счетам, в случае несоблюдения им условий, указанных в настоящем Договоре, а также информацией для пользователя ДБО ([ссылка](#)).

## **14.2. Условия предоставления ДБО**

14.2.1. Банк оказывает Клиенту банковские услуги в удаленном дистанционном способе в соответствии с условиями настоящего Договора, внутренними актами/документами Банка, требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики, и при выполнении следующих условий:

- успешной регистрации Клиента в системах ДБО/мобильном приложении;
- для новых клиентов проведения удаленной идентификации и верификации Клиента;
- успешного проведения процедуры авторизации/аутентификации Клиента при вводе идентификационных параметров, средств аутентификации;
- акцепта настоящей Публичной оферты, Договора банковских услуг;
- достаточности для проведения запрашиваемой операции денежных средств на счетах Клиента;
- соблюдения Клиентом лимитов Банка при проведении определенных операций/транзакций;
- оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения (если имеется) за оказываемые услуги в соответствии с Тарифами Банка;
- отсутствия ограничений на проведение операций по счетам в установленном законодательством порядке;
- наличия у Банка технической возможности для оказания банковских услуг;
- других условиях, устанавливаемых Банком для проведения определенных операций/транзакций, предоставления банковских услуг в системах ДБО.

14.2.2. Банк вправе самостоятельно и по своему усмотрению в одностороннем порядке устанавливать/изменять ограничения, параметры и лимиты по максимальной сумме перевода денежных средств и иным критериям по операциям/сделкам, производимой Клиентом посредством систем ДБО. С информацией об ограничениях, о размере лимита Клиент может ознакомиться в процессе перевода средств через систему ДБО. При этом Клиент гарантирует, что между ним и получателем денежных средств имеются договорные отношения, и он берет на себя полную ответственность за законность совершаемых по его счету операций.

14.2.3. Клиент вправе отказаться от получения услуг в любой момент до подтверждения параметров "оплаты" услуг.

14.2.4. Настоящим Клиент подтверждает, что согласен с правом Банка в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения/дополнения, дорабатывать сервисы/опции систем ДБО, и внедрять новые сервисы/опции ДБО по своему усмотрению.

14.2.5. Клиент обязуется:

- принимать на себя все риски, связанные с возможностью Компрометации данных,

- переданных через сеть интернет или средства связи;
- обеспечить безопасное, исключающее несанкционированное использование, хранение мобильного устройства, номера мобильной связи, средств аутентификации/идентификации и данных, используемых для доступа к системе ДБО, в том числе не неразглашать, не передавать логин, постоянный пароль, одноразовый пароль, код и иные средства аутентификации/идентификации третьим лицам;
  - не разглашать третьим лицам PIN-код карты, пароль доступа в систему ДБО, пароль, код подтверждения операций и 3D Secure (разовый пароль при интернет платежах);
  - обеспечивать сохранность и безопасное хранение мобильного телефона, на котором установлены банковские приложения для удаленного банковского обслуживания;
  - в случае возникновения риска незаконного использования средств доступа, аутентификации или карты третьими лицами, несанкционированного доступа к счетам и списании денежных средств, незаконного (несанкционированного) использования/утраты мобильного устройства, номера мобильного телефона, немедленно уведомить об этом Банк через доступные каналы связи (в том числе путем обращения в подразделение Банка, Контакт-центр Банка). В случае, если Клиент своевременно не уведомил Банк, Банк не несет ответственности за убытки, связанные с незаконным использованием средств доступа, аутентификации или карты третьими лицами, несанкционированным списанием денежных средств со счетов Клиента;
  - в течение 540 (Пятьсот сорок) дней с даты расторжения/прекращения настоящего Договора (полностью или в отношении отдельных его частей/условий) и/или с даты совершения операции, Клиент в бесспорном порядке обязан выплачивать Банку все суммы, которые будут списаны с Банка по вине Клиента по обоснованным претензиям эмитента или третьих лиц, выставленных Банку по переводам/платежам, совершенным по настоящему Договору, не позднее 10 (Десять) дней с даты направления Банком требования;
  - незамедлительно информировать Банк посредством контактного номера +996 (312) 68 00 00, Телефона доверия +996 (770) 55 11 00, короткого номера 5511, факсу +996 (312) 66 54 03 или по электронной почте ab24@ab.kg о случаях несанкционированного доступа к счетам и списании денежных средств; в случае незаконного (несанкционированного) использования, утраты мобильного устройства, номера мобильного телефона (в том числе о замене сим-карты, смены номера); Компрометации или при подозрении на Компрометацию данных Клиента, зарегистрированных в системах ДБО. При этом Банк не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные в результате возникновения вышеуказанных событий;
  - самостоятельно изменить/заменить номер мобильного телефона, адрес электронной почты, зарегистрированных в системе ДБО, на новый номер мобильного телефона, новый адрес электронной почты (в случае их технической реализации в ДБО) для получения уведомлений/сообщений, SMS-сообщений с кодами 3D-Secure, паролями, кодом подтверждения и/или иными идентификаторами, средствами аутентификации/идентификации Клиента. При этом Клиент принимает на себя все риски и несёт самостоятельно за свой счет ответственность за любые неблагоприятные последствия в связи с их изменением/заменой;
  - выполнять иные условия, требования и обязанности, предусмотренные настоящим договором, внутренними актами Банка, размещенных на официальном интернет-сайте Банка, в системах ДБО или в офисах Банка.

14.2.6. В случае принятия Банком решения об отмене/изменении настоящей Публичной оферты, Договора банковских услуг, Банк вправе в одностороннем порядке прекратить/приостановить оказание услуг по настоящему договору, а также временно, без уведомления Клиента приостановить дистанционное обслуживание Клиента при наличии оснований считать, что состоялась или возможна попытка несанкционированного доступа к счетам Клиента и/или по иным

обстоятельствам/событиям.

- 14.2.7. Клиент соглашается, что Банк вправе по своему усмотрению и выбору информировать Клиента посредством SMS-сообщения или PUSH-уведомления на мобильный телефон Клиента, или почтовым письмом, сообщением по электронной почте, в системе ДБО и иным способом, о любых событиях и обстоятельствах, в том числе о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, о возникновении просроченной и иной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам, об образовании технического овердрафта и иной информации любого характера, а также соглашается на получение по вышеуказанным каналам связи одноразового пароля, кода для подтверждения операций в системах ДБО, пароля 3D Secure, информации о проведенных операциях по счетам, платежной карте и иные сообщения/уведомления.
- 14.2.8. Для идентификации в удаленном режиме через мобильное приложение Клиенту необходимо, следуя инструкциям, ввести паспортные и иные данные, сфотографировать лицевую и оборотную сторону паспорта, сфотографировать себя с паспортом, ответить на вопросы голосом, инициировать видеозвонок (совершение одного или нескольких из указанных действий может не потребоваться), совершить иные действия согласно инструкций Банка. В случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, либо по требованию Банка, Клиент должен пройти процедуру идентификации в подразделениях Банка (или в случае возможности – в отделениях агентов Банка).
- 14.2.9. В случае, если Клиенту необходимо снять ограничения, увеличить лимиты по операциям, транзакциям по настоящему Договору, установленные при идентификации Клиента в удаленном режиме, а также для совершения иных банковских операций/сделок, Клиенту необходимо лично обратиться в любое ближайшее подразделение Банка для прохождения личной идентификации и верификации сотрудниками Банка с необходимыми идентифицирующими документами.
- 14.2.10. Банк оставляет за собой право отказать в исполнении любого из распоряжений, поступивших в Банк посредством систем ДБО, если у Банка возникнут сомнения в достоверности поступивших электронных документов и/или подписи Клиента и/или по любой другой причине, вызвавших сомнение по своему усмотрению.
- 14.2.11. Клиент согласен, подтверждает и признает, что вход в Мобильное приложение «ABank» или иное мобильное приложение, в систему ДБО, либо инициирование Клиентом любой операции/транзакции и сделок с помощью мобильного приложения «ABank» или иных мобильных приложений, систем ДБО является достаточным подтверждением того, что Клиент ознакомился с действующей на соответствующий момент редакцией настоящего Договора, Тарифов Банка, Согласия субъекта персональных данных на сбор, обработку и передачу его персональных данных, иных публично размещенных актов Банка (в случае если ранее они были изменены Банком в одностороннем порядке), они ему понятны и Клиент соглашается с ними/принимает все обязательства по ним, а также считается вступлением Клиента с Банком в договорные отношения (заключением соответствующего договора/присоединение к условиям) по такой операции/сделке и акцептом всех условий ДБО.
- 14.2.12. В случае утраты Клиентом пароля, пин-кода и иных средств аутентификации/идентификации, либо в случае, если Клиент предполагает, что указанные средства доступа в систему ДБО стали известны третьим лицам, Клиент имеет возможность самостоятельно их восстановить/изменить, воспользовавшись соответствующей опцией системы ДБО (в случае технической реализации) либо обратиться в структурное подразделение Банка. При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия ошибочной идентификации несет Клиент.
- 14.2.13. Клиент полностью принимает на себя все риски и персональную ответственность за

изменение/смену вручную в настройках мобильного приложения «ABank» или иных мобильных приложений, в системах ДБО номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также за изменение способа подтверждения операций/транзакций, сделок и иных электронных документов (по суммам, лимитам и иным параметрам), путем выбора подтверждения в виде SMS – сообщения, одноразовым паролем по электронной почте, отпечатком пальца или иным способом (в случае технической реализации в системе ДБО) или не подтверждать операции вовсе.

- 14.2.14. Соответствующий банковский счет считается/признаётся открытым/измененным/закрытым, и/или операция/транзакция, перевод/пополнение/ списание средств и/или банковская, платежная, электронная (цифровая) и иная услуга/сделка, электронный документ - считается/признаётся совершенной, подпиской/подтвержденной Клиентом в системе ДБО/мобильном приложении (в том числе подтверждение/согласие Клиента полученным Банком), путем проведения Клиентом необходимых фактических действий в системе ДБО/мобильном приложении (проставление галочки/отметки, нажатие на соответствующее подтверждение, кнопку/ссылку/опцию, вход (регистрация) в мобильное приложение, сервис/функционал, заполнение реквизитов/данных и т.п.), с вводом/с использованием (либо без ввода/без использования) электронной подписи, средств аутентификации/идентификации, авторизации, биометрической идентификации (отпечаток пальца, Face ID и т.п.) согласно установленным (Банком или самим Клиентом) настройкам параметров (условий) в системе ДБО/мобильного приложения.
- 14.2.15. На мобильный номер (доверенный номер)/адрес электронной почты Клиента, указанные при регистрации в ДБО/мобильном приложении, при необходимости могут направляться sms-сообщения/уведомления с паролями, кодами, ПИН-кодами и/или иными данными для входа в систему ДБО/мобильное приложение, для подключения к услуге 3D Secure/подтверждения оплаты Интернет-платежей, для подключения к услуге sms оповещения, получения электронных выписок по счетам Клиента, а также могут быть направлены пароль, код подтверждение и/или иные средства аутентификации/идентификации, авторизации, признаваемые в качестве электронной подписи Клиента для подписания/акцепта электронных документов (информации в электронной форме), в том числе для подтверждения факта об ознакомлении, согласия Клиента с их условиями, и в иных целях.
- 14.2.16. Акцептовав (подписав) настоящий Договор, настоящим Клиент подтверждает, что
- все совершенные операции/транзакции в сети Интернет с использованием реквизитов/данных банковской платежной карты/виртуальной карты Клиента и иных инструментов дистанционного обслуживания являются/признаются совершенными лично от имени Клиента, за счет Клиента и что Клиент самостоятельно несёт всю ответственность за указанные операции/транзакции, в том числе уголовную/ иную ответственность;
  - согласен с односторонним закрытием Банком банковского счета/карты-счета при отсутствии движений денежных средств в течение более 6-12 месяцев, отсутствии минимального (неснижаемого) остатка, с правом Банка в одностороннем порядке приостановить операции/транзакции по банковскому счету/карте,

## **ГЛАВА.XV УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ, СРЕДСТВ АУТЕНТИФИКАЦИИ В СИСТЕМЕ ДБО**

- 15.1. Использование Клиентом систем ДБО, в том числе вход в мобильное приложение «ABank» или иное мобильное приложение, производится через логин, пароль, PIN-код, и/или код подтверждение либо посредством иных средств аутентификации, идентификации, установленные/определенные Банком, которые приравниваются,

признаются равнозначными электронной подписи Клиента, в том числе простой электронной подписи.

- 15.2. Электронная подпись (простая электронная подпись) является аналогом собственноручной подписи Клиента.
- 15.3. Электронный документ, подписанный Клиентом электронной подписью, средствами аутентификации/идентификации в рамках настоящего Договора банковских услуг, имеет юридический статус, равный юридическому статусу бумажных документов, подписанных собственноручной подписью, и принимается для исполнения настоящего Договора банковских услуг, а также в качестве доказательства при рассмотрении судебных и иных споров.
- 15.4. Электронная подпись, средства аутентификации/идентификации могут использоваться Клиентом при:
  - акцепте настоящей Публичной оферты, иных оферт Банка, в том числе заключении (подписании) настоящего Договора банковских услуг, с их изменениями/обновлениями;
  - получении согласия/подтверждения по типовым и иным операциям (согласия на сбор, обработку (передачу) персональных данных, заявки на выпуск карт, установление/смена пароля, кода, лимитов и т.п.);
  - оформлении электронных платежных документов на совершение банковских, платежных и иных операций/транзакций, сделок и/или платежей, расчетов;
  - подписании договоров, заявок по открытию банковских счетов, депозитов (вкладов), иных счетов;
  - подписании договоров, заявки на получение кредита, овердрафта в соответствии с установленными лимитами;
  - обновлении идентификационных данных, за исключением ФИО и персонального идентификационного номера клиента. Обновление позволяет при возможности их верификации;
  - ознакомлении, согласии и/или подтверждении с банковскими услугами, продуктами, тарифами, актами/документами Банка, их изменениями, дополнениями, обновлениями, новшествами и т.п.;
  - в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором банковских услуг, законодательством Кыргызской Республики, актами Банка, размещенных на официальном интернет-сайте Банка, информационных стендах Банка, и/или в системах ДБО Банка, либо отдельными договорами, соглашениями, оферты (в бумажной и/или электронной форме), заключенными между Банком и Клиентом, как до подписания (заключения) настоящего Договора банковских услуг, так и после.
- 15.5. Акцептовав настоящий Договор, Клиент соглашается, признаёт и подтверждает, что использование Клиентом паролей, кодов, пин-кодов и/или других аналогичных идентификаторов, средств/способов аутентификации/идентификации для входа, доступа в Мобильное приложение «ABank» или иное мобильное приложение, в систему ДБО, для совершения операций/транзакций, сделок и иных действий Клиента в системах ДБО, являются/считываются, признаются равнозначными собственноручной подписи Клиента, электронной подписи Клиента (простой электронной подписью).
- 15.6. Клиент обязан использовать электронную подпись, средства аутентификации/идентификации лично и не передавать третьим лицам, а также несет ответственность за ненадлежащее их использование/хранение.
- 15.7. Клиент соглашается с тем, что все совершенные с использованием электронной подписи Клиента/средств аутентификации/идентификации сделки, операции/транзакции, платежи, расчеты, имеют юридическую силу и действуют в отношении Банка как правильные, законные и достаточные к их исполнению.
- 15.8. Использование Клиентом электронной подписи, средств аутентификации/идентификации порождает такие же юридические последствия, как

при проставлении собственноручной подписи на бумажном носителе согласно законодательству Кыргызской Республики.

- 15.9. Распоряжения Клиента о проведении операций/транзакций, платежей, расчетов, сделок в системе ДБО передаются электронным способом в виде электронного платежного документа, подтвержденного электронной подписью Клиента/средствами аутентификации/идентификации.
- 15.10. Распоряжения на проведение операций/транзакций, платежей (платежные поручения), сделки, заявления и иные действия, совершенные в Мобильном приложении "ABank" или ином мобильном приложении, или в иных системах ДБО, после входа в него с использованием средств аутентификации, идентификации (электронная подпись) считаются совершенными Клиентом надлежащим образом, достаточными для подтверждения решения Клиента совершить действие/операцию (в том числе о подписании/заключении, выражении согласия, ознакомлении, поручении, и иное), достоверно устанавливают, что документ исходит лично от Клиента, приравниваются к распоряжениям, полученным от Клиента на бумажном носителе, оформленном в соответствии с законодательством КР.
- 15.11. В целях безопасности предоставления услуг через систему ДБО, Банк вправе блокировать доступ Клиента в систему ДБО, если при входе в систему ДБО пароли, коды либо иные средства идентификации/аутентификации будут введены 3 (Три) раза подряд неправильно.
- 15.12. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента, содержащиеся в анкете Клиента, а также введенные Клиентом номер мобильного телефона, пароли и/или коды, и иные средства аутентификации/идентификации в систему ДБО, считаются информацией, однозначно указывающей на Клиента, подписавшего лично настоящий Договор банковских услуг или электронный документ.
- 15.13. Определение/идентификация лица, подписавшего настоящий Договор банковских услуг или электронный документ электронной подписью, осуществляется путем установления или сопоставления идентичности Клиента одним (или в совокупности) из следующих способов:
  - номера мобильного телефона, указанного в анкете Клиента при его идентификации, регистрации, смене номера мобильного телефона, с номером мобильного телефона, на который был отправлен Код; и/или
  - кода подтверждения, отправленного Банком на номер мобильного телефона Клиента/адрес электронной почты, с введенным кодом; и/или
  - PIN-кода, пароля и/или кода, введенного первый раз при входе в Мобильное приложение, с PIN-кодом, паролем и/или кодом, введенным при последующем входе в Мобильное приложение; и/или
  - иные способы определения/идентификации, и/или аутентификации Клиента, при подписании электронного документа, установленные Банком самостоятельно по своему усмотрению.
- 15.14. Один из вышеуказанных способов является достаточным для идентификации, и/или аутентификации Клиента, авторизации при совершении им операций/транзакций, платежей, расчетов, пользовании банковскими услугами, продуктами, для заключения (подписания), акцептования, ознакомления, согласия или иного подтверждения Клиентом электронного документа, электронного сообщения.
- 15.15. Для обеспечения безопасности операций/транзакций, Клиент обязуется периодически производить смену паролей, кодов и/или иных средств аутентификации/идентификации по ДБО согласно условий настоящего Договора банковских услуг, внутренних актов Банка, правил национальных и/или международных платежных систем, законодательства Кыргызской Республики.
- 15.16. Если пароль, код, пин-код и иные средства аутентификации, идентификации были забыты, потеряны или украдены, или стали или могут стать известны третьим лицам,

которые не уполномочены на их использование, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк по телефону службы поддержки Клиентов или непосредственно в офис Банка, а также самостоятельно заблокировать, изменить/сменить пароль, пин-код и иные средства доступа/аутентификации в мобильном приложении, в системах ДБО (в случае технической реализации). Банк, получив от Клиента уведомление об утере или краже паролей доступа, вправе заблокировать доступ в систему ДБО до замены паролей, кода, иного средства аутентификации, или до передачи Клиентом в Банк письменного распоряжения о снятии блокирования средств доступа в систему ДБО.

15.17. Осуществление Банком успешной аутентификации/идентификации Клиента, авторизации считается таковой исключительно в случае введения Клиентом правильного значения идентификатора, средств аутентификации/идентификации.

15.18. Отношения по использованию электронной подписи, в том числе простой электронной подписи и/или усиленной электронной подписи, средств/способов аутентификации/идентификации, не урегулированные в настоящем Договоре банковских услуг, регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, нормативно-правовыми актами Национального Банка Кыргызской Республики, актами Банка, размещенных на официальном интернет-сайте Банка, информационных стендах Банка, и/или в системах ДБО, либо отдельными договорами, соглашениями, оферты (в бумажной и/или электронной форме), заключенными между Банком и Клиентом, как до подписания (заключения) настоящего Договора банковских услуг, так и после.

15.19. Настоящим Клиент проинформирован, согласен, признает, осознает/понимает и подтверждает, что использование Клиентом электронной подписи (код, пароль, средства аутентификации/идентификации, авторизации, биометрической идентификации (отпечаток пальца, Face ID) и/или иные идентификаторы, направленные по SMS-сообщению/на адрес электронной почты и/или по иным реквизитам Клиента, и/или вводимые им в мобильном приложении/сервисах и/или в иных функционалах систем ДБО) применяется ко всему электронному документу, и подписанный таким способом электронный документ признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью Клиента, порождает те же юридические последствия (устанавливает права, обязанности и ответственность) что и документ, собственноручно подписанный в бумажной форме (договор/соглашение, офера, обязательство, и иная сделка). При этом одной электронной подписью одновременно подписывается весь пакет электронных документов, то есть несколько электронных документов (информация в электронной форме), указанных непосредственно в электронном документе, подписываемом Клиентом.

## ГЛАВА.XVI ТАРИФЫ БАНКА

16.1. Информация о Тарифах на услуги Банка, в том числе о размерах и видах комиссий, ставках, обменном курсе, вознаграждении, процентах, лимитах, платежах, об оплате стоимости услуг Банка, а также о размере неустойки (штраф, пени) и иных условиях, размещается на официальном интернет-сайте Банка, информационных стендах и/или в системах ДБО.

16.2. При предоставлении банковских услуг, продуктов в рамках настоящего Договора, Банк производит в безакцептном порядке удержание/взимание со счетов Клиента комиссий, ставок, обменного курса, вознаграждений, процентов, платежей, неустойки и/или иной стоимости услуг Банка в соответствии с действующими Тарифами Банка.

16.3. Настоящим Клиент поручает Банку (представляет право Банку) списывать в первоочередном безакцептном порядке с любого банковского счета Клиента денежные

средства в счёт оплаты за оказанные банковские услуги, погашению любой задолженности Клиента перед Банком согласно настоящему Договору, отдельным договорам/соглашениям, заключенным между Банком и Клиентом, Тарифам Банка, действующим на момент совершения банковских операций/транзакций, предоставления банковских услуг, продуктов.

- 16.4. Клиент обязуется за свой счёт дополнительно, кроме Тарифов Банка, оплачивать все налоги, неустойку, иные обязательные сборы, платежи, связанные с предоставлением банковских услуг, продуктов, а также штрафные санкции, комиссии и расходы банков-корреспондентов, субагентов, агентов Банка, платежных систем, иных лиц, вовлечённых или связанных с осуществлением Клиентом банковских операций/транзакций, оплата которых осуществляется в том же порядке, что и оплата Тарифов Банка.
- 16.5. Банк вправе обновлять, изменять и/или дополнять в одностороннем порядке Тарифы на услуги Банка, в том числе размер и виды комиссий, ставок, обменного курса, вознаграждения, процентов, лимиты/ограничения, платежи и иную стоимость услуг Банка, неустойки, штрафных санкциях и иных условий, уведомляя Клиента размещением соответствующей информации на официальном интернет-сайте Банка, информационных стендах и/или в системах ДБО не позднее сроков, установленных в настоящем Договоре банковских услуг, и/или законодательством Кыргызской Республики.
- 16.6. Незнание Клиента об обновлении, внесении изменений и дополнений в действующие Тарифы Банка, по причине того, что Клиент своевременно и самостоятельно не ознакомился с данной информацией, или не имел возможности ознакомиться, не освобождает Клиента от ответственности, возникшей в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по уплате соответствующих платежей согласно действующим на момент проведения операции Тарифам Банка.

## **ГЛАВА.XVII СТИМУЛИРУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

- 17.1. Проводимые стимулирующие мероприятия (акции, бонусные программы, кешбэки и иные вознаграждения), организуемые Банком.
- 17.1.1. Банк вправе по собственному усмотрению проводить стимулирующие мероприятия (акции, бонусные программы, кешбэки и иные вознаграждения) и начислять Клиенту соответствующие вознаграждения.
- 17.1.2. Условия проведения стимулирующих мероприятий (акции, бонусные программы, кешбэки и иные вознаграждения), а также порядок начисления и использования вознаграждений определяются Банком и доводятся в полном объёме до сведения Клиента через официальные источники Банка (интернет-сайт, мобильные приложения, офисы Банка и социальные сети).
- 17.1.3. Вознаграждения в рамках стимулирующих мероприятий (акции, бонусные программы, кешбэки и иные вознаграждения) предоставляются в качестве дополнительной возможности и не являются денежным обязательством Банка до момента их конвертации в предусмотренную мероприятием форму (денежные средства, скидки, оплата услуг и др.).
- 17.1.4. Начисленные вознаграждения могут отображаться на счёте Клиента либо на специальном бонусном (виртуальном) счёте, открываемом в мобильных приложениях Банка для их учёта. Использование осуществляется в порядке и на условиях, установленных Банком.
- 17.1.5. Начисленный кешбэк подлежит зачислению Банком на банковский счёт или карту Клиента либо на специальный виртуальный счёт или иной счёт, предусмотренный

Банком для учёта вознаграждений в мобильных приложениях Банка, в порядке и сроки, определяемые Банком.

- 17.1.6. Вознаграждения подлежат использованию Клиентом в сроки и на условиях, определённых Банком. По истечении установленного срока действия Банк вправе аннулировать их без какой-либо компенсации, если иное не предусмотрено условиями соответствующего стимулирующего мероприятия (акции, бонусные программы, кешбэки и иные вознаграждения).
- 17.1.7. Банк вправе изменять, приостанавливать, прекращать или продлевать стимулирующие мероприятия, а также порядок начисления и использования вознаграждений в одностороннем порядке, уведомив Клиента посредством официальных источников Банка, указанных в пункте 25.9.2 настоящей оферты.
- 17.1.8. В стимулирующих мероприятиях (акции, бонусные программы, кешбэки и иные вознаграждения) Банка вправе участвовать Клиенты — физические лица (идентифицированные), соответствующие критериям, установленным для конкретного мероприятия, за исключением аффилированных и связанных лиц, если иное прямо не предусмотрено законодательством.
- 17.1.9. Правила проведения стимулирующих мероприятий (акции, бонусные программы, кешбэки и иные вознаграждения), порядок начисления и использования вознаграждений утверждаются Банком и доводятся до сведения Клиента посредством официальных источников Банка, указанных в пункте 25.9.2 настоящей оферты.
- 17.1.10. Итоги проведения стимулирующих мероприятий (акции, бонусные программы, кешбэки и иные вознаграждения) подлежат обязательной публикации на официальном интернет-сайте Банка, а также могут дополнительно размещаться в иных официальных источниках Банка.

## ГЛАВА.XVIII ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 18.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора банковских услуг, Стороны несут ответственность в случаях и/или по основаниям, предусмотренным настоящим Договором банковских услуг, Тарифами Банка, законодательством Кыргызской Республики, правилами (условиями) национальных и/или международных/национальных платежных систем.
- 18.2. Банк не несёт ответственность перед Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, а также за неознакомление, несвоевременное ознакомление Клиентом с условиями настоящей Публичной оферты, Договора банковских услуг, Тарифами Банка, правилами (условиями) национальных и/или международных платежных систем, публично размещенными актами/документами Банка, с их обновлениями, изменениями и дополнениями.
- 18.3. Клиент согласен, что Банк не несет ответственность, если задержка исполнения банковских операций/услуг, блокировка, невозврат, удержание перевода/платежа, утрата денежных средств, и иные неблагоприятные последствия, произошли по вине банка – корреспондента, платежной системы, иных третьих лиц, либо в связи с введением санкций/ограничений, наложением арестов, отзыва лицензии, принятием решения высшими органами власти (в том числе иностранного государства), мошенничеством и по иным обстоятельствам, и/или произошли по вине Клиента, указавшего не полную информацию о себе, бенефициарном собственнике, платеже/переводе либо указавшего ошибочные/неправильные реквизиты платежа, получателя или допущены иные ошибки, искажения, неточности данных/сведений при оформлении документов/поручений, и при

наличии иных обстоятельств, произошедших по вине Клиента, а также в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не исполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом условий настоящего Договора, законодательства Кыргызской Республики, и/или законодательства страны гражданства Клиента.

- 18.4. В случае наступления обстоятельств, указанных в предыдущем пункте, Клиент самостоятельно (без участия Банка) за свой счет урегулирует спорные вопросы, дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили/непоступили денежные средства в результате оказания услуг, выполнения работ, купли-продажи товара и иных действий.
- 18.5. Клиент полностью принимает на себя все риски и самостоятельно несет ответственность за утрату/замену мобильного устройства, номера мобильного телефона, изменения/смены адреса электронной почты, на новый адрес электронной почты в системе ДБО, изменения/замены номера мобильного телефона на новый номер мобильного телефона Клиента в системе ДБО, за последствия неуведомления им Банка об этих изменениях для получения уведомлений/сообщений, SMS-сообщений с кодами 3D-Secure, паролями, кодом подтверждения и/или иными идентификаторами, средствами аутентификации/идентификации, при этом Клиент освобождает Банк от любой ответственности в вышеуказанных случаях, а также в случаях изменения иных реквизитов (включая почтовый и иной адрес), указанных Клиентом для получения информации, или получения отправленной Банком информации неуполномоченным лицом, и в иных случаях не соблюдения Клиентом условий настоящего Договора.
- 18.6. Ответственность Банка ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту ошибочными действиями/бездействием Банка, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора, платежными системами.
- 18.7. Клиент принимает на себя все риски, и несет ответственность перед Банком в случаях, предусмотренных настоящим Договором, за убытки, которые могут возникнуть в случае несанкционированного использования средств доступа, средств аутентификации/идентификации или несанкционированных операций/транзакций третьих лиц по карте, в системах ДБО, а также за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий или положений Договора, законодательства Кыргызской Республики.
- 18.8. Клиент подтверждает, что ознакомлен с вышеуказанными последствиями и несет персональную ответственность за соблюдение положений настоящего Договора, включая соблюдение запрета на передачу средств доступа к карте, ее реквизитам, ДБО третьим лицам, возможное привлечение к уголовной и иной ответственности в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 18.9. Банк не несет ответственность за договорные и иные отношения Клиента с поставщиком/получателем товаров, работ, услуг (в том числе государственных и муниципальных услуг), возникшие в связи с использованием Клиентом систем ДБО, мобильного приложения/его сервисов, иных инструментов дистанционного обслуживания, а также Банк не несет ответственность за временную неработоспособность, неисправности, ошибки и/или сбои в работе программных и/или иных аппаратных средств сервисов, информационных систем, в том числе государственного портала, принимающих оплату государственной/муниципальной услуги.
- 18.10. Банк не несет ответственности перед Клиентом за последствия, обусловленные заполнением в предоставленной услуге в мобильном приложении недостоверной, неполной, неактуальной информации.

#### **ГЛАВА. XIV КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

- 19.1. Стороны принимают на себя обязательства в период действия настоящего Договора, и после его расторжения/прекращения (полностью или в отношении отдельных его

частей/условий), соблюдать конфиденциальность, не разглашать и не использовать в интересах третьих лиц сведения/информацию, полученные в ходе исполнения настоящего Договора, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон, а также не предоставлять доступ, не опубликовывать или какими-либо иными способами не передавать (не использовать), прямо или косвенно, такие данные и информацию третьим лицам, которые не уполномочены и/или не должны иметь доступ к таким данным и информации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, настоящим Договором, национальными и/или международными платежными системами.

19.2. Передача, опубликование или разглашение конфиденциальной информации третьим лицам возможны только с согласия другой Стороны, или в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, настоящим Договором, отдельными договорами, соглашениями, заключенными между Сторонами.

## **ГЛАВА.XX АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

20.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, одна из Сторон, и их аффилированные лица, работники, уполномоченные представители, обязуются не совершать действия/бездействия, направленные на выплату или получение каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества, выгоду или иные неправомерные цели. А также Стороны обязуются не осуществлять действия, нарушающие требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и не совершать иные коррупционные правонарушения - как в отношениях между сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными и иными органами. Стороны также обязуются довести это требование до их аффилированных (взаимосвязанных) лиц, работников, контрагентов и их уполномоченных представителей. В случае возникновения у Сторон подозрений/сомнений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, Сторона уведомляет другую Сторону.

## **ГЛАВА.XXI СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

21.1. Настоящий Договор банковских услуг вступает в силу с момента его заключения (подписания, акцепта) Клиентом согласно условиям Публичной оферты, и действует до момента его расторжения/прекращения (полностью или в отношении отдельных его частей/условий) по основаниям и в порядке, предусмотренных настоящим Договором банковских услуг, законодательством Кыргызской Республики.

21.2. Акцептовав настоящий Договор, Клиент соглашается, что Банк вправе в одностороннем порядке в любое время по собственной инициативе и по своему усмотрению вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты, в Договор банковских услуг, системы ДБО, Тарифы Банка, в иные акты/документы Банка путем размещения их в новой редакции и/или соответствующих изменений/дополнений/обновлений на официальном интернет-сайте Банка: <https://www.ab.kg>, информационных стендах и/или в системах ДБО, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления их в силу.

21.3. В случае, если до вступления в силу новой редакции Публичной оферты, Договора банковских услуг, Тарифов, актов/документов Банка и/или соответствующих обновлений, изменений/дополнений, Банк не получит от Клиента соответствующего письменного заявления или электронного документа/сообщения о своём несогласии с ними, о расторжении/прекращении настоящего Договора (полностью или в отношении отдельных его частей/условий), по форме и в порядке, установленной Банком, Клиент считается/признается полностью принявшим (заключившим, в том числе путем акцепта,

присоединения) новые/измененные условия Договора банковских услуг, Тарифов Банка, актов/документов Банка, которые признаются вступившими в юридическую силу для Клиента по обязательному их соблюдению и исполнению.

- 21.4. В случае несогласия Клиента с новой редакцией Публичной оферты, Договора банковских услуг, Тарифов и/или с соответствующими обновлениями, изменениями/дополнениями, актами/документами Банка, Клиент имеет право закрыть банковский счет, прекратить пользование банковскими услугами по настоящему Договору банковских услуг, расторгнуть/прекратить Договор банковских услуг (полностью или в отношении отдельных его частей/условий), уведомив об этом Банк путём подачи соответствующего письменного заявления непосредственно в офис Банка или электронного документа/сообщения, в том числе путем совершения действий в системе ДБО по форме и в порядке, установленной Банком.
- 21.5. Каждая из Сторон вправе расторгнуть/прекратить настоящий Договор, прекратить действие настоящего Договора банковских услуг полностью или в отношении отдельных его частей/условий в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону в случаях и/или порядке, предусмотренном настоящим Договором, законодательством Кыргызской Республики. При этом заключение между Сторонами какого-либо дополнительного или отдельного соглашения к настоящему Договору не требуется, если иное не будет согласовано Сторонами.
- 21.6. Расторжение/прекращение настоящего Договора банковских услуг (полностью или в отношении отдельных его частей/условий) по инициативе Клиента осуществляется при предоставлении письменного заявления Клиента непосредственно уполномоченному сотруднику Банка либо на основании электронного сообщения, направленного Клиентом через электронные средства связи/систему ДБО Банку, в том числе на деактивацию Клиента в системе ДБО.
- 21.7. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора банковских услуг (полностью или в отношении отдельных его частей/условий), прекратить/приостановить предоставление банковских услуг, продуктов, в том числе закрыть счет/счета Клиента и/или досрочно расторгнуть/прекратить настоящий Договор (признать утратившим силу) полностью или в отношении отдельных его частей/условий, в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором банковских услуг, актами Банка и/или законодательством Кыргызской Республики, в том числе в случае неиспользования системы ДБО Клиентом более 12 месяцев. При этом после 6 месяцев неиспользования системы ДБО, либо по иным обстоятельствам, предусмотренным настоящим Договором банковских услуг, законодательством Кыргызской Республики, статус Клиента может быть изменён на "заблокирован", путём размещения соответствующего сообщения в системе ДБО.
- 21.8. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть/прекратить настоящий Договор банковских услуг(полностью или в отношении отдельных его частей/условий), прекратить/приостановить предоставление банковских услуг, продуктов, отказаться от исполнения настоящего Договора банковских услуг (полностью или в отношении отдельных его частей/условий), или совершить иные действия, путем направления соответствующего сообщения/уведомления по последнему известному адресу Клиента, на мобильный номер телефона, и/или электронную почту Клиента, а также посредством использования систем ДБО, интернет-банкинга, мобильного банкинга, мобильного приложения, официального интернет-сайта Банка или иным способом, а в случаях, предусмотренных настоящим Договором, внутренними актами/документами Банка, законодательством Кыргызской Республики – без уведомления Клиента. При этом, какого-либо согласия, одобрения, подтверждения, акцепта данного сообщения/уведомления со стороны Клиента не требуется.
- 21.9. В случае, если к моменту расторжения/прекращения настоящего Договора банковских услуг (полностью или в отношении отдельных его частей/условий), за Клиентом

числится любая непогашенная задолженность и/или неисполненные обязательства перед Банком по настоящему Договору, в том числе задолженность по оплате основного долга, комиссий Банка, начисленных штрафов, пени и т.п., обязательства Клиента по их погашению, выплате, возмещению, исполнению действуют, остаются в силе до полного погашения Клиентом такой задолженности/исполнения обязательств перед Банком, независимо от факта расторжения/прекращения настоящего Договора.

- 21.10. В случае расторжения/прекращения настоящего Договора (полностью или в отношении отдельных его частей/условий), прекращения предоставления или использования банковских услуг по настоящему Договору, все платежные карты блокируются, признаются недействительными и подлежат возврату Клиентом в Банк.
- 21.11. При расторжении/прекращении настоящего Договора (полностью или в отношении отдельных его частей/условий), Банк возвращает Клиенту остатки денежных средств на его счетах, срочных вкладах (депозитах), карт-счетах в Банке наличными денежными средствами, либо на основании поручения/заявления Клиента, средства перечисляются на другой счет/вклад (депозит).
- 21.12. Стороны признают и соглашаются, что в случае расторжения/прекращения настоящего Договора (полностью или в отношении отдельных его частей/условий), остальные условия настоящего Договора, и/или отдельные договоры, соглашения, заключенные между Банком и Клиентом, регулирующие открытие и обслуживание отдельных видов счетов, предоставление банковских услуг и/или продуктов, имеют юридическую силу и продолжают действовать как самостоятельные договоры (условия договора), если иное не предусмотрено в соответствующем уведомлении/сообщении Банка.
- 21.13. Действие настоящего Договора распространяется на банковские счета, срочные вклады/депозиты, платежные карты, вклады/депозиты до востребования, обезличенные металлические счета, открытые/действующие как до, так и после заключения Договора, в том числе на услуги дистанционного банковского обслуживания, услуги предоставления в аренду индивидуального банковского сейфа и иные банковские услуги/продукты, действующие как до, так и после заключения настоящего Договора.
- 21.14. Если по каким-либо причинам/обстоятельствам настоящий Договор полностью или в части отдельных условий утратит свою силу или в случае отсутствия соответствующих условий в настоящем Договоре, применяться будут положения/условия внутренних правил/актов Банка (как существующих, так и принимаемых в будущем), а также условия заключенных действующих договоров/соглашений с Клиентом, касающиеся соответствующих операций/сделок. При отсутствии соответствующих положений/условий внутренних правил/актов Банка, договоров/соглашений с Клиентом применяяться будут положения законодательства Кыргызской Республики, регулирующие банковские операции, а также принятая международным/местным сообществом банковская практика и обычаи делового оборота.

## **ГЛАВА.XXII УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

- 22.1. Все споры, претензии и/или разногласия, возникшие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия по спорам, претензиям и разногласиям путем переговоров, они разрешаются в порядке, установленном настоящим Договором, правилами (условиями) национальных и/или международных платежных систем, законодательством Кыргызской Республики.
- 22.2. В случае признания претензии Клиента обоснованной, Банк производит корректировку произведенной операции, а также иные необходимые действия для урегулирования возникшей ситуации.
- 22.3. В случае признания претензии или доказанности вины/ошибки Клиента, Клиент полностью возмещает Банку все расходы/издержки и иные платежи, связанные с рассмотрением предъявленной претензии, включая, но, не ограничиваясь

перечисленными: комиссии Банка за рассмотрение претензии, комиссии, штрафы соответствующей платежной системы, банков-корреспондентов, агентов, партнеров, которые в некоторых случаях могут превышать сумму спорной операции.

- 22.4. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации, вправе письменно либо в электронной форме уведомить Клиента о результатах рассмотрения поданного заявления. Банк в зависимости от существа спора, самостоятельно определяет срок его рассмотрения в соответствии с условиями настоящего Договора, правилами соответствующих платежных систем, законодательством Кыргызской Республики.
- 22.5. Стороны согласны признавать реестр операций, записи/данные об операциях, записи телефонных разговоров и другую информацию (включая в электронной форме/на электронных носителях (в том числе записанную на банковском сервере)) в качестве доказательств при разрешении споров. При этом указанная информация (доказательства) считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **ГЛАВА.XXIII ФОРС-МАЖОР**

- 23.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств/событий непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного и иного характера, которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
- 23.2. При наступлении и/или прекращении вышеуказанных форс-мажорных обстоятельств/событий, Сторона по настоящему Договору, для которой создалась невозможность исполнения предусмотренных настоящим Договором либо вытекающих из него соответствующих обязательств/условий, должна незамедлительно, но не позднее 5 (Пять) банковских дней с момента наступления/прекращения форс-мажорных обстоятельств/событий, известить/уведомить об этом другую Сторону, приложив при необходимости соответствующее подтверждение, кроме случаев наступления общеизвестных обстоятельств/событий.
- 23.3. В случае нарушения сроков по извещению/уведомлению, Сторона теряет право ссылаться на форс-мажорные обстоятельства/события как на основание освобождения от ответственности по настоящему Договору, если иное не будет согласовано между Сторонами.

## **ГЛАВА.XXIV ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 24.1. Клиент соглашается с тем, что Банк по своему усмотрению и собственному выбору имеет право направлять/уведомлять почтовой связью по адресу регистрации/проживания Клиента, на адрес электронной почты, посредством систем ДБО, факсу, рассылки push-уведомлений, SMS-сообщения по номерам телефонов сотовой/мобильной связи, через социальные мессенджеры или иным способом, указанных Клиентом в Заявлении либо в иных документах/системе ДБО, оформляемых в рамках настоящего Договора, либо разместить на официальном интернет-сайте Банка, любые сообщения/уведомления по исполнению настоящего Договора, расторжению/прекращению настоящего Договора (полностью или в отношении отдельных его частей/условий) и/или совершению иных действий. При этом, если на дату доставки сообщения/уведомления Банка, Клиент отсутствует по вышеуказанным адресатам/способам доставки (в связи с чем, получить подтверждение о получении Клиентом сообщения невозможно, а новый адрес не был сообщен (не известен) Банку) либо Клиент самостоятельно не ознакомился на официальном интернет-сайте Банка, в системах ДБО или иным способом, то сообщение/уведомление Банка будет считаться доставленным надлежащим образом/полученным Клиентом и при отсутствии такого подтверждения о его

получении, своевременного ознакомления.

- 24.2. В случаях, если Клиентом изменено/утеряно или вышло из строя оборудование/устройство, используемое Клиентом для осуществления операций или связи, и/или изменён/ утерян, заблокирован номер мобильного телефона и/или изменен/утерян, заблокирован почтовый адрес/электронный адрес электронной почты, посредством которого Клиент получал направленные Банком уведомления/сообщения, и Банк не был уведомлён Клиентом об этом надлежащим образом, Банк не несёт ответственности за неполучение уведомлений Клиентом или их получение третьими лицами, а также за совершенные операции (в том числе насанкционированные) посредством использования вышеуказанных устройств/номеров/адресов Клиента.
- 24.3. Клиент согласен на осуществление записи телефонных разговоров между Центром авторизации/Контакт-центром Банка и Клиентом при устном обращении Клиента для запроса информации включая, но, не ограничиваясь по персональным данным Клиента, счету или карте, проведенным операциям, установленным лимитам и ограничениям или блокировки карты и т.д. Звукозапись телефонного разговора между Контакт-центром Банка и Клиентом является подтверждающим фактом устного обращения Клиента в Банк.
- 24.4. В случае неплатежеспособности Клиента, просрочки и/или невозможности ответить по обязательствам перед Банком, а также в случае нарушения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Договора банковских услуг, акцептовав настоящий Договор, Клиент даёт свое согласие (предоставляет право) Банку самостоятельно и по своему усмотрению, в одностороннем порядке предъявлять иск в судебные органы о взыскании задолженности Клиента перед Банком, предоставлять персональные данные и любую информацию о Клиенте, его счетах, операциях/транзакциях, задолженности Клиента перед Банком, видах обеспечении/деятельности в правоохранительные и иные государственные (муниципальные) органы Кыргызской Республики/иностранных государств, представителям платежных систем, любым третьим лицам.
- 24.5. Языками настоящего Договора Стороны выбрали государственный и/или официальный языки. Клиент согласен, что язык настоящего Договора им полностью понят, смысл и значение как Договора в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. В случае возникновения разнотечений в толковании положений настоящего Договора Стороны будут руководствоваться текстом на русском языке.
- 24.6. Согласно настоящему пункту, Клиент свободно, осознанно, по своей воле дает свое согласие, признает и подтверждает, что в случае обновления, изменения и/или дополнения настоящего Договора банковских услуг, Тарифов, иных актов/документов Банка, в том числе Согласия субъекта персональных данных на сбор, обработку, передачу его персональных данных, каждый последующий вход Клиента в Мобильное приложение «ABank» или иное мобильное приложение, в систему ДБО (с использованием средств аутентификации/идентификации, авторизации, электронной подписи), является акцептом Клиента (принятием, присоединением, подписанием) соответствующих обновлений, изменений и/или дополнений, а соответствующее согласие Клиента считается полученным Банком.
- 24.7. Все приложения, заявки, заявления, анкеты, правила, политики, соглашения, Тарифы Банка, изменения и/или дополнения, обновления к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

БАНК	КЛИЕНТ*
------	---------

**ОАО «Айыл Банк»**

720040, г.Бишкек, ул.Логвиненко, 14  
Телефон: +996 (312) 680000  
Факс: +996 (312) 665403  
Электронная почта: office@ab.kg  
Интернет-сайт: <http://www.ab.kg>  
ИНН: 01803199710084  
Дата первичной государственной  
регистрации: 18.03.1997г.  
Регистрационный номер: 508-3301-ОАО

**\*Я, КЛИЕНТ ОАО «АЙЫЛ БАНК», ДО АКЦЕПТОВАНИЯ (ПОДПИСАНИЯ) НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО САМОСТОЯТЕЛЬНО ОЗНАКОМИЛСЯ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ НИЖЕУКАЗАННЫХ ДОКУМЕНТОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА ОФИЦИАЛЬНОМ ИНТЕРНЕТ-САЙТЕ ОАО «АЙЫЛ БАНК», В СИСТЕМАХ ДБО/МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ, А ТАКЖЕ ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ОНИ ИЗЛОЖЕНЫ ПРЕДЕЛЬНО ЯСНО И ДОСТУПНО ДЛЯ ВОСПРИЯТИЯ И ПОНИМАНИЯ, ПОЛНОСТЬЮ ПОНЯТНЫ И СОГЛАСЕН С НИМИ, АКЦЕПТОВАЛ ИХ:**

- Публичная оферта на заключение Договора предоставления банковских услуг физическим лицам ОАО «Айыл Банк»;
- Тарифы Банка;
- Примерные схемы конвертаций из одной валюты в другую, предусматривающую различные варианты конвертаций при проведении держателем карты операций в валюте, отличной от валюты банковского счета держателя карты (Приложение №1);
- Типовая форма Согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных;
- Условия/параметры депозитных и иных продуктов/услуг Банка;
- Информация для пользователя ДБО.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Примерные схемы конвертаций из одной валюты в другую**

При проведении трансграничных операций с использованием банковских платежных карт международных платежных систем (далее МПС) "MasterCard, VISA", национальной платежной системы Кыргызской Республики (далее НПС) ЭЛКАРТ, эмитируемые ОАО "Айыл Банк" расчеты осуществляются по курсу МПС.

По тарифам ОАО "Айыл Банк" также по тарифам МПС, НПС при совершении операций с участием нескольких валют (конвертация валют) по платежным картам МПС, НПС комиссия не предусмотрена и составляет 0,00% от суммы операции.

Примерные схемы конвертации по картам МПС, НПС эмитируемые ОАО "Айыл Банк":

Покупка/оплата товаров/услуг в сомах с использованием карты МПС, НПС, счет которой открыт в иностранной валюте на сумму 1600 сом

Примерные схемы конвертации по картам МПС, НПС, НСПК эмитируемые ОАО "Айыл Банк":

Обменный курс МПС (условно)

1 у.е. =460,00 тенге

1 у.е. 96,0085 рублей

1 у.е. 79,00 сом

Обменный курс ОАО "Айыл Банк" (условно)

1 у.е. =79,60 сомов на момент блокировки средств.

1 у.е. 86,50 сомов на момент списание денежных средств с банковского счета

### **Пример 1. Операция в зарубежных интернет-магазинах**

Покупка/оплата товаров/услуг в зарубежных интернет-магазинах с использованием карты МПС на сумму 150 000 тенге

1) Если банковский счет открыт в валюте доллар США:

то при проведении данной операции происходит следующее:

- МПС : 150 000 тенге /460 тенге = 326,09 доллар США
- коммерческий банк заблокирует 326,09 доллар США на банковском счете.

В последующем 326,09 доллар США списывается со счета клиента.

2) Если банковский счет открыт в валюте сом

то при проведении данной операции происходит следующее:

- МПС: 150 000 тенге /460 тенге = 326,09 доллар США

- коммерческий банк:

заблокирует на банковском счета 25956,764 (326,09 доллар США \* 79,60 сом);

при проведении расчетов и изменения курса спишет с банковского счета 28206,78 сом (326,09 доллар США \* 86,50 сом)

разница составит 2250,02 сомов так как курс Банка в день списания отличается от курса в день блокировки

### **Пример 2. Операция в магазинах (ТСП), размещенных на территории Кыргызской Республики**

Покупка/оплата товаров/услуг в сомах с использованием карты МПС, НПС, НСПК, счет которой открыт в иностранной валюте на сумму 1600 сом

1) Если платеж проведен через POS-терминал "своего" коммерческого банка, то банк с конвертирует по установленному обменному курсу в системе ПЦ.

коммерческий банк спишет со счета клиента 20,10 доллар США (1600 сомов/79,60)

2) Если платеж проведен в сети другого коммерческого банка.

-МПС: 1600 сом /79,00=20,25 доллар США

- коммерческий банк заблокирует 20,25 доллар США

В последующем 20,25 доллар США списывается со счета клиента.

### **Пример 3. Денежный перевод (Р2Р перевод) в размере 100 000 рублей с Российской Федерации с карты МПС, НПС на счет в кыргызских сомах:**

-МПС: 100 000 рублей /96,085=1041,57 доллар США.

-коммерческий банк зачислит на счет 90095,80 сомов (1041,57 доллар США \*86,50 сом)